Estrategia de Responsabilidad Corporativa

GRI: G4-24, G4-25

Valor **Compartido 2030**

GRI G4-24, G4-25

Una empresa de nuestro tamaño, –con más de 237,000 asociados, millones de clientes, más de 35,000 proveedores, con presencia en 634 ciudades de la región– tiene la oportunidad y la obligación de lograr una contribución significativa al desarrollo sostenible. Esa es nuestra aspiración: crear Valor Compartido; es decir, construir un negocio que beneficie a todos nuestros grupos de interés. Queremos ser el minorista más confiable; la empresa de la que los clientes, asociados, proveedores, comunidades y accionistas estén orgullosos.

Para lograr esto, anclamos la Responsabilidad Corporativa en nuestras directrices y, en consecuencia, en nuestras acciones diarias. Al hacerlo, establecimos prioridades claras en los últimos años junto con nuestros grupos de interés; nos estamos enfocando en abordar los problemas que son importantes para nosotros. Por lo tanto, hemos creado Valor Compartido 2030, el eje rector de nuestra estrategia de Responsabilidad Corporativa y que guiará a la compañía en los próximos años.

En este informe presentamos varias de estas iniciativas y el progreso que hemos logrado hasta el momento. Seremos transparentes con respecto a nuestro avance y brindaremos actualizaciones regulares cada año.

Medio Ambiente

GRI G4-24, G4-25

2020

Garantizar que los productos de Nuestras Marcas provengan de fuentes sustentables certificadas

Desarrollar iniciativas de ciclos cerrados con proveedores

2025

Reducir 50% residuos de alimentos

Reducir 18% emisiones GEI

2030

Contribuir al objetivo global Gigaton de reducir 1,000 millones de toneladas de emisiones

Asegurar el suministro sustentable de los top 20 *commodities*

Social

GRI G4-24, G4-25

2020

- Capacitar a asociados de reclutamiento en diversidad e inclusión
- Mejorar los programas de desarrollo de la cadena de suministro para asegurar su permanencia
- Ser la empresa más segura para trabajar y comprar
- Ampliar el catálogo de productos saludables y sustentables de Nuestras Marcas
- Incrementar el ingreso disponible en las comunidades que apoyamos

2025

- Continuar fomentando la diversidad en nuestros asociados
- Promover la movilidad económica en la cadena de suministro
- Ser una empresa cero accidentes de nuestros asociados
- Impulsar que los productos de alta rotación sean más sustentables y saludables
- Asegurar un equilibrio en las acciones filantrópicas

2030

- Mantener y mejorar las condiciones necesarias para ser considerados como el mejor lugar para trabajar
- Asegurar el suministro responsable de los productos que vendemos
- Ser una empresa cero accidentes de nuestros proveedores
- Fomentar en nuestros clientes el consumo de productos de una manera saludable y sostenible
- Contribuír a la prosperidad económica en las comunidades en las que operamos

Gobierno Corporativo

GRI G4-24, G4-25

2020

Mejorar nuestro nivel de transparencia hacia nuestros grupos de interés

Fomentar la diversidad y transparencia en nuestro Gobierno Coporativo

2025

Alcanzar un nivel óptimo de madurez en todos los programas de Cumplimiento

Impulsar el involucramiento de nuestra alta dirección en el desempeño Ambiental, Social y de Gobierno Corporativo (ESG, por sus siglas en inglés)

2030

Garantizar cero incidentes de corrupción

Ser un modelo a seguir en Gobierno Corporativo

Contribución a los **ODSs**

GRI G4-24, G4-25

Los objetivos de la Estrategia de Responsabilidad Corporativa "Valor Compartido" establecidos por Walmart de México y Centroamérica apoyan los Objetivos del Desarrollo Sostenible para contribuir a mejorar la región equitativamente al 2030 .

Índice GRI

Lineamientos GRI G4-18

Este informe fue estructurado siguiendo los principales lineamientos publicados por el *Global Reporting Initiative* (GRI). En Walmart de México y Centroamérica buscamos dar continuidad a la ublicación clara y transparente de nuestro desempeño y en esta edición publicamos bajo la Guía G4, de acuerdo al principio de exhaustividad.

Alcance

Este informe plasma el desempeño de todos los formatos de negocio de Walmart de México y Centroamérica en los 6 países donde operamos, en la misma línea, la cobertura incluye la operación de nuestras unidades, centros de distribución y oficinas.

Periodo

La información incluida en este reporte, corresponde al periodo comprendido del 1° de enero al 31 de diciembre de 2017. Los objetivos de la Estrategia de Responsabilidad Corporativa "Valor Compartido" establecidos por Walmart de México y Centroamérica apoyan los Objetivos del Desarrollo Sostenible para contribuir a mejorar la región equitativamente al 2030.

Índice **GRI G4**

Indicador	Contenido	Páginas	Verificación Externa
	Estrategia y análisis	6-9	
	Perfil de la organización	41-42	
	Parámetros de la memoria	134	
	Alcance y cobertura de la memoria	134	
	Gobierno, compromisos y participación	108-121	
Aspectos materiales y cobertura			
G4-17	Entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes	21-22	SI
G4-18	Descripción del proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria	Walmex no reporta el proceso completo de definición del contenido del informe, debido a que es un proceso interno de trabajo con todas las áreas de la empresa. Dicha información está sujeta a restricciones específicas de confidencialidad. 134	NO
G4-19	Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria	Estudio de materialidad disponible en: https://www.walmex.mx/assets/imagenes/responsabilidad_corporativa/descargables/es/Walmex%20Materialidad.pdf	NO
G4-20	Cobertura dentro de la organización de cada Aspecto material	Estudio de materialidad disponible en: https://www.walmex.mx/assets/imagenes/responsabilidad_corporativa/descargables/es/Walmex%20Materialidad.pdf	NO
G4-21	Cobertura fuera de la organización de cada Aspecto material	Estudio de materialidad disponible en: https://www.walmex.mx/assets/imagenes/responsabilidad_corporativa/descargables/es/Walmex%20Materialidad.pdf	NO

Indicador	Contenido	Páginas	Verificación Externa
G4-22	Descripción de las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas	22	NO
G4-23	Cambios significativos en el alcance, la cobertura o los métodos de cálculo	No hubo cambios significativos	NO
Participación de los grupos de interés			
G4-24	Grupos de interés vinculados a la organización	128-133	NO
G4-25	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete	128-133	NO
G4-26	Participación de los grupos de interés (frecuencia)	Estudio de materialidad disponible en: https://walmex.mx/informe/2016/Walmart_Final/docs/Materialidad.pdf	NO
G4-27	Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y descripción de la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria	Estudio de materialidad disponible en: https://www.walmex.mx/assets/imagenes/responsabilidad_corporativa/descargables/es/Walmex%20Materialidad.pdf	NO
G4-32	Indique qué opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización	134	NO
Económico			
EC1	Valor económico directo generado y distribuido	10-22	NO
EC2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático	95	NO
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones	56, 104	NO
EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes de gobierno	No disponible	NO
EC5	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	Nuestro tabulador general se ubica 15% por encima del promedio del salario mínimo en México.	SI
EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	En México el 99% de la alta dirección tiene nacionalidad mexicana , en Centroamérica el 83% tiene nacionalidad centroamericana.	NO
EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios	No aplica	NO
EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos	47, 68-72	SI
EC9	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	63, 68-72	SI

Indicador	Contenido	Páginas	Verificación Externa
Ambiental			
EN1	Materiales por peso o volumen	85	SI
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	85	SI
EN3	Consumo energético interno	90-91	SI
EN4	Consumo energético externo	No disponible	NO
EN5	Intensidad energética	91	SI
EN6	Reducción del consumo energético	90-91	SI
EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	90-91	SI
EN8	Captación total de agua según la fuente	88	SI
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas por la captación de agua	De acuerdo con los criterios correspondientes nuestro consumo regional no es significativo, por lo que no hay afectaciones a las fuentes de agua por captación.	NO
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	Los valores se estimaron bajo una metodología aprobada. Se está trabajando para contar con el 100% de la información a partir de mediciones en el sitio.	SI
EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	No tuvimos instalaciones ubicadas en áreas protegidas o de gran valor para la biodiversidad.	SI
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas derivados de las actividades, productos y los servicios	4,366 árboles entregados a autoridades municipales y estatales, como medida de compensación por impactos ambientales en construcción de 18 proyectos nuevos.	SI
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	No disponible	NO
EN14	Número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie	No disponible	NO
EN15	Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	93	SI
EN16	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (Alcance 2)	93	SI

Indicador	Contenido		Páginas	Verificación Externa
EN17	Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)		93	SI
EN18	Intensidad de las emisiones de GEI		94	NO
EN19	Reducción de las emisiones de GEI		92-95	NO
EN20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono		93	NO
EN21	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas		Ton	NO
		NO_x	25,913	
		SO_x	424	
		Partículas PM	1,480	
		COV	1	
		COP*	0.01	
	*No incluye centroamérica	CAP*	462.6	
EN22	Vertimiento total de aguas, según su naturaleza y destino		88	NO
EN23	Peso total de residuos, según tipo y método de tratamiento		82-86	SI
EN24	Número y volumen totales de los derrames significativos		En México, en Walmart Supercenter Bonampak, Quintana Roo tuvimos un derrame significativo de 1,120 litros de diésel. Realizamos la limpieza inmediata del sitio, disposición del suelo contaminado, reporte a la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente, verificación ambiental inicial y verificación ambiental adicional requerida por la autoridad municipal.	SI
EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III y VIII del Convenio de Basilea[2], y porcentaje de residuos transportados internacionalmente		1,083 ton de residuos peligrosos	NO
EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos y escorrentía de la organización informante		En México no hubo afectación significativa por vertidos o escorrentía por derrames.	NO
EN27	Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios		97	NO
EN28	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se regeneran al final de su vida útil, por categorías de productos		85	NO
EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental		En México no se recibieron multas significativas.	NO

Indicador	Contenido	Páginas	Verificación Externa
EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	94	NO
EN31	Desglose de los gastos e inversiones para la protección del medio ambiente	5	NO
EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales	64-67	NO
EN33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto	64-67	NO
EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	En México, se resolvieron siete reclamaciones por ruidos. Las reclamaciones son recibidas a través de las tiendas o de las áreas Mantenimiento y Legal. En Centroamérica tuvimos 138 visitas de agencias de gobierno y siete quejas de terceros.	NO
Prácticas laborales y trabajo digno			
LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por edad, sexo y región	49-50	SI
LA2	Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad	56	NO
LA3	Regreso al trabajo y tasas de retención después de un permiso de maternidad/paternidad por género	El 96% de los asociados en México y el 99% de los asociados en Centroamérica que utilizaron su permiso por maternidad/paternidad, se reincorporaron al trabajo después de gozar su licencia.	NO
LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	La ley no contempla esta figura.	NO
LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral	54-55	SI
LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	54-55	SI
LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad	54-55	SI
LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	Cumplimos con la legislación laboral.	NO
LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laborada	47	SI

Indicador	Contenido	Páginas	Verificación Externa
LA10	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	47-52	SI
LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	112,640 asociados evaluados	SI
LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	61	SI
LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por ubicaciones significativas de actividad	59	NO
LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales	64-67	NO
LA15	Impactos negativos significativos, reales y potenciales, de las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto	64-67	NO
LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	En México, enfrentamos 8,213 demandas laborales interpuestas durante 2017 y en años anteriores, 7,078 de asociados y 1,135 de proveedores; en 2017 se concluyeron 6,656 de asociados y 840 de proveedores.	SI
Derechos humanos			
HR1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	64-67	NO
HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados	118	SI
HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	118	SI
HR4	Identificación de centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	64-67	NO
HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil	64-67	NO
HR6	Centros y proveedores significativos con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso	64-67	NO
HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	118	NO
HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	No disponible	NO

Indicador	Contenido	Páginas	Verificación Externa
HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	64-67	NO
HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos	64-67	NO
HR11	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas	64-67	NO
HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	118	NO
Sociedad			
SO1	Operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	98-107	SI
SO2	Centros de operaciones con impactos negativos significativos, reales o potenciales, sobre las comunidades locales	En México, hubo 160 reclamaciones de impacto social atendidas por el área Apoyo a la Comunidad.	NO
SO3	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	118	NO
SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	118	SI
SO5	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	-Informe de los Auditores Independientes Nota 15, inciso c Procedimientos Legales, páginas 174-175. -Comunicado de Walmart Stores, Inc (hoy Walmart Inc) enviado a la Securities and Exchange Commission el día 16 de noviembre del 2017.	NO
SO6	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario	Las contribuciones políticas están totalmente prohibidas de acuerdo a nuestra Política Global de Anticorrupción.	NO
SO7	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	No hemos incurrido en prácticas monopólicas o en contra de la libre competencia.	NO
SO8	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa	No disponible.	NO
SO9	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social	64-67	NO
SO10	Impactos sociales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas	64-67	NO
SO11	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	64-67	NO

Indicador	Contenido	Páginas	Verificación Externa
Responsabilidad de producto			
PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	**Productos Nuestras Marcas / Autoservicios** Desarrollo de concepto: No Investigación y Desarrollo (I+D): Si Certificación: Si Manufactura y producción: Si Marketing y promoción: No Almacenaje, distribución y suministro: No Utilización y servicio: No Eliminación, reutilizacion y reciclaje: No No. de productos: Nuevos Productos 375, Reingenierías 76	NO
PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	75	SI
PR3	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos	78	SI
PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	78	SI
PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes	33-35	SI
PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio	Walmex ha identificado países con los que no hace negocios. Capacita, comunica y monitorea sobre lo mismo. Para el negocio de eCommerce se han identificado productos prohibidos y se monitorea sobre lo mismo.	NO
PR7	Número de casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados en función del tipo de resultado	78	NO
PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	No recibimos reclamaciones sobre la violación de la privacidad o fuga de datos de nuestras clientas.	NO
PR9	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios	En México, no se recibieron multas significativas	NO