

# Brindamos excelentes oportunidades de empleo





**237,055**  
Asociados



**65** MXN Millones  
Invertidos en  
capacitación

G4-LA9



**7.3** Millones  
de horas de  
capacitación

G4-LA9



**23,413**  
Promociones,  
**50%** mujeres

G4-LA10



**35%**  
Mujeres  
ejecutivas



**4,827**  
Empleos  
generados

G4-EC8

# Equipos de alto desempeño

G4-LA10

Ofrecemos a nuestros asociados estabilidad y movilidad, basados en nuestra firme convicción de que ambas opciones son necesarias para lograr una experiencia satisfactoria de carrera. Esto significa que apoyamos a los asociados en su trabajo, a la vez que buscamos ofrecerles las herramientas que requieren para avanzar.



# Nuestros Asociados

G4-LA1

**México**  
198,769  
Asociados

47%  
Hombres



53%  
Mujeres

	TOTAL	%M	%H
<b>Ejecutivos</b>	2,819	34	66
<b>No ejecutivos</b>	195,950	53	47
<b>Permanentes</b>	194,598	53	47
<b>Jornada completa</b>	171,990	52	48
<b>Jornada parcial</b>	22,608	59	41
<b>Eventuales</b>	4,171	47	53
<b>Jornada completa</b>	3,891	46	54
<b>Jornada parcial</b>	280	60	40

**Total**  
237,055  
Asociados



49%  
Hombres



51%  
Mujeres

**Centroamérica**  
38,286  
Asociados

59%  
Hombres



41%  
Mujeres

	TOTAL	%M	%H
<b>Ejecutivos</b>	408	38	62
<b>No ejecutivos</b>	37,878	41	59
<b>Permanentes</b>	36,529	40	60
<b>Jornada completa</b>	33,051	39	61
<b>Jornada parcial</b>	3,478	59	41
<b>Eventuales</b>	1,710	42	58
<b>Jornada completa</b>	1,188	33	67
<b>Jornada parcial</b>	522	62	38

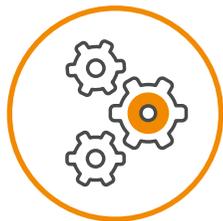
## México

	TOTAL	%M	%H
<b>Nuevos asociados</b>	65,641	49	51
=<25	32,022	40	60
26-30	11,432	50	50
31-35	6,676	58	42
36-40	5,111	64	36
>=41	10,400	62	38
<b>Bajas asociados</b>	119,145	45	55
=<25	58,580	38	62
26-30	22,012	46	54
31-35	12,560	52	48
36-40	9,099	58	42
>=41	16,894	60	40

## Centroamérica

	TOTAL	%M	%H
<b>Nuevos asociados</b>	11,095	36	64
=<25	5,163	31	69
26-30	2,826	40	60
31-35	1,617	39	61
36-40	842	47	53
>=41	647	43	57
<b>Bajas asociados</b>	9,606	33	67
=<25	3,418	25	75
26-30	2,677	33	67
31-35	1,648	36	64
36-40	955	42	58
>=41	908	47	53





## Academia de Operaciones

Formamos operadores reconocidos por su liderazgo y profesionalismo en la ejecución de los procesos, enfoque a la satisfacción de la cliente, resultados del negocio y compromiso con su formación integral y la de su equipo.

**64 programas y cursos** desarrollados

**5.7 millones** de horas de capacitación

**30,985 asociados** capacitados en el programa Desarrollar, Atraer y Retener

**234 asociados** apoyados para concluir preparatoria y primaria



## Academia de Compras

Somos un referente en la formación de mercaderes, tenemos asociados con el nivel adecuado de experiencia, habilidad, conocimiento y actitud.

**668 mercaderes** capacitados

Rediseño del **programa trainees** con un enfoque integral en el que se graduaron **13 trainees** de compras y **20** de resurtido



## Academia Digital

Es una oferta de capacitación vinculada con la estrategia de negocio, incluye temas para asociados de eCommerce y cursos dirigidos al resto de la compañía para que adquieran conocimientos del negocio digital.

**52 cursos** presenciales y a distancia implementados

**635 asociados** capacitados

**6,714 horas** de capacitación



## Academia Staff Corporativo

Creamos esta Academia con el objetivo de contar con un plan de capacitación integral basado en tres ejes: *Walmart Fundamentals*, *Business Capabilities* y *Support Tools* para el desarrollo de competencias técnicas y humanas.

**143 cursos** presenciales y a distancia implementados

**42,598 horas** de capacitación



## Academia de Manufactura en la Planta de Carnes

Creada con el objetivo de profesionalizar asociados comprometidos con la seguridad e inocuidad; enfocados en superar las expectativas de nuestras clientas y socios, a través de la ejecución eficiente de nuestros procesos, para ofrecer productos y servicios de alta calidad.

**19 cursos** presenciales y a distancia implementados

Cobertura del **99%** de la plantilla



## Centro de Talento

Capacitamos a nuestros cajeros con conocimientos técnicos y de servicio para proporcionar una gran experiencia de compra a nuestra clienta. Con este programa se incrementa la productividad, el porcentaje de retención y el nivel de servicio.

**34 cursos** implementados

**770 asociados** capacitados

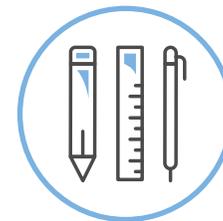


## Diplomado para Distritales

Busca desarrollar a los distritales de operaciones para que incrementen sus competencias de habilidades directivas y se refleje en la conducción de sus equipos de trabajo.

**33 asociados** capacitados

Enfocado en formato de **autoservicios**



## Centros de Aprendizaje

Brindamos las competencias requeridas para que el asociado realice las acciones clave que le permitan gestionar su tienda, distrito o región utilizando la información que se requiere para el desempeño óptimo de sus funciones.

**1,018 asociados** ingresaron al programa de *Trainees* de Operaciones

**On Boarding** de gerencia, subdirección y dirección de autoservicio

## Ofrecemos un lugar de trabajo **justo, saludable y seguro**

Trabajamos en la prevención de todo tipo de riesgos enfocados en la seguridad de nuestros asociados, clientes, socios y proveedores. Nos enfocamos en generar un ambiente de trabajo libre de riesgos y ofrecer una experiencia de compra segura.



# Seguridad e higiene

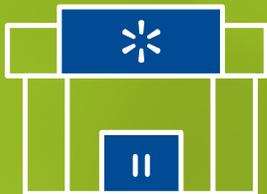
G4-LA5, G4-LA6, G4-LA7

## Nuestra visión:

Ser la empresa más segura para comprar y trabajar.



Programas de Prevención de **Accidentes** de asociados y clientes



**100%** Unidades cuentan con:



Invertimos **+160 MXN** Millones en equipos de protección personal y equipos más seguros



Programas de Prevención de **Incendios**



**Brigadas** contra incendio



**Entrenamiento** a 163,101 asociados





## Pilares

**Cero accidentes**  
es posible



**Nos cuidamos**  
los unos a los otros

**Productividad**  
sin accidentes



## Nuestros programas

### Programa de Prevención de Caídas y Prevención de Accidentes con Contratistas

En Centroamérica, instalamos sistemas de anclaje en el 100% de los techos de las unidades de negocio. Implementamos un **Manual de Seguridad para Trabajos Peligrosos**. Estos lineamientos están contemplados en los contratos a nuestros proveedores de servicios y se comunicaron a 582 proveedores, en una capacitación para gerentes y dueños de empresas contratistas.

### Programa de Prevención de Incendios

Enfocamos nuestros esfuerzos en reducir y corregir las áreas de oportunidad identificadas en el inventario de riesgos de incendio realizado en 2016. Con una inversión cercana a los **19 MXN Millones**, el departamento de Mantenimiento logró la corrección de los diferentes elementos identificados, lo cual permitió a la operación en Centroamérica la **reducción de incendios** y conatos de incendio.

# Balance de vida

G4-EC3

 **117**  
Consultorios médicos en tiendas a nivel nacional sin costo para los asociados

 **6** Consultorios médicos en oficinas corporativas

 **6,019**  
Asociados atendidos en nutrición

 **558**  
Convenios de educación, salud y esparcimiento para beneficio de los asociados y sus familias

## México

## Centroamérica

Prestaciones a asociados G4-LA2	Jornada completa	Jornada parcial/ temporal	Jornada completa	Jornada parcial/ temporal
Vacaciones ejecutivos	C		A	
Vacaciones no ejecutivos	A	A	A	A
Días de descanso (festivos)	C	C	A	A
Días personales	B	B	B	
Permisos especiales	B	B	C	C
Subsidio de alimentación			B	B
Vales de despensa	B	B		
Descuento en compras	B	B	B	B
Auto para ejecutivos**	B		B	
Check UP médico- ejecutivo	B		B	
Seguro de vida	B	B	B	B
Seguridad social	A	A	B	
Seguro de gastos médicos mayores	B		B	
Subsidio por incapacidad	B	B	C	A
Reconocimiento de antigüedad	B	B	B	B
Maternidad	C	C	C	A
Paternidad	C	C	B	
Fondo de pensión			A	
Aguinaldo	C	C		
Prima vacacional	A	A		
Prima dominical (si aplica)	A	A		
Prima de antigüedad	A	A		
Reparto de utilidades	A	A		
Periodo de lactancia	C	C		
Bono por productividad	B	B		
Programa de acciones*	B			
Bono de jubilación	C	C		

A Se otorgan conforme a la ley  
B La ley no lo exige y la empresa lo otorga  
C Otorgado superior a lo que exige la ley

\* Solo para ejecutivos  
\*\* Apartir de Gerente Divisional

## Valoramos nuestra diversidad

Consideramos la diversidad e inclusión, como un factor clave en el crecimiento de nuestra empresa: las diferencias nos hacen seres únicos; conformamos una fuerza de trabajo rica en experiencias, capacidades y resultados valiosos y lo demostramos generando y reforzando continuamente acciones que promueven la igualdad de oportunidades.



## Políticas de Diversidad e Inclusión

Contamos con políticas que expresan que en la empresa está estrictamente prohibida la discriminación o acoso basado en el estado de un individuo, incluyendo el origen étnico o nacional, el color de piel, la cultura, el sexo, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, económica, de salud o jurídica, la religión, la apariencia física, las características genéticas, la situación migratoria, el embarazo, el idioma, las opiniones, las preferencias sexuales, la identidad o filiación política, el estado civil, la situación familiar, las responsabilidades familiares, los antecedentes penales o cualquier otro motivo que tenga por efecto impedir o anular el reconocimiento o ejercicio de los derechos y la igualdad de oportunidades de las personas.

## Consejos Consultivos de Diversidad e Inclusión

Contamos con dos **Consejos Consultivos de Diversidad e Inclusión**, uno en México y otro en Centroamérica, conformados por equipos de líderes de alto nivel, encargados de promover estrategias, programas e iniciativas que permitan la identificación, desarrollo y retención de talento diverso para incentivar la participación en todos los niveles de la organización, generando un ambiente inclusivo.

## Objetivos de los Consejeros:





## Norma Mexicana para la Igualdad Laboral y No Discriminación

En México logramos certificarnos gracias a que nuestras políticas y prácticas cumplen con los requisitos de igualdad laboral, no discriminación e inclusión definidos por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Instituto Nacional de las Mujeres y Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación.

Nos **certificamos** en todos nuestros centros de trabajo en México



**Implementamos** acciones para prevenir y atender la violencia laboral

**Garantizamos** la igualdad salarial  
G4-LA13



**Incorporamos** la perspectiva de género y no discriminación en procesos de reclutamiento, selección, movilidad y capacitación



**Realizamos** acciones de corresponsabilidad entre la vida laboral, familiar y personal de nuestros asociados con igualdad de trato y de oportunidades



## Pride Connection México

Nos sumamos a *Pride Connection* como una de la 49 empresas en México que integran este grupo. En Centroamérica contamos con una Alianza interinstitucional entre Walmart y otras compañías. Se comenzaron los preparativos para desarrollar en Costa Rica el Programa *Pride Connection*. Por primera vez, participamos en México y en Centroamérica en la **Marcha del Orgullo LGBT+**, la cual fue encabezada en México por nuestro Presidente Ejecutivo y Director General.



## HRC Equidad MX

Nos certificamos como una empresa que promueve la diversidad en inclusión LGBT+ en sus lugares de trabajo. Esta distinción es otorgada por la Fundación *Human Rights Campaign* (HRC) quien evaluó las políticas, prestaciones y prácticas de la compañía.



## Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad

Realizamos un diagnóstico de las condiciones estructurales, de ambiente laboral y puestos de trabajo para conocer el estatus actual de la compañía en relación a la inclusión, el cual nos permitió conocer nuestras áreas de mejora y realizar planes de trabajo incluyentes. Capacitamos sobre este tema a asociados, clientes y proveedores con discapacidad.



**541 asociados con discapacidad**  
G4-LA12

En Centroamérica, se implementó el **Plan de Inclusión de Personas con Discapacidad** que implicó un acercamiento y desarrollo de alianzas interinstitucionales, un estudio de accesibilidad y análisis de puestos por discapacidad para incrementar contrataciones. Se capacitaron reclutadores sobre cómo atraer, contratar y capacitar a personas con discapacidad, para crear conciencia y desarrollar habilidades en el proceso de entrevistas para diferentes tipos de discapacidad.

## Programa de Embajadores Inclusivos

En Centroamérica, un grupo de asociados firmaron un código de honor para **promover la inclusión y diversidad** y que en el 2018 participarán en un programa de formación específica sobre desarrollo de competencias inclusivas.



**345 líderes embajadores inclusivos**

## Generaciones

Fomentamos el intercambio de conocimiento entre generaciones implementando programas como **Reverse Mentoring** en donde nuestros asociados *Millennials* capacitaron a los miembros del Comité Ejecutivo.



**Mentoría en destrezas digitales de apps y redes sociales**

