



Declaración de Ética Global

Índice

Un mensaje de nuestro Director Ejecutivo	2	Dirigir con integridad en nuestro mercado	20
Uso de la Declaración de Ética	3	Competencia justa y transacciones justas	20
De qué manera se organiza la Declaración de Ética	3	Deshonestidad intencional	20
Políticas de Walmart y Leyes locales	3	Integridad financiera e irregularidades contables	21
Nuestros Principios Básicos	4	Explotación ilícita de información privilegiada	21
Introducción	5	Prácticas de comercio restringidas	21
A quiénes aplica la Declaración de Ética	5	Preguntas y respuestas frecuentes	22 - 23
Responsabilidades de los asociados	5	Dirigir con integridad en nuestras comunidades	24
Responsabilidades adicionales de los supervisores	6	Anticorrupción	24
Disciplina para las violaciones	6	Política contra el lavado de dinero	25
Plantear inquietudes y Expresarse	7	Permiso de trabajo	25
Opiniones sobre la ética	7	Responsabilidad ambiental, salud y seguridad en el lugar de trabajo	25
Lo que sucede cuando se plantea una inquietud de ética	7	Seguridad alimentaria y de los productos	26
Sin represalias	8	Protección de la información personal y comercial	26
Cómo plantear una inquietud	8	Actividades políticas y gubernamentales	27
Criterios que se deben denunciar inmediatamente	9	Comercio internacional	27
Exenciones	9	Declaraciones en los medios de comunicación	27
Preguntas y respuestas frecuentes	10	Preguntas y respuestas frecuentes	28 - 32
Dirigir con integridad en nuestro lugar de trabajo	11	Línea de ayuda de Ética Global	33
Lugar de trabajo libre de alcohol y drogas	11	Exención de responsabilidad final	34
Prevención de acoso y discriminación	11	Índice temático	35
Conducta inapropiada	12		
Salarios y horarios	12		
Conflictos de interés	13		
Inversiones financieras	13		
Empleo externo	13		
Empleo anterior	13		
Relaciones personales con proveedores	14		
Regalos y entretenimiento	14		
Relaciones personales con otros asociados	15		
Activos de Walmart	15		
Preguntas y respuestas frecuentes	16 - 19		

Un mensaje de nuestro Director Ejecutivo

Doug McMillon,
Director Ejecutivo

Nuestra cultura exclusiva impulsa nuestro propósito de ahorrarle dinero a la gente para que pueda vivir mejor, y la base de nuestra cultura es un compromiso a operar con integridad. Incluso a medida que cambiamos para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, Walmart se mantendrá firme a los valores, creencias y conductas que nos han guiado durante los últimos 50 años.

Sin importar en donde trabajemos cada uno de nosotros en nuestra compañía global, esta Declaración de Ética es la guía para ejemplificar la integridad como asociado Walmart. Es un recurso diario para tomar decisiones honestas, justas y objetivas al operar cumpliendo con todas las leyes y nuestras políticas. Esta Declaración de Ética aplica para mí, para la junta directiva y para todos los asociados en cada nivel de nuestra organización.

Por medio de tu comportamiento ético y tu voluntad para defender los más altos estándares, nos ganamos y conservamos la confianza de nuestros clientes, de nosotros mismos y nuestras comunidades locales. Creemos en Costos Bajos Todos los Días y Precios Bajos Todos los días, pero solo si se logra mediante nuestra integridad todos los días.

Gracias por comprometerte con nuestra Declaración de Ética. Implica más que tomar decisiones éticas; demuestra tu preocupación por Walmart, por nuestra reputación y por nuestros clientes.



Doug McMillon
Presidente y Director Ejecutivo
Wal-Mart Stores, Inc.



Nuestra Declaración de Ética te introducirá a los comportamientos y las conductas que crean un lugar de trabajo honesto, justo e imparcial, mientras se opera en cumplimiento de todas las leyes y nuestras políticas. Te ayudará a reconocer situaciones que pudieran surgir en tu trabajo y que podrían ser una violación a la ética de nuestra compañía. También aprenderás qué hacer si tienes preguntas acerca de lo que se considera una conducta ética.

De qué manera se organiza la Declaración de Ética

- Dentro de la portada, Doug McMillon, nuestro Presidente y Director Ejecutivo, resalta cuán importante es para todos nosotros seguir nuestra Declaración de Ética y reportar cualquier cosa que consideremos podría violar dicha ética.
- La siguiente página presenta Nuestros Principios Básicos. Estas son las creencias fundamentales de Walmart para toda conducta, inclusive actuar con integridad.
- La sección de Introducción explica que es responsabilidad de todos cumplir con nuestra Declaración de Ética y denunciar lo que consideres que podría ser una violación a la política o a la ley.
- La sección Plantear inquietudes y Expresarse te indica cómo solicitar una opinión antes de tomar una acción y cómo informar sobre lo que consideres podría violar la ética, incluyendo cómo presentar un informe anónimo.
- Esta guía te da información general de varias, pero no de todas, las políticas de Walmart. Se incluyen algunas preguntas frecuentes para ayudar a explicar mejor las políticas. También hay ejemplos de cómo esta Declaración de Ética y otras políticas de Walmart aplican en todos los países.

Políticas de Walmart y Leyes locales

Walmart publica varias políticas globales que están diseñadas para darles a los asociados igual orientación en todas las localidades. Esta Declaración de Ética es un ejemplo de una política global. Además, se espera que cada unidad comercial que Walmart opera tenga un conjunto completo de políticas que proporcionen lineamientos a los asociados para el país en el cual trabajan. Debido a que estas políticas pueden variar por unidad de negocio o por país, no están vinculadas a esta Declaración de Ética. Es nuestra responsabilidad conocer todas las políticas que pudieran aplicar a nuestras áreas del negocio. Si no estás seguro acerca de las políticas en tu área, habla con tu supervisor inmediato, el Departamento Legal o Ética Global.

Walmart lleva a cabo negocios en muchos países alrededor del mundo. Nuestros asociados son ciudadanos de muchos países. Como resultado, nuestras operaciones están sujetas a varias leyes, costumbres y culturas distintas. Nuestras operaciones deben cumplir con todas las leyes y regulaciones locales correspondientes además de con la Declaración de Ética. En algunos casos, las leyes de dos o más países pueden discrepar, o una ley local puede entrar en conflicto con la Declaración de Ética. Cuando encuentres un conflicto, contacta a Ética Global para obtener orientación de cómo aplicar la Declaración de Ética en tu país.



Contáctanos

anónima y confidencialmente

Debes denunciar esto a Ética Global.

1-800-WM-ETHIC • 1-800-963-8442

Los números específicos de todos los países se incluyen en el reverso de este documento.

Nuestros Principios Básicos



Desde que Sam Walton fundó nuestra compañía, siempre ha sido una organización basada en valores, dirigida de forma ética. Nuestros Principios Básicos son los valores que guían nuestras decisiones y nuestro liderazgo.

Respeto por el Individuo

Valoramos a todos los asociados, nos hacemos responsables del trabajo que hacemos y nos comunicamos escuchando y compartiendo ideas.

Servicio al cliente

Estamos aquí para servir a nuestros clientes, apoyarnos entre sí y aportar a nuestras comunidades locales.

Búsqueda de la Excelencia

Trabajamos como equipo y representamos ejemplos positivos a medida que innovamos y mejoramos cada día.

Actuar con Integridad

Actuamos con el más alto nivel de integridad cuando somos honestos, justos e imparciales, mientras trabajamos cumpliendo todas las leyes y nuestras políticas.

Declaración de la visión

La visión de Ética Global es promover el dominio de la cultura ética de Walmart entre todos los interesados a nivel global.

¿Estás tomando las decisiones correctas?

Cuando te enfrentas con cualquier decisión, debes hacerte las siguientes preguntas:

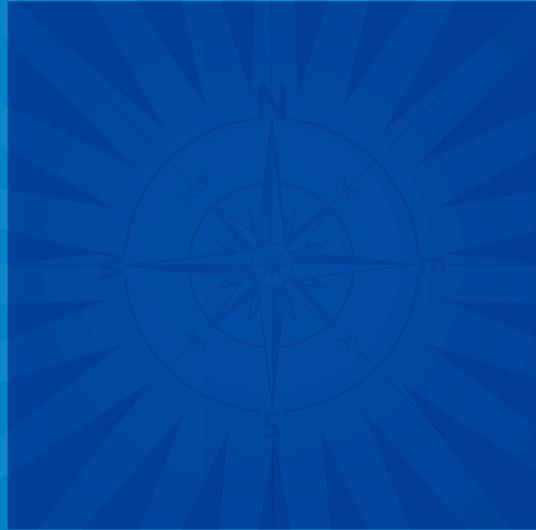
- ¿Es consistente con Nuestros Principios Básicos?
- ¿Me gustaría que otros supieran al respecto?

Si la respuesta a cualquiera de las preguntas es negativa, deberás evaluar si tu acción potencial cumple con nuestra Declaración de Ética. Si no lo hace, prepara un mejor plan de acción. Si no estás seguro de una decisión, habla con tu supervisor inmediato o comunícate con Ética Global.

Introducción

“La integridad personal y moral es uno de nuestros fundamentos básicos y debe empezar con cada uno de nosotros.”

Sam Walton,
Fundador



¿A quiénes aplica la Declaración de Ética?

Asociados y directores

Nuestra Declaración de Ética aplica a todos los asociados en todos los niveles de la organización alrededor del mundo y a todos los miembros de la junta directiva de Wal-Mart Stores, Inc. Esto también aplica a todos los asociados y directores de subsidiarias controladas por Walmart.

Terceros

Walmart espera que todos sus proveedores, consultores, firmas legales, firmas de relaciones públicas, contratistas y otros proveedores de servicios actúen de forma ética y de una manera consistente con esta Declaración de Ética. Si contratas a un tercero, debes dar los pasos razonables para asegurarte de que este tercero esté enterado de esta Declaración de Ética, que tenga una reputación de integridad y que actúe de una forma responsable, consistente con nuestras normas.

Responsabilidades de los asociados

Todos los asociados de Walmart tienen la responsabilidad de lo siguiente:

- Seguir la ley en todo momento. Si ves que algún asociado está violando la ley, o si se te pide que hagas algo que

consideras que puede violar la ley, discútelo de inmediato con tu supervisor inmediato o Ética Global.

- Leer y conocer Nuestros Principios Básicos y usarlos en su trabajo todos los días.
- Conocer las políticas que se aplican a su trabajo. Nadie espera que memorices todas las políticas, pero es bueno tener un conocimiento básico de los temas que abarca cada una de ellas.
- Solicitar ayuda del supervisor inmediato, de Ética Global o de otros recursos de Walmart cuando se tenga preguntas acerca de la aplicación de esta Declaración de Ética u otras políticas.
- Plantear inmediatamente cualquier inquietud que puedan tener acerca de posibles solicitudes o actos que puedan ser una violación a esta Declaración de Ética o una política de Walmart.
- Plantear sus inquietudes de ética a un supervisor inmediato o al contactar a Ética Global. Si planteas una inquietud de ética a través de un supervisor inmediato y el problema no se resuelve, plantéalo a través de un ejecutivo distinto o contacta a Ética Global. Las distintas maneras de plantear las inquietudes se describen con más detalle más adelante en este documento.
- Colaborar con las investigaciones de Walmart y reportar toda la información verazmente.



Responsabilidades adicionales de los supervisores

Todos los asociados con asociados a cargo son responsables de crear un ambiente que fomente el cumplimiento de nuestra Declaración de Ética. La supervisión de prácticas de negocios responsables es tan importante como la supervisión del desempeño. Para ayudarnos a mantener el nivel de ética más alto, un líder Walmart debe:

- Contactar a Ética Global si se entera de un problema de ética considerado dentro los Criterios que se deben denunciar inmediatamente que aparecen en la página 9 de este documento o para recibir ayuda para manejar una inquietud o pregunta de ética.
- Reunirse con sus subordinados directos de forma periódica para revisar Nuestros Principios Básicos y nuestra Declaración de Ética.
- Si existe un conflicto entre nuestra ética y los objetivos comerciales, asegurarse de que prevalezca nuestra ética.
- Dirigir con el ejemplo y animar a sus asociados a actuar con integridad en todas las negociaciones para evitar incluso la apariencia de una violación a nuestras normas de ética.
- Si surge un problema de ética con uno de sus asociados, asegurarse de que otros asociados en su área no estén cometiendo el mismo error.
- Garantizar una comunicación abierta al animar a los asociados en su departamento o división a que hagan preguntas relacionadas con nuestra Declaración de Ética.
- Nunca cubrir ni ignorar un problema de conducta ética. Abordar el tema oportunamente y buscar guía si fuese necesario.
- Agradecer a los asociados que planteen los problemas.

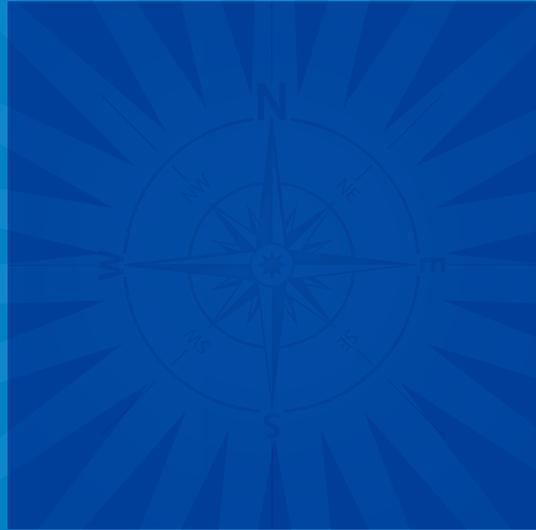
- Nunca tomar represalias en contra de alguien por plantear un problema de ética, apoyar con una investigación o participar en cualquier proceso relacionado con una supuesta violación a cualquier regulación del gobierno, ley o regla o supuesto fraude en contra de los accionistas.
- Una vez se ha planteado un problema ético, no interferir con ninguna investigación del tema.
- Fomentar la autodenuncia de violaciones de conducta empresarial. Si un asociado denuncia de forma voluntaria que estuvo involucrado en una violación a la ética, la autodenuncia puede considerarse al determinar la medida disciplinaria apropiada a tomar.

Disciplina para las violaciones

Se puede tomar una medida disciplinaria apropiada, de hasta e inclusive el despido, en contra de cualquier asociado que viole nuestra Declaración de Ética, las leyes, regulaciones o políticas correspondientes.

“No comprometas tu reputación. Es un bien precioso. No comprometas tu integridad... mantén tu buen nombre.”

Sam Walton,
Fundador



Todos nosotros debemos buscar constantemente mantener un ambiente de trabajo que anime a los asociados a plantear inquietudes acerca de posibles violaciones a nuestra Declaración de Ética. A menudo escuchamos historias de otras compañías en las que los empleados conocían los problemas, pero no se sentían cómodos expresándose. Nadie se debe sentir así en Walmart nunca. Por favor informa sobre posibles problemas de ética inmediatamente, para que puedan resolverse antes de que se desarrollen consecuencias más graves. Walmart prohíbe las represalias en contra de cualquier asociado que plantee una inquietud.

Opiniones sobre la ética

En el curso normal del negocio, podrías estar en una situación en la cual no estás seguro si tu conducta viola la Declaración de Ética o no. Cuando tengas una pregunta sobre ética, se te motiva a comunicarte con Ética Global para obtener una opinión verbal o escrita, antes de tomar acción.



Las solicitudes de opiniones pueden presentarse a Ética Global bajo la opción "Consulta" en www.walmartethics.com.

¿Qué sucede cuando se plantea una inquietud de ética?

Walmart toma en serio todas las inquietudes que se reportan. Investigamos confidencialmente las acusaciones relacionadas con la ética para determinar si se ha violado cualquier ley, política o la Declaración de Ética. Walmart tiene un interés convincente de proteger la integridad de cada investigación, incluyendo la protección de quienes informan y son testigos de acoso, intimidación y represalias; evitando la destrucción de pruebas; asegurando que el testimonio sea honesto e identificando y abordando los motivos de raíz. Si denuncias una violación, Ética Global hará todos los esfuerzos para mantener privada tu identidad y proteger cualquier dato relacionado con la investigación. Además, Ética Global puede imponer razonablemente un requisito que indique que los testigos deben mantener una investigación particular y su rol en el mismo bajo estricta confidencialidad y no hablar de tu denuncia o del proceso investigativo con otras personas. Ética Global por lo general no divulga los detalles de la investigación, pero recibirás información sobre el estado de la misma.

Sin represalias

Los asociados que presentan sus inquietudes desempeñan un papel importante para mantener un lugar de trabajo saludable, respetuoso y productivo, así como para proteger a partes involucradas. Estos asociados ayudan a nuestra compañía a abordar los problemas anticipadamente; antes de que surjan consecuencias más serias. Es importante que cada uno de nosotros cree un ambiente de trabajo en el que todos puedan plantear inquietudes de temas de ética sin temer a represalias.

Las represalias en contra de asociados que plantean inquietudes o preguntas sobre una mala conducta, no serán toleradas. Las inquietudes deben plantearse de buena fe, lo que significa que quien las hace ha hecho un intento genuino por proporcionar información honesta y exacta, incluso si posteriormente se comprueba que se ha equivocado. Walmart se reserva el derecho de sancionar a cualquier persona que con conocimiento haga una acusación falsa o actúe de manera inadecuada. Sin embargo, si un asociado voluntariamente reporta que estuvo involucrado en una violación, la autodenuncia puede tomarse en cuenta al determinar la acción disciplinaria que se tomará.

Walmart no despedirá, bajará a un rango menor ni discriminará de otra manera a los asociados por plantear sus inquietudes. También, es importante que los compañeros de trabajo no aislen a los asociados que hayan planteado sus inquietudes; dichos asociados deben ser tratados con respeto. Cualquier cambio en el trato hacia un asociado que haya planteado una inquietud puede tomarse como una forma de represalia.

Walmart tiene un proceso establecido para tratar los temas relacionados con las represalias. Los asociados que consideren que han experimentado represalias después de plantear una inquietud de ética, deben informar el problema a su supervisor inmediato o Ética Global.

Cómo plantear una inquietud

Walmart proporciona una variedad de recursos para que puedas plantear una inquietud o una pregunta. Dependiendo de la naturaleza de la inquietud, puede ser más fácil hablar directamente con la persona responsable de la misma, proporcionándole una oportunidad para aclarar el problema. Si no te sientes cómodo hablando con la persona responsable, consulta con uno de los recursos que se indican a continuación. Se te alienta a la autodenuncia, es posible que se tome en consideración al determinar la medida disciplinaria apropiada.

Utiliza el proceso de Comunicación de Puertas Abiertas

El proceso de Comunicación de Puertas Abiertas es la manera más directa de expresar cualquier inquietud a un líder. Si consideras que tu supervisor inmediato está involucrado en el problema, discute el asunto con el siguiente nivel de supervisión, o alguno de los recursos que se describen a continuación.



Comunícate con Ética Global

Walmart tiene una Línea de Ética Global, la cual está disponible para los asociados alrededor del mundo las 24 horas del día, los siete días de la semana, y está equipada para atender la mayoría de idiomas locales. Esta línea cuenta con personal de una organización no afiliada a Walmart, y en la medida de lo posible (y en conformidad con las regulaciones locales), las personas que llaman permanecen en el anonimato. En todos los casos, se respetará la privacidad del asociado en la medida de lo posible según la ley.

El operador transmitirá la información a Ética Global y le proporcionará al asociado un número de caso y la fecha para llamar de vuelta, si lo desea. La información de contacto de las oficinas centrales de Ética Global se proporciona a continuación. Los Criterios que se deben denunciar inmediatamente que se definen en la página 9 se deben informar a través de estos canales. La información de contacto específica para cada país aparece al final de este documento.

Información de contacto de Ética Global

Teléfono

Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá:
1-800-WM-ETHIC
[1-800-963-8442]

Los números específicos de todos los países se incluyen al final de este documento.

Por correo

Wal-Mart Stores, Inc.
Atención: Ética Global
702 SW 8th Street
Bentonville, AR
72716-0860

Internet

walmartethics.com

Criterios que se deben denunciar inmediatamente

Los asociados pueden plantear sus inquietudes en relación con conductas que puedan violar la Declaración de Ética por medio de los distintos canales que se indican en la sección "Plantear inquietudes y Expresarse". Sin embargo, hay ciertos tipos de violaciones que deben reportarse de inmediato a Ética Global. Estas son:

Soborno

- Proporcionar, ofrecer, prometer, solicitar o recibir cualquier beneficio inapropiado o no merecido.
- Cualquier violación a la Política global anticorrupción de la compañía o procedimientos relacionados.
- Todas las supuestas violaciones a las leyes antisoborno también se deben reportar, incluso violaciones a restricciones anti-soborno en la Ley de Estados Unidos contra Prácticas Corruptas en el Extranjero (Foreign Corrupt Practices Act, FCPA) y la Ley antisoborno del Reino Unido.

Conducta indebida de un Miembro del Comité Ejecutivo

- Las violaciones a la Declaración de Ética por parte de Vicepresidentes de la compañía o subordinados directos de cualquier Director General de la compañía.

Fraude o robo mayor a US\$ 100,000 y que involucre a un asociado

Registros y cuentas incorrectas

- Interferir con auditorías y controles internos, falsificar, dar falsas declaraciones o destruir registros financieros, informes o datos, o bien, ocultar indebidamente, alterar o manipular registros financieros, informes o datos.

Acceso ilegal a los sistemas de información

- Cualquier conducta que involucre a un asociado que esté obteniendo mal intencionadamente acceso no autorizado a los sistemas de información de la compañía.

Riesgos de reputación de la marca corporativa global

- Amenazas a la vida humana, esclavitud o mano de obra forzada, tráfico de personas o trabajo de menores.
- Comportamiento reprochable criminal y grave, como por ejemplo:
 - Manipulación fraudulenta de licitaciones, control de precios, adjudicación o asignación de mercados o clientes u otra confabulación anticompetitiva
 - Explotación ilícita de información privilegiada
 - Sanciones de comercio y violaciones a las normas de exportación
 - Lavado de dinero

Exenciones

Cualquier asociado puede solicitar una exención de la aplicación de esta Declaración de Ética. El asociado debe presentar todas las solicitudes por escrito a Ética Global y debe incluir los detalles relevantes y los hechos que respaldan la exención solicitada. Ética Global responderá por escrito al asociado. Cuando la ley lo requiera, para determinados ejecutivos o miembros de la junta directiva, las solicitudes de exención las tomará en cuenta el comité de auditoría o la junta directiva completa y la aprobación de dichas exenciones se hará del conocimiento de los interesados de inmediato.

Todas las solicitudes de exención deben ser aprobadas por anticipado a la conducta para la cual se busca la aprobación.



Sin represalias

P Hice una denuncia hace seis meses. Desde entonces, mi supervisor ya no me incluye en varias reuniones. ¿Es esto represalia?

R Los cambios importantes en la forma en que se te trata podrían ser represalias. Si tu supervisor inmediato te trata de forma distinta después de hacer una denuncia, debes plantear tu inquietud mediante el proceso de Puertas Abiertas o comunicarte a Ética Global.

P Uno de mis asociados llamó a la Línea Ética e hizo un reclamo falso en mi contra. Creo que lo hizo con el fin de perjudicar mi carrera. ¿Puedo darle una calificación más baja en su evaluación de desempeño ya que obviamente está intentando divulgar mentiras sobre mí?

R Debemos creer que los asociados que denuncian sus inquietudes lo hacen de buena fe. Tomar medidas en contra de un asociado debido a que hizo una denuncia, es una represalia y puede conducir a una medida disciplinaria para ti como su líder. En Walmart no se tolerarán las represalias. Estas impiden tener un ambiente abierto para las denuncias y fomentan una cultura de temor.

P ¿Está disponible la protección para las represalias únicamente si denuncio mis inquietudes a través de la Línea Ética?

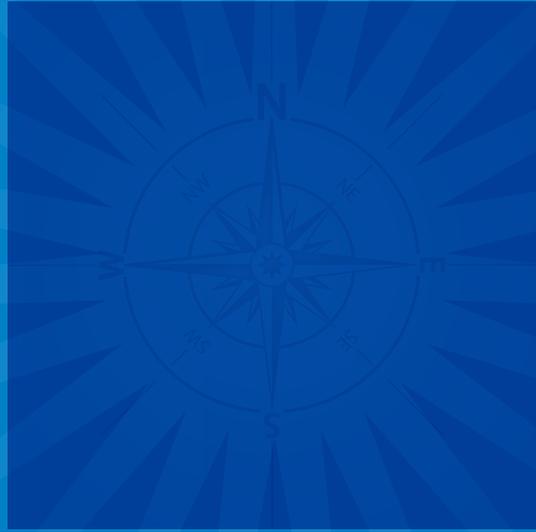
R Las represalias son inaceptables, sin importar de qué manera expreses tus inquietudes, ya sea a través de tus supervisores, mediante Recursos Humanos o Ética Global. Si consideras que se han tomado represalias en tu contra, denúncialo a través del proceso de Puertas Abiertas o comunícate a Ética Global.

“Uno puede superar casi cualquier cosa, pero no puede superar una falta de integridad.”

Lee Scott

Expresidente y Director Ejecutivo

Wal-Mart Stores, Inc.



Lugar de trabajo libre de alcohol y drogas

Walmart está comprometido con un lugar de trabajo seguro y saludable para todos. La posesión, solicitud o uso de drogas ilegales, o estar bajo la influencia de dichas drogas mientras

Walmart prohíbe estrictamente el uso indebido de drogas y alcohol.

está en el trabajo, está prohibido y no será tolerado. Walmart prohíbe estrictamente el uso indebido de drogas y alcohol. Todos los asociados deben garantizar que su desempeño y juicio no se vea afectado por el consumo de alcohol durante las horas de trabajo. Los asociados no deben presentarse a trabajar bajo la influencia de alcohol ni tampoco deben consumir alcohol en las instalaciones de la compañía. En algunos casos, los asociados que tengan edad legal para beber pueden consumir bebidas alcohólicas en eventos patrocinados por la compañía si el consumo de alcohol es aprobado con anticipación por el Presidente del país o el Vicepresidente ejecutivo de la unidad de negocios que patrocina el evento. Walmart tomará en consideración las prácticas acostumbradas en países en donde un consumo moderado de alcohol en una comida de negocios es algo común.

Prevención de acoso y discriminación

Uno de nuestros principios básicos sobre los cuales Sam Walton fundó nuestra compañía es el “Respeto por el Individuo”. Cada uno de nosotros somos responsables de crear una cultura de confianza y respeto que promueva un ambiente de trabajo positivo. Esto significa tratarnos unos a otros con cortesía y equidad en todas nuestras interacciones en el lugar de trabajo. Estamos comprometidos con mantener la diversidad en nuestra fuerza de trabajo y un ambiente de trabajo incluyente. Walmart prohíbe la discriminación en el empleo, en las decisiones relacionadas con el empleo o en las negociaciones comerciales con base a la raza, color, abolengo, edad, sexo, orientación sexual, religión, discapacidad, etnia, nacionalidad, estado de veterano, estado civil, embarazo o cualquier otro estado protegido por la ley o por la política local. Debemos proporcionar un ambiente libre de discriminación a nuestros asociados, clientes, miembros y proveedores.

Creemos en tratar a los demás con respeto, ya sea que se trate de un compañero de trabajo, proveedor, cliente o cualquier persona que haga negocios con nosotros.



El acoso en el lugar de trabajo está prohibido sin importar si existe o no consentimiento.

Creemos en tratar a los demás con respeto, ya sea que se trate de un compañero de trabajo, proveedor, cliente o cualquier persona que haga negocios con nosotros.

El acoso es una conducta que interfiere de forma inapropiada o sin razón en el desempeño laboral, que disminuye la dignidad de cualquier persona y que crea un ambiente de trabajo intimidante, hostil y ofensivo con base en el estado legalmente protegido de una persona. Una conducta verbal, visual o física de naturaleza sexual no es aceptable en el lugar de trabajo y se puede determinar que se trata de un acoso sexual. Los ejemplos incluyen:

- Acercamientos sexuales, solicitudes de favores sexuales, lenguaje sexualmente explícito, chistes fuera de tono, comentarios sobre el cuerpo o las actividades sexuales de una persona
- Mostrar dibujos u objetos sexualmente sugestivos, miradas sugestivas, mirar de reojo o una comunicación sugestiva de cualquier forma
- Toques inapropiados, sin importar si existe o no consentimiento

También prohibimos otras formas de acoso basadas en el estado legalmente protegido de una persona, como por ejemplo:

- Utilizar calumnias o estereotipos negativos
- Bromear, molestar o hacer chistes verbales
- Actos intimidantes, como amenazas o intimidación
- Cualquier otra conducta que muestre hostilidad, falta de respeto o maltrato hacia una persona con base al estado legalmente protegido de la misma

Cualquier conducta acosante en el lugar de trabajo, como las que se describieron anteriormente, está prohibida sin importar si es aceptada o rechazada y sin importar si las personas involucradas son del mismo sexo o de diferente sexo, orientación sexual, raza u otro estado. Nuevamente, Walmart prohíbe las represalias y no despedirá, bajará de rango ni discriminará a los asociados por informar sus inquietudes.

Conducta inapropiada

Creemos en mantener un ambiente de trabajo que esté libre de conductas inapropiadas como lenguaje, gestos o conducta obscena, inmoral, grosera, violenta, discriminatoria, intimidante o similarmente ofensiva. Walmart no tolerará dicha conducta, la cual viola nuestra creencia de Respeto por el Individuo.

A pesar de que publicar información en línea puede ser una excelente manera de conectarse con los demás, siempre condúctete en línea de una manera consistente con la ética de Walmart y con Nuestros Principios Básicos. Una conducta inapropiada del tipo que aquí se describe, está estrictamente prohibida, incluso si ocurre en línea.



Salarios y horarios

Estamos comprometidos con cumplir plenamente con todas las leyes y regulaciones correspondientes que tratan los temas de salarios y horarios, incluyendo el trabajo en horas extras, recesos de descanso, períodos de comida y días de descanso, pago de horas extra, pago por despido, requisitos de salario mínimo, salarios y horarios de menores de edad y otros temas relacionados con salarios y prácticas de horarios. Como asociados de Walmart, debemos:

- Cumplir plenamente con todas las políticas y procedimientos corporativos relacionados con temas de salarios y horarios
- Cumplir plenamente con todas las leyes y regulaciones correspondientes relacionadas con temas de salarios y horarios
- Denunciar cualquier violación a las leyes o políticas de salarios y horarios a través del proceso de comunicación de Puertas Abiertas o contactando a Ética Global

Es una violación a la ley y a la política de Walmart que trabajes sin compensación o que un supervisor (independientemente del nivel que tenga) solicite que trabajes sin compensación. Nunca debes realizar ningún trabajo para Walmart sin compensación.



Conflictos de interés

Generales

Tenemos la responsabilidad ante todas las personas interesadas, de tomar decisiones estrictamente basadas en los intereses de Walmart, sin tratar de obtener un beneficio personal. Puede surgir un conflicto de interés cuando nuestro juicio pudiera ser influenciado, o pudiera parecer que está siendo influenciado, por la posibilidad de un beneficio personal. Incluso si no es intencional, la apariencia de un conflicto puede ser tan perjudicial para tu reputación y la reputación de Walmart, como un conflicto real. Siempre debemos tener cuidado con las situaciones que puedan crear un conflicto de interés y hacer todo lo que podamos para evitarlas.

Es tu responsabilidad informar a tu supervisor inmediato sobre cualquier situación que pienses que crea, o que podría crear, un conflicto de interés. Se les recomienda a los líderes a que sometan esos asuntos a la atención de Ética Global para obtener orientación. También puedes contactar a Ética Global con cualquier pregunta que puedas tener.

Las situaciones de conflictos de interés pueden surgir de varias formas. Las siguientes secciones describen algunas de las posibilidades.

Inversiones financieras

Tienes la responsabilidad de asegurarte de que tus actividades financieras no entren en conflicto con tus responsabilidades ante la compañía. Puede surgir un conflicto de interés financiero cuando nuestro juicio pudiera ser influenciado, o pudiera parecer que está siendo influenciado, por la posibilidad de un beneficio personal financiero.

Algunos ejemplos de inversiones financieras conflictivas son:

- Interés financiero en un proveedor de Walmart, si tienes una participación directa o indirecta en nuestro negocio con ese proveedor
- Recibir compensación personal de un proveedor, si tienes participación directa o indirecta en nuestro negocio con ese proveedor
- Usar información confidencial de la compañía para obtener un beneficio personal

Además, debes divulgar por escrito a Ética Global si posees acciones de un competidor con un valor de mercado que supere los US\$ 20,000 (o el monto equivalente en moneda local). Ética Global decidirá si existe un posible conflicto de interés o no y cómo se debe manejar.

Empleo externo

Los asociados deben evitar el empleo o los intereses externos que puedan crear, o dar la impresión de crear, un conflicto de intereses. Por ejemplo, asociados ejecutivos que trabajan para un competidor se considera un conflicto. Los asociados de línea deben verificar con sus supervisores antes de aceptar un empleo con un competidor, esto para determinar si existe un conflicto. Los factores a considerar incluyen la similitud del puesto y de las responsabilidades del empleo. De forma similar, los asociados no pueden trabajar para un proveedor si tienen alguna influencia (ya sea directa o indirecta) sobre el producto del proveedor o el negocio del proveedor con Walmart.

Los asociados pueden trabajar u operar un negocio secundario siempre y cuando no cree un conflicto de interés con su trabajo en Walmart. Esto significa que el negocio secundario no puede interferir con sus responsabilidades como asociado Walmart, no pueden ser similares en naturaleza a su rol como asociado, ni pueden beneficiarse del uso de los activos de Walmart ni suministrar productos a Walmart ni afectar de forma negativa a Walmart.

Si tienes alguna pregunta sobre si el empleo externo es un posible conflicto, contacta a tu supervisor o a Ética Global.

Empleo anterior

Puede existir un conflicto de interés si un exasociado recurre a Walmart en un área en la cual el asociado trabajaba o tenía influencia mientras estaba laborando en Walmart.

Si el exasociado era un funcionario de Walmart, puede existir un conflicto sin importar cuál sea el área en la que trabajaba.

Cuando un exasociado asume una posición con o en nombre de un proveedor, Walmart no hará negocios con ese asociado por un período de un año luego de su separación si el exasociado está negociando con un área de negocios en la cual trabajaba o tenía influencia. Walmart no hará negocios con exfuncionarios por un período de un año sin importar el área en la cual trabajaba el funcionario. Ética Global puede, en coordinación con los líderes ejecutivos de negocios, determinar que se otorgue un período de tiempo distinto debido a las circunstancias. Todas las decisiones sobre conflictos deben ser sometidas a Ética Global con anticipación para recibir una opinión por escrito.

Pregúntate

¿Este negocio me ofrecería este regalo o propina si yo no fuera asociado Walmart?

Siempre debes estar consciente de cómo el acto de aceptar un regalo o propina podría ser percibido por el público, por otros proveedores o por los demás asociados. Al tratar con negocios externos, debes preguntarte a ti mismo: "¿Este negocio me ofrecería este regalo o propina si yo no fuera asociado Walmart?" Si la respuesta es "no" o no está clara, no debes aceptarlo.

Ocasionalmente, puede haber momentos en los que devolver un regalo no sería práctico o sería vergonzoso. En esas raras ocasiones, el regalo debe manejarse de una manera justa y objetiva que no te beneficie a ti personalmente, como donarlo a caridad. Debes informar inmediatamente a tu supervisor o a Ética Global acerca de cualquier regalo que te hayan ofrecido o que hayas recibido si sientes que el regalo podría violar nuestra política. Si tienes alguna pregunta acerca de los regalos y el entretenimiento, debes buscar ayuda de tu supervisor inmediato o de Ética Global.

Relaciones personales con otros asociados

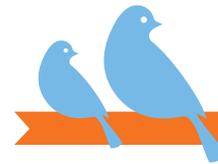
En Walmart, queremos mantener un ambiente de trabajo en el cual los asociados puedan desempeñarse eficazmente y alcanzar todo su potencial. Todos somos responsables de crear un clima de confianza y respeto y de promover un ambiente de trabajo productivo.

Existe un conflicto de intereses cuando tú eres el supervisor de alguien con quien tienes una relación familiar, romántica o con quien estás saliendo. Una relación familiar incluye a los siguientes familiares por nacimiento, adopción, matrimonio, parejas de hecho o unión civil: tu cónyuge, hijos, padres, hermanos, abuelos o nietos, así como cualquier persona que actualmente sea miembro de tu hogar, ya sea que estén relacionados o no. También puede incluir otras relaciones personales cercanas como padrinos. Incluso si estás actuando debidamente, tu relación probablemente se perciba como que influye en tu juicio. Esto puede dañar el estado de ánimo e interrumpir la productividad en el lugar de trabajo. Por lo tanto, no puedes supervisar directa ni indirectamente a

los miembros de la familia o a ningún asociado con el que tengas una relación personal cercana, estés saliendo o estés sentimentalmente involucrado. Esto incluye situaciones en las que podrías influir en los términos y condiciones de empleo de ese asociado o ese asociado podría influir en los términos y condiciones del tuyo.

Walmart se esfuerza por eliminar las relaciones personales que interfieren con el desempeño laboral o que puedan constituir acoso.

Debes pedir orientación de tu supervisor o contactar a Ética Global cuando surja un problema relacionado con una relación personal.



En Walmart, queremos mantener un ambiente de trabajo en el cual los asociados puedan desempeñarse eficazmente y alcanzar todo su potencial.

Activos de Walmart

Tenemos la responsabilidad ante nuestros accionistas de usar la propiedad y los activos de la Compañía para el negocio de Walmart y no permitir que se usen para ningún tipo de beneficio personal. Eres responsable de mantener la propiedad de Walmart bajo tu control y debes dar los pasos razonables para protegerla de robo, uso indebido, pérdida, daño o vandalismo. Donde la ley lo permita, los asociados no deben esperar privacidad al usar las herramientas de comunicación de Walmart (como el correo electrónico o correo de voz). Walmart tiene el derecho y supervisa las herramientas de comunicación, incluyendo el contenido y uso de dichas herramientas.



Lugar de trabajo libre de alcohol y de drogas

P Me pidieron que realizara una prueba de detección de drogas antes de aceptar ser promovido a un puesto de mayor responsabilidad. ¿Es este un procedimiento estándar?

R Cuando la ley lo permite, es posible que las personas que solicitan un trabajo sean evaluadas para detectar el uso de drogas, como parte del proceso de contratación posterior a la oferta o antes de aceptar una promoción. Cualquier persona que obtenga un resultado positivo de uso de drogas ilegales no será contratado ni promovido, y puede ser despedido. Además, Walmart puede requerirte que te sometás a una prueba de drogas, cuando la ley lo permita, después de ciertas lesiones en el trabajo o si existe un fundamento razonable para sospechar que estás bajo la influencia de las drogas.

P ¿Hay algún lugar a donde pueda ir para recibir ayuda si tengo un problema de drogas o alcohol?

R Las operaciones de Walmart en algunos países proporcionan servicios de consejería. Utiliza el proceso de Puertas Abiertas, comunícate con tu área de Recursos Humanos o con el centro local de consejería para el abuso de sustancias que exista en tu país para recibir ayuda.

P Asistiré a una reunión de un grupo patrocinado por Walmart, en donde servirán alcohol. ¿Podré beber alcohol cuando esté ahí?

R Es posible que se sirva alcohol en algunos eventos patrocinados por la compañía, con la aprobación previa del Presidente del país o del Vicepresidente ejecutivo de la unidad de negocios que patrocina el evento. Los asociados con edad legal para beber pueden consumir alcohol en estos eventos.

Prevención de acoso y discriminación

P En la sala de descanso, otro asociado me llamó usando un nombre irrespetuoso que está relacionado con mi nacionalidad. ¿Qué debo hacer?

R Denuncia de inmediato el incidente con tu supervisor inmediato a través del proceso de Puertas Abiertas o comunícate a Ética Global.

P Un líder de departamento comenta regularmente lo atractiva que soy, lo cual me hace sentir muy incómoda. ¿Qué debo hacer?

R Te recomendamos que le digas a la persona que deje de hacerlo. Si no te sientes cómoda hablando con la persona o si esta actividad no se detiene, denuncia inmediatamente el problema a tu supervisor a través del proceso de Puertas Abiertas o contacta a Ética Global.

P ¿Es apropiado tener chistes sexuales y estereotípicos ocasionales en el calendario de mi escritorio, en el lugar de trabajo?

R No. Esto podría ser ofensivo para alguien más en el lugar de trabajo. Si tienes alguna duda, retira el artículo del lugar de trabajo.

P Un asociado utilizó una palabra en una reunión que es ofensiva para mí. ¿Qué debo hacer?

R Habla con esta persona e indícale que te sientes incómodo. Algunas palabras son universalmente ofensivas, pero otras no. El asociado podría no saber que una palabra podría ser ofensiva para los demás. También puedes seguir el proceso de Puertas Abiertas o comunicarte a Ética Global.

Conducta inapropiada

P Un cliente continúa diciéndome malas palabras cuando pasa por la fila de mi caja. ¿Qué debo hacer?

R Habla con algún líder de la tienda.

Salarios y horarios

P Mi supervisor me pide que reúna los carritos todas las noches cuando voy hacia mi vehículo. ¿Es esto aceptable?

R No. Debes decirle a tu supervisor que ya marcaste tu hora de salida y que es una infracción a la política de la compañía que trabajes fuera de tu horario. También debes denunciar este problema a la persona responsable de la tienda a través del proceso de Puertas Abiertas o comunicarte a Ética Global.

Conflictos de interés

P Recientemente invertí US\$ 10,000 en el programa de fondos mutuos de mi banco. Es posible que el fondo invierta parte del dinero en acciones de proveedores o de la competencia. ¿Es esto una violación?

R Si no tienes control directo sobre la estrategia de inversión, no es una infracción.

P Alguien me dijo que no puedo poseer acciones de un proveedor. ¿Es esto correcto?

R Quizás. La restricción es que no puedes tener ningún interés financiero directo en un proveedor en cuyo negocio tengas influencia directa o indirecta desde tu posición en Walmart. No hay ninguna restricción sobre los intereses financieros en los negocios de los proveedores en los cuales no tienes ninguna influencia.

P Recientemente me uní a Walmart y poseo más de US\$ 20,000 (o su equivalente en moneda local) de acciones de un competidor importante. ¿Debo vender esas acciones?

R Debes revelar la información a tu supervisor y a Ética Global. Ética Global te aconsejará sobre cualquier posible conflicto de interés.

P Hay una compañía contratista con la que hago negocios como parte de mi posición en Walmart. Me preguntaron si conozco a algún ingeniero a quién pudieran contratar. Mi hijo está calificado y le gustaría trabajar para esa compañía. ¿Puedo referir a mi hijo para el puesto?

R No. A pesar de que la compañía contratista te pidió una recomendación, podría parecer que estás usando tu posición en Walmart para conseguirle un empleo a tu hijo. Ese sería un conflicto de intereses que podría comprometer tu reputación como representante de Walmart.

P Mi vecino es uno de mis proveedores. Nos invitó a mi familia y a mí a una fiesta en el vecindario. ¿Sería un conflicto de interés si asistiera a la fiesta?

R No es una violación asistir, siempre y cuando la fiesta sea abierta a todo el vecindario y estés invitado porque eres vecino, no por tu posición en Walmart. Recuerda preguntarte a ti mismo: si otro proveedor u otros asociados conocieran esta situación, ¿parecería que estás dándole un trato preferencial a tu vecino como proveedor, o que el proveedor está tratando de influir en ti?

P Nuestro equipo de electrónica asistirá a una sesión de capacitación que ofrece un proveedor para conocer sobre un nuevo artículo que el proveedor está lanzando. El proveedor dijo que todos recibiremos una camiseta gratis por asistir al entrenamiento. ¿Podemos aceptar las camisetas?

R Debido que las camisetas vienen del proveedor y no están relacionadas con el producto o con obtener un mejor entendimiento del producto, el equipo no debería aceptar las camisetas. De forma educada, rechacen la camiseta y explíquenle al proveedor nuestra norma sobre regalos y entretenimiento.

P Me han pedido que hable en un panel de un evento patrocinado por un proveedor. El proveedor ha ofrecido pagar todos los gastos incurridos por todos los oradores. ¿Es apropiado que el proveedor cubra mis gastos?

R No. Debido a nuestra relación comercial con el proveedor, Walmart debe incurrir en los costos relacionados con el evento.

P Yo trabajo para Servicios Financieros y recibí un regalo de cumpleaños de un amigo personal cercano que es empleado de un proveedor de juguetes de Walmart. ¿Puedo aceptar el regalo?

R En tu rol, no tienes ninguna influencia directa o indirecta sobre la relación comercial con el proveedor, así que no sería una violación aceptar el regalo de tu amigo.

P En mi país, es una costumbre cultural que los proveedores ofrezcan bebidas, como café, té o gaseosas, y otras meriendas sencillas durante las reuniones de negocios o visitas a sus instalaciones. ¿Puedo aceptar estas bebidas?

R Puedes aceptar las bebidas acostumbradas como café, gaseosas o una merienda sencilla. Sin embargo, no debes aceptar comida ni bebidas que se considerarían una comida completa.

P Un proveedor con el que trabajo me ofreció dos boletos para la Copa del Mundo, si pago el valor nominal de las mismas. ¿Puedo comprar los boletos?

R No. A pesar de que puedes estar pagando el valor nominal de los boletos, es posible que no refleje el valor de mercado del artículo. Algunas áreas te permiten revender los boletos, y podrías sacar una ganancia si los vendieras. También, esto podría considerarse un regalo de prestigio, como tener la oportunidad de asistir a un evento muy anhelado ya que la Copa del Mundo no está disponible fácilmente para todos.

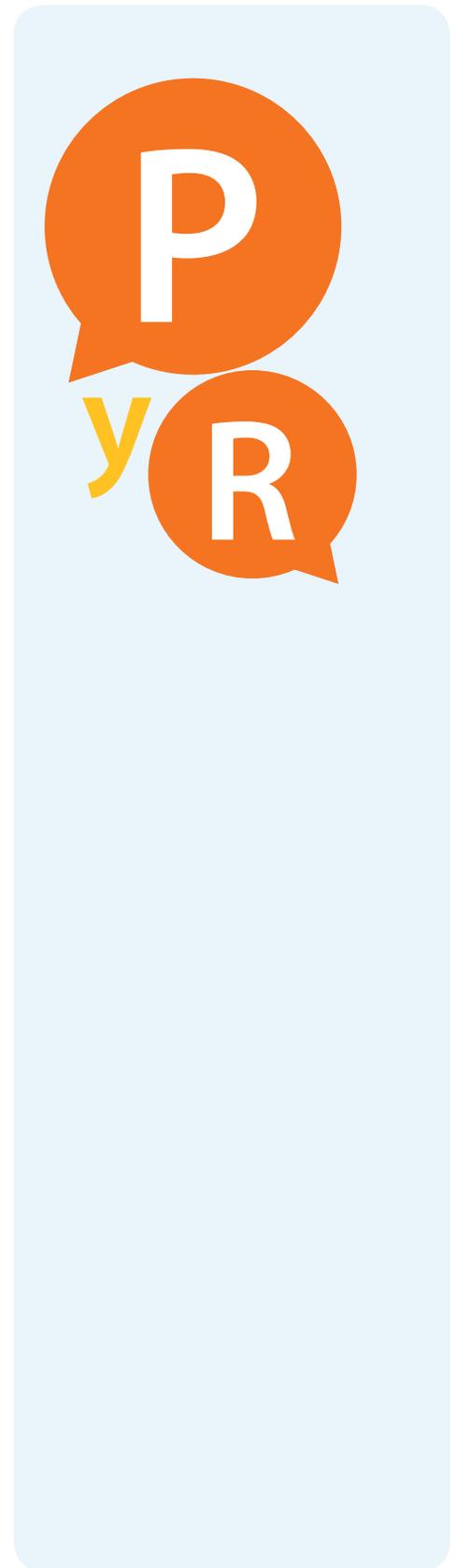
Activos de Walmart

P Tengo que viajar a menudo por mi empleo. ¿Puedo usar la computadora portátil de la compañía para revisar mi cuenta bancaria mientras estoy de viaje?

R Sí, siempre y cuando no interfiera con tu desempeño en el trabajo.

P Mi jefe me dijo que cuando viaje debo llevar la computadora portátil en el avión conmigo. ¿Es realmente necesario esto?

R Sí. Al viajar con una computadora portátil de la compañía, debes llevarla en el avión contigo. No puedes registrarla con tu equipaje. Es necesario proteger la computadora portátil y la información allí incluida de robo, pérdida, uso indebido o daño.

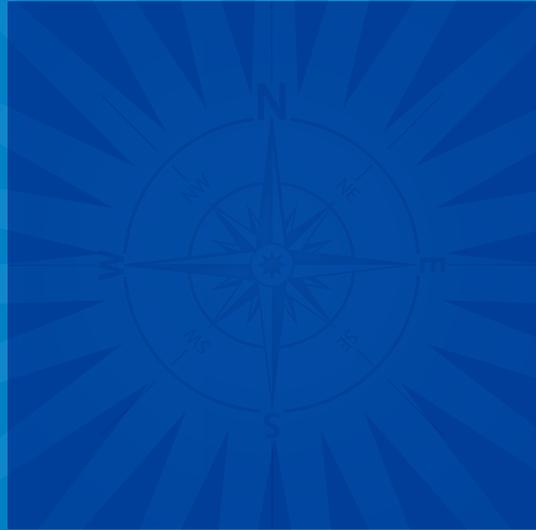


“...actuar con integridad, es la base fundamental de Walmart. Es la forma en la que fue creada nuestra compañía. Es la expectativa; el todo.”

Mike Duke

Expresidente y Director Ejecutivo

Wal-Mart Stores, Inc.



Competencia justa y transacciones justas

Estamos comprometidos a cumplir con todas las leyes antimonopolio, de transacciones justas y de competencia aplicables a nuestros negocios a nivel global. Estas leyes ayudan a proteger a la competencia para permitir que haya mercados abiertos y mejorar la productividad, la innovación y el valor para los clientes. Nuestras políticas y acciones demuestran nuestro interés de fomentar la competencia al cumplir con todas las leyes antimonopolio y de competencia aplicables, así como participar en prácticas de mercadeo y ventas que sean honestas y exactas. Al hacerlo, creceremos como compañía y continuaremos ayudando a nuestros clientes alrededor del mundo a ahorrar dinero y vivir mejor. Para obtener información específica sobre las leyes aplicables o para buscar asesoría, contacta al Departamento Legal.

Deshonestidad intencional

Buscar la excelencia significa operar nuestro negocio con alta integridad y nunca conducirnos ni participar en actividades engañosas, deshonestas o fraudulentas. Estas actividades no solo no son éticas, sino que también podrían ser una violación a la ley. Debes administrar tu área particular de negocios con tanta transparencia como sea posible. Debes fomentar un ambiente de trabajo que apoye las contribuciones de tus asociados y que se base en los valores éticos y en los Principios Básicos de la compañía. Es más probable que los actos de fraude o deshonestidad ocurran en ambientes con controles insuficientes o expectativas no realistas. Para mantener la excelencia en nuestras operaciones, fomenta la transparencia, honestidad y expectativas realistas.



Integridad financiera e irregularidades contables

Walmart requiere registros honestos y exactos y presentar información financiera para tomar decisiones comerciales responsables. Todos los libros, registros y cuentas financieras deben reflejar exactamente las transacciones y los eventos financieros. Deben cumplir con los principios contables aceptados y con el sistema de controles internos de Walmart. Ningún registro ni documento de Walmart puede falsificarse por ninguna razón. No se puede establecer ninguna cuenta no registrada o no divulgada de los fondos o activos de Walmart para ningún propósito.

Explotación ilícita de información privilegiada

Es ilegal comprar o vender acciones u otros títulos con base en información material, no pública, o información confidencial. La información confidencial es cualquier información material, no pública, que un inversionista razonable probablemente consideraría importante al tomar una decisión de inversión. Algunos ejemplos comunes incluyen ventas periódicas o información sobre ingresos de Walmart Estados Unidos, Walmart internacional o la compañía total antes de la divulgación pública de dicha información, proyecciones de ganancias futuras o pérdidas o noticias de algún evento importante como una fusión pendiente, un cambio en la estructura de las operaciones o un cambio en la administración ejecutiva.

También es ilegal comunicar o proporcionar información confidencial a otros para que puedan comprar o vender acciones u otros títulos de valores con base en dicha información. Si tienes conocimiento de información confidencial acerca de Walmart o de cualquier otra compañía, incluyendo nuestros proveedores o socios comerciales, se te prohíbe hacer negocios directa o indirectamente o informar a otros para que negocien acciones u otros títulos de esa compañía. Estas mismas restricciones aplican a cualquier persona que viva en tu hogar o que dependa financieramente de ti, así como a cualquier entidad o cuenta de títulos que puedas controlar. Como asociados de Walmart, todos debemos recordar:

- Nunca comprar o vender acciones u otros títulos valores de ninguna compañía mientras tengamos información confidencial de esa compañía.
- Nunca recomendar a nadie comprar o vender acciones u otros títulos de valores de ninguna compañía mientras tengamos información confidencial de esa compañía.
- Nunca revelar información confidencial acerca de Walmart a ninguna persona fuera de Walmart (incluyendo los miembros de nuestra familia), a menos que dicha información haya sido divulgada al público en general o a menos que dicha divulgación haya sido aprobada por el Departamento Legal y solo después de que el Departamento Legal haya informado que se han tomado los pasos adecuados para prevenir el uso indebido de la información.

- Revelar la información confidencial a las personas dentro de Walmart solo si es absolutamente necesario que la sepan.
- Nunca intentar manipular los precios de mercado ni propagar rumores del mercado ni información falsa.
- Nunca comprar ni vender títulos de valores de Walmart mientras la ventana de negociación esté cerrada si estamos sujetos a las ventanas de negociación según se describe en la política de Explotación ilícita de información privilegiada de Walmart.

Si tienes preguntas o inquietudes acerca de la explotación ilícita de información privilegiada, consulta la política de Explotación ilícita de información privilegiada de Walmart, contacta al Departamento Legal o a Ética Global.

Prácticas de comercio restringidas

No participaremos en ninguna actividad dirigida a restringir el comercio o promover un rechazo a conducir los negocios con clientes, miembros o proveedores en cualquier país en donde dicho rechazo sería una violación a la ley aplicable. Si te enteras de un rechazo para realizar negocios o cualquier comunicación relacionada a dicho rechazo, contacta al Departamento Legal.



Deshonestidad intencional

P Una asociación gremial de la industria me contactó para participar en un estudio de estándares de referencia para los miembros de la misma. Esto parece ser una buena manera de obtener información sobre nuestra competencia. ¿Deberíamos participar?

R No tiene nada de malo participar en actividades de estándares de referencia de la industria. Sin embargo, esto nunca debe utilizarse como un medio para obtener información confidencial sobre la competencia.

P Nuestra tienda tiene varios asociados que van atrasados con sus cursos de eLearning. Para evitar que se le presente un informe atrasado a mi supervisor, ¿podría permitirle a un asociado de mi oficina completar el curso de eLearning por otro asociado?

R No. Que el asociado de tu oficina complete los cursos de eLearning de otros asociados no solo sería un acto de deshonestidad intencional sino también una instrucción no ética de tu parte. Esto comprometería tu integridad, así como la integridad del asociado de oficina y de los asociados que deberían tomar los cursos de eLearning. Además, los cursos de eLearning se utilizan para garantizar que nuestros asociados estén debidamente capacitados para encargarse de situaciones específicas que puedan encontrar en sus trabajos. Si no permites que tus asociados tomen sus cursos de eLearning asignados, estás poniendo potencialmente a tus asociados, a los clientes y a la compañía en riesgo.

P Estoy solicitando otro empleo en Walmart. Un requisito del empleo es un título universitario. En realidad estoy por terminar mi grado académico en unos meses. ¿Puedo indicar que tengo ese grado académico en mi currículum vitae?

R No. Debes ser honesto acerca de tus calificaciones al buscar un empleo. Dar declaraciones falsas de tu educación, tu experiencia, tus certificaciones o tus licencias es un acto de deshonestidad que podría potencialmente poner a nuestra compañía en riesgo y también podría proporcionarte una ventaja injusta en el proceso de selección de candidatos.

P Mi supervisor inmediato indicó que, debido a la dificultad que conlleva alcanzar las cajas que están en alto en la bodega, debemos reconocer en el sistema que se ha llevado a cabo una auditoría de cajas cuando, en realidad, no ha sido así. ¿Qué debo hacer?

R Lo que tu supervisor está sugiriendo es que falsifiques las auditorías de cajas, lo cual no solo es un acto de deshonestidad sino que también podría ser perjudicial para nuestro negocio. Al no llevar a cabo debidamente las auditorías de cajas, estás afectando potencialmente el nivel de servicio al cliente en la tienda, así como la capacidad de la tienda para mantener niveles de inventario precisos. Además, tu supervisor te pidió que participaras en un acto deshonesto. Debes denunciar esto a través del proceso de Puertas Abiertas o contactar a Ética Global.

Integridad financiera

P Mi supervisor me dijo que le colocara un precio de cero a varios artículos, pero que los dejara en los estantes para que se vendieran porque "ayudaría a nuestro inventario". ¿Es esto aceptable?

R No. La manipulación de precios no solo es algo deshonesto, sino que podría afectar la rentabilidad de la tienda. Si estás recibiendo instrucciones para hacer esto, infórmalo de inmediato a Ética Global.

P Una asociada cercana a mí dice que hace ajustes en nuestra información financiera para que nuestros "meses buenos" ayuden a los "meses malos". ¿Podría ser esto un problema?

R La manipulación de cuentas y asignaciones no solo es intencionalmente deshonesto, sino que también es un problema en la integridad financiera que puede tener graves consecuencias, tanto a nivel personal como de compañía. Debes denunciar esto de inmediato a Ética Global.

Explotación ilícita de información privilegiada

P Tengo información privilegiada de un proveedor que se cotiza en la bolsa de valores acerca de un increíble producto nuevo que la compañía sacará al mercado. ¿Puedo comprar acciones de esa empresa que se cotiza en la bolsa de valores?

R No. Cualquier compra o venta de acciones que se base en información material, no pública se considera explotación ilícita de información privilegiada.

P ¿Puedo recomendarle a un amigo a que las compre?

R Recomendar a otros que adquieran acciones aún sería considerado una explotación ilícita de información privilegiada y comúnmente se le conoce o se hace referencia a esto como "dar información". El amigo sería responsable de la explotación ilícita de información privilegiada si adquiriere acciones tomando en cuenta tu consejo, y serías responsable de explotación ilícita de información privilegiada por dar el consejo, a pesar de que tú no adquiriste acciones del capital de la empresa que se cotiza en la bolsa de valores.

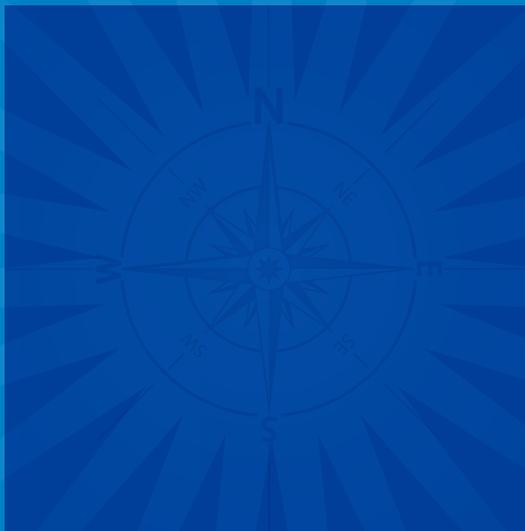
Prácticas de comercio restringidas

P Me dijeron que me negara a comprarle a uno de mis proveedores porque realiza negocios en cierto país. ¿No debo hacer negocios con ese proveedor?

R A pesar de que algunas veces se colocan restricciones sobre ciertos países y personas, siempre es mejor hablar con el Departamento Legal o de Cumplimiento de Normas antes de tomar cualquier acción, si se te indica que te niegues a comprarle a un proveedor o país.

“La integridad es la característica más importante de un líder.”

Lee Scott
Expresidente y Director Ejecutivo
Wal-Mart Stores, Inc.



Anticorrupción

Walmart cree en los mercados justos, libres y abiertos. También creemos en promover un buen gobierno. No toleramos el soborno, la corrupción o prácticas antiéticas de ninguna clase.

Nuestra postura sobre los beneficios indebidos es firme; sin importar cuál sea la práctica o costumbre local, o incluso el daño a nuestro negocio.



Walmart prohíbe estrictamente que cualquier persona que actúe en nombre de Walmart, ya sea directa o indirectamente, haga o reciba sobornos o pagos indebidos. La política global anticorrupción de Walmart prohíbe que paguemos, ofrezcamos o autoricemos el pago de dinero (o cualquier cosa que tenga valor) para influir indebidamente en alguien. Esto también aplica a los pagos que se hacen a través de alguien no afiliado con Walmart, como un tercero que actúe en nombre de Walmart. Nuestra prohibición también abarca beneficios pequeños o menores para influir en alguien indebidamente. Nuestra postura sobre los beneficios indebidos es firme; sin importar cuál sea la práctica o costumbre local, o incluso el daño a nuestro negocio.

Debemos evitar cualquier interacción con un funcionario público, empleado de una compañía propiedad del gobierno u organización política que pudiera parecer indebida. Esto incluye a cualquier persona que ejerza una función pública o que trabaje para un gobierno a cualquier nivel (por ejemplo, oficial de aduanas, miembros del ejército y de la policía), un partido o una campaña política (incluyendo personal no pagado), una organización pública internacional (por ejemplo, el Banco Mundial) o una empresa propiedad o controlada por el gobierno (por ejemplo, empleados en compañías de servicios públicos propiedad del gobierno, compañías de energía, hospitales). Un contrato con una entidad pública o propiedad del estado requiere la aprobación previa por escrito del Departamento Legal y de la aprobación del equipo de Cumplimiento Anticorrupción.

Debes denunciar inmediatamente cualquier sospecha de violación o cualquier solicitud de soborno. Para recibir más orientación sobre este tema, contacta al equipo de Cumplimiento Anticorrupción o a Ética Global.

Política contra el lavado de dinero

Estamos comprometidos a cumplir plenamente con todas las leyes aplicables contra el lavado de dinero en todo el mundo. Algunos países también tienen leyes relacionadas con denunciar transacciones en efectivo y otras transacciones sospechosas que debemos cumplir.

Está atento a las siguientes actividades:

- Tipos de pagos relacionados con lavado de dinero, como por ejemplo: varios giros postales, compras voluminosas de productos pre pagados como tarjetas de regalo o transacciones grandes de efectivo
- Un cliente u otro tercero que se niegue a proporcionar la información completa, proporcione información falsa o sospechosa o que esté ansioso por evitar los requisitos de presentación de informes o de llevar registros
- Transferencias de fondos locales o extranjeras poco usuales que indiquen actividades de estafas o esquemas fraudulentos
- Estructuración de una transacción a manera de evitar cumplir con ciertos requisitos, como llevar a cabo varias transacciones por debajo de los montos del umbral que se debe reportar

Walmart ha establecido reglas relacionadas con las formas de pago aceptables. Para recibir más orientación sobre este tema, comunícate con el Departamento de Cumplimiento.

Permiso de trabajo

Nos esforzamos por ser buenos ciudadanos corporativos. Por lo tanto, no contrataremos, reclutaremos ni referiremos para un trabajo por honorarios, a nadie que no esté legalmente autorizado para trabajar en el país en el cual se busca el empleo. Es nuestra responsabilidad inspeccionar, verificar y documentar la identidad y la autorización de empleo de cada nuevo asociado, incluyendo asociados en una asignación global en un país distinto a su país de origen. También somos responsables de volver a verificar la continuidad de la elegibilidad de empleo de cada asociado al solicitar la documentación adicional cuando haya vencido la autorización inicial de trabajo.

Todas las personas que contratamos o a las que enviamos en una asignación global a un país distinto de su país de origen, deben proporcionar la debida documentación y verificación de su autorización para trabajar en el país en donde van a ser asociados.

Al cumplir con las leyes de inmigración, es importante que sigamos nuestra política contra la discriminación en el empleo con base en la nacionalidad o posible estado de ciudadanía.

Requerimos que todas las agencias del gobierno, contratistas y otros que hagan negocios con nosotros cumplan plenamente con todas las leyes de inmigración.



Responsabilidad ambiental, salud y seguridad en el lugar de trabajo

Todos debemos servir como embajadores responsables del medio ambiente y cuidar la seguridad y el bienestar de nuestros asociados, miembros, clientes y comunidades.

Responsabilidad ambiental

Walmart está comprometido a realizar negocios de una manera socialmente responsable y ética, que proteja el ambiente. Estamos comprometidos con la protección y conservación ambiental de nuestros recursos naturales. También somos responsables de cumplir con todas las leyes y regulaciones ambientales correspondientes. Esta responsabilidad es una base fundamental de nuestro compromiso con la sustentabilidad ambiental. Todos debemos actuar de forma ética en relación con los temas ambientales para promover nuestro objetivo de ayudar a las personas a vivir mejor y garantizar un mundo mejor para las próximas generaciones.

Salud y seguridad

Walmart también está comprometida con proteger la salud y la seguridad de nuestros asociados, miembros, clientes y comunidades porque nos preocupamos por el bienestar de los demás. Conducir nuestro negocio en cumplimiento de todas las leyes de salud y seguridad es crucial para protegernos de cualquier daño. Como asociados Walmart, debemos cumplir siempre con todas las leyes y políticas relevantes de salud y seguridad y nunca ignorar cualquier inquietud potencial sobre salud y seguridad. Actuar de forma ética en relación con los temas de salud y seguridad es crucial para nuestro objetivo corporativo de proporcionar un ambiente de trabajo y de compras seguro.

Si tienes preguntas en relación a temas ambientales o de salud y seguridad, contacta al Departamento de Cumplimiento o a Ética Global.

Seguridad alimentaria y de los productos

En Walmart, la seguridad alimentaria y de los productos es más que una prioridad o un requisito reglamentario; es parte de Nuestra Cultura. Como asociados Walmart, debemos cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables de seguridad alimentaria y de los productos en nuestro negocio diario. Con miles de proveedores alrededor del mundo, estamos conscientes de que tenemos una obligación importante de exigirles a nuestros proveedores que se apeguen a estrictas expectativas, leyes y regulaciones de seguridad alimentaria y de los productos. Si tienes alguna pregunta o inquietud acerca de la seguridad alimentaria y de los productos y las regulaciones o los requisitos que aplican a tu área del negocio, contacta al Departamento de Cumplimiento o a Ética Global.

Protección de la información personal y comercial

En nuestro negocio diario, podemos estar expuestos a información personal y comercial acerca de los asociados, clientes, miembros, proveedores y nuestra propia compañía. Es nuestra responsabilidad proteger esta información de conformidad con las leyes correspondientes, nuestras políticas (incluyendo nuestros requisitos de mantener registros) y los principios de nuestra compañía.

La información puede ser física (en papel) o electrónica. Solo debes recopilar o guardar la información comercial de la compañía que sea necesaria para realizar tu trabajo. Debes administrar dicha información de forma segura a lo largo de su ciclo de vida y de conformidad con los requisitos de administración de registros de Walmart. La información confidencial de la compañía se divide en tres clases de datos: altamente confidenciales (alta seguridad), confidenciales (seguridad intermedia) y no confidenciales (poca seguridad).

Los ejemplos de formas de proteger información altamente confidencial o confidencial incluyen:

- Obtener acceso a la información solo con fines de negocios
- Compartirla con otros asociados solo con fines legítimos de negocios
- Prevenir el acceso no autorizado (por ejemplo, guardar bajo llave datos altamente confidenciales)
- Devolver toda la información confidencial y altamente confidencial a Walmart junto con cualquier otra propiedad de Walmart al terminar el empleo
- Si no existe la necesidad comercial de guardar los datos o de no guardarlos con fines legales, deséchala colocándola en una trituradora o depósito confidencial; nunca la tires a la basura

Además de proteger nuestros secretos comerciales, es nuestra política respetar los secretos comerciales de los demás.

Si consideras que tienes información confidencial de la compañía que debe ser compartida fuera de ella, trata de obtener la aprobación de tu supervisor o del Departamento de Cumplimiento antes de hacerlo.

Los secretos comerciales son un ejemplo de datos comerciales que debemos proteger. En nuestra búsqueda por la excelencia, hemos invertido en el desarrollo de sistemas, procesos, productos, procedimientos de negocios y tecnología (nuestros secretos comerciales) que nos han hecho líderes en la industria minorista y nos dan una ventaja competitiva. Todos los secretos comerciales son información altamente confidencial y deben protegerse. Además de proteger nuestros secretos comerciales, es nuestra política respetar los secretos comerciales de los demás. Ningún asociado puede revelar los secretos comerciales de las compañías con las que realizamos negocios o compañías con las que estuvimos asociados anteriormente.

Todos los asociados deben garantizar que el uso de medios sociales no comprometa la confidencialidad de los secretos comerciales de Walmart, información comercial altamente confidencial o confidencial.

La información personal sobre clientes, miembros, proveedores y vendedores también debe administrarse de forma segura. No accedas ni recopiles dicha información a menos que sea necesario para realizar tu trabajo y solo según te lo indique tu supervisor. Si sospechas que puede haber una violación a dicha información personal, informa a tu supervisor, a Recursos Humanos o a Ética Global. Trata la información médica de los asociados de la misma manera.

Es posible que departamentos específicos dentro de nuestra compañía tengan reglas o procedimientos especiales de privacidad. Debemos leer, entender y mantenernos al día respecto a la información que aplica a nuestras áreas específicas del negocio y las funciones de nuestro empleo. Además, debemos seguir los requisitos correspondientes de administración de registros. Si tienes preguntas acerca de los requisitos para llevar los registros que aplican a tu empleo, contacta al Departamento de Cumplimiento o al equipo de Administración de registros de la oficina de privacidad para recibir ayuda.

Actividades políticas y gubernamentales

Consultas y contratos gubernamentales

No debemos celebrar ningún contrato o acuerdo con ninguna entidad gubernamental con ningún propósito sin la previa aprobación por escrito de los departamentos Legal y de Cumplimiento Anticorrupción. Esto incluye específicamente aceptar licitaciones, contratos u órdenes de compra por productos y servicios. El no cumplir con este requisito puede resultar en que Walmart incurra en obligaciones significativas de cumplimiento y gastos relacionados.

Debes reportar inmediatamente a tu supervisor todas las consultas de entidades del gobierno o de investigadores o contactar al Departamento Legal. Todas las consultas de entidades del gobierno y de investigadores deben ser respondidas de forma precisa y completa.

Participación política

La participación en el proceso político fuera del trabajo y durante tiempo que no sea de trabajo es respetable. Puedes hacer contribuciones legales de fondos personales para actividades políticas; sin embargo, Walmart no te reembolsa por esas actividades a menos que la ley lo exija. No se deben proporcionar fondos corporativos a candidatos, entidades u organizaciones políticas sin el conocimiento expreso y consentimiento escrito del Departamento de Asuntos Corporativos de Walmart. No puedes usar tu puesto o la afiliación con la compañía con actividades políticas personales a menos que la ley exija esa información.

Comercio internacional

Todos los países regulan las transacciones comerciales internacionales que cubren actividades como importaciones, exportaciones y transacciones financieras. Por ejemplo, toda la mercancía entrante que ingresa al comercio de un país debe ser autorizada en la aduana antes de ser liberada y entregada al destinatario. En la aduana, se examina la mercancía para ver que cumpla con las regulaciones y se evalúa para el pago de aranceles e impuestos, cuando corresponda.

Es importante que todos tengamos los siguientes puntos en mente:

- Asegúrate de haber realizado una revisión exhaustiva de todos los requisitos reglamentarios antes de intentar importar y exportar mercancía. Los requisitos reglamentarios aplican tanto a la mercancía como a la documentación.
- La documentación debe estar completa y ser exacta, incluyendo la descripción, los precios y las partes de la transacción.

- Se deben establecer controles internos para garantizar el cumplimiento de todos los requisitos normativos, incluyendo cualquier obligación de llevar registros.

Como asociado Walmart, debes estar familiarizado con las diferentes reglas y regulaciones comerciales que aplican a tu trabajo, incluyendo no solo las leyes de comercio de tu propio país, sino también las leyes en todos los demás países que puedan afectar tu trabajo en Walmart. Por ejemplo, algunos gobiernos podrían administrar una variedad de restricciones comerciales, como embargos y sanciones en contra de varios países, incluyendo los ciudadanos de esos países. Las transacciones con ciertas personas u organizaciones designadas, como organizaciones terroristas, narcotraficantes y distribuidores de armas, también están prohibidas a pesar de que esas personas u organizaciones podrían no estar asociadas con el embargo de algún país en particular. Consulta siempre con el Departamento de Cumplimiento antes de celebrar negociaciones o transacciones comerciales internacionales.

Declaraciones en los medios de comunicación

La comunicación en la era de los medios sociales ha cambiado la forma en la que vivimos y trabajamos. Cuando se desarrollan eventos o cuando las personas simplemente están buscando información, tú puedes ser visto como una fuente de información acerca de la compañía. Cuando hablas con tus familiares, clientes y miembros del club o participas en los medios sociales, te animamos a compartir tu historia de Walmart. Si te hacen preguntas y no estás seguro de las respuestas, la compañía ha creado recursos que puedes consultar para obtener la información más reciente, incluyendo el sitio web corporativo: <http://corporate.walmart.com>. Nuestros asociados juegan un papel importante en compartir información con el público cuando ocurren desastres desafortunados o cuando las comunidades tienen necesidad.

Con respecto a hacer declaraciones públicas en los medios de comunicación como la televisión, las estaciones de noticias, los periódicos locales o publicaciones de comercio, Walmart debe garantizar la exactitud de la información que le proporciona al público. Debes recibir la aprobación previa por escrito del Departamento de Asuntos Corporativos en el país o global antes de hacer cualquier declaración pública, ya sea verbal o escrita a dichos medios de comunicación. Para las declaraciones acerca de temas financieros, contacta al Departamento de Finanzas antes de hacer cualquier declaración o llevar a cabo una entrevista.



Anticorrupción

P Oficiales de la policía local han detenido recientemente camiones que salen de nuestro centro de distribución y han amenazado con retrasar las entregas a menos que el conductor le pague US\$ 50, en efectivo, al oficial. Mi supervisor me dijo que debemos llevar tarjetas de regalo de US\$ 50 con nosotros. ¿Es esto permitido?

R No. La política de Walmart prohíbe todos los pagos no oficiales a funcionarios del gobierno para influir en una acción del gobierno. Esta prohibición aplica a efectivo, regalos u otras cosas de valor. Debes denunciar esto de inmediato a Ética Global.

P Una tienda está tratando de obtener un permiso de la Autoridad de Tránsito local. La tienda por lo regular da canastas de regalo a varios oficiales locales. Este año, el gerente de la tienda sugirió incluir una tarjeta de regalo de US\$ 300 en la canasta para el jefe de la Autoridad de Tránsito. ¿Es esto aceptable?

R No. La política no permite la tarjeta de regalo porque es algo de valor y aparentemente pretende influir en la Autoridad de Tránsito. La política sí permite hacer ciertos regalos acostumbrados, como artículos promocionales con el logotipo de Walmart que son de poco o bajo valor y que no pretenden influir en nadie. Sin embargo, se debe seguir un proceso de aprobación antes de dar cualquier tipo de regalo a un funcionario de gobierno. Si tienes preguntas sobre proporcionar regalos acostumbrados a cualquier oficial del gobierno, comunícate con tu equipo de Cumplimiento Anticorrupción o a Ética Global.

Política contra el lavado de dinero

P Un cliente se niega a proporcionar su dirección para una transferencia de dinero de US\$ 3,000. ¿Debo denunciar a esta persona como "persona sospechosa"?

R Cualquier cliente que se niegue a proporcionar la información solicitada debe ser denunciado como "persona sospechosa" cuando se procesan transacciones financieras.

P Un cliente me preguntó si podía dividir una transacción de US\$ 5,000 en dos transacciones de US\$ 2,500 de manera que no tuvieran que molestarse con la papelería que se podría generar de la otra manera. ¿Debo procesar la transacción de esta manera?

R No. Si es verdaderamente la misma transacción, debe ser procesada como una sola transacción y se debe llenar por completo la debida papelería y entregarla para reportarla al gobierno. Si el cliente se niega a cumplir, comuníquese con algún supervisor para que te ayude.

Autoridad para trabajar

P ¿Debo denunciar a trabajadores sospechosos no autorizados si están técnicamente empleados por un contratista y no por Walmart?

R Sí. Exigimos que todos nuestros contratistas usen solamente trabajadores autorizados para el trabajo en nuestras instalaciones. Si sospechas que hay trabajadores no autorizados en nuestros sitios de trabajo, denúncialo mediante la política de Puertas Abiertas o contacta a Ética Global.

P ¿Qué debo hacer si un asociado llega listo para empezar a trabajar y no puede mostrar el comprobante de la autorización laboral?

R Sigue las políticas de tu país en relación con la autorización laboral. Esto incluye verificar a los nuevos asociados, así como visitar a los asociados haciendo una labor como expatriados o de transición. Por ejemplo, bajo la ley de Estados Unidos, un empleador debe despedir a un empleado que no pueda mostrar comprobante de la autorización laboral en un período de tiempo determinado.

Responsabilidad ambiental, salud y seguridad en el lugar de trabajo

P Mientras trabajaba en la bodega observé que había asociados colocando cajas o palés frente a la salida de emergencia, y estaban bloqueando la puerta. Le informé esto a mi supervisor quien indicó que él no veía ningún problema con esto ya que solo era temporal y se movería cuando la mercancía saliera al piso de venta. ¿Es esto un problema?

R Sí. Bloquear las salidas de emergencia pone en peligro a los asociados y clientes en el caso que ocurra una emergencia en la tienda. Además, podemos enfrentar multas potenciales y responsabilidades por peligros para la seguridad como el bloqueo o cerrar con llave las salidas de emergencia. Es crucial que las salidas de emergencia estén accesibles para uso inmediato en el caso de un incendio u otra emergencia. Debes informar inmediatamente al área de Cumplimiento o a Ética Global.

P A un asociado se le pide que deseché varios recipientes de productos químicos de limpieza para el hogar que están dañados. Él sabe que existe un procedimiento de operación estándar que rige el desecho correcto de este tipo de artículos, pero en vez de seguirlo, simplemente saca los productos químicos afuera del edificio y los deja allí. ¿Cómo se debe manejar esto?

R Los productos químicos no deben almacenarse nunca afuera ni someterse a los elementos, especialmente si están dañados. Podrían chorrear o deteriorarse, permitiendo que los productos químicos se liberen en el ambiente. Los asociados deben asegurarse de que todos los productos químicos se almacenen de forma segura en áreas apropiadas, en el recipiente adecuado para evitar que se liberen al ambiente. Los asociados deben seguir siempre los procedimientos de operación corporativa estándar relacionados con los temas ambientales. Si un asociado descubre algún producto químico que tenga fuga o que no esté debidamente almacenado, debe notificarlo inmediatamente a su supervisor y debe comunicarse a la Línea Ética o reportar la información a Ética Global.

Protección de la información personal y comercial

P Una empleada de facturación está casada con un proveedor que trabaja con los compradores en la Oficina central. La he visto llamar a su esposo y decirle el costo de los productos que estamos comprando de su competencia. ¿Es esto una violación?

R Sí. A pesar de que ella no tiene influencia sobre el negocio que él tiene con Walmart, ella tiene acceso a información confidencial que puede estarle dando a la compañía de su esposo una ventaja sobre otros proveedores.

P Una compañera de trabajo presentó recientemente su renuncia. Desde entonces, ha estado enviándose la información de contacto de proveedores a la computadora de su casa para que pueda comenzar su propio negocio. ¿Es esto una violación?

R Sí. La información de proveedores que ella obtuvo mediante su posición en Walmart se considera información confidencial de la compañía. Ella no debería estar usándola para su negocio personal. Debes denunciar esto a Ética Global.

P Una amiga mía dijo que podía darme información acerca de una próxima estrategia de publicidad confidencial de un competidor. ¿Debo aceptar la información?

R No. No tenemos ningún deseo ni la necesidad de conocer la información confidencial de otras compañías.

P Mi supervisor les dijo a todos mis compañeros acerca de mi condición médica cuando llamé para reportarme enfermo ayer. ¿Es esa una violación a la política de Privacidad?

R Podría ser. Sus compañeros no tienen una necesidad comercial de conocer su condición médica. Muchas veces este tipo de información se comparte simplemente por una preocupación e interés genuino por ti como un miembro importante y valioso del equipo. Habla con tu supervisor y dile cuál es tu inquietud. Si no te sientes cómodo hablando con ellos, comunícate con Recursos Humanos o a Ética Global.

P Una asociada de farmacia me dijo que cierto cliente tiene una condición médica poco común. ¿Ella tiene permitido compartir esta información?

R No. La información personal sobre los clientes, incluyendo los datos médicos, es confidencial y no se debe compartir. Debes denunciar el incidente a un supervisor o comunicarte con Ética Global.

P Tengo un blog anónimo en el que escribo de forma regular. ¿Puedo publicar información de la que me he enterado en mi puesto en Walmart?

R A pesar de que publicar información en línea puede ser una excelente manera de comunicarse con los demás, es importante considerar algunos de los riesgos involucrados. Mantén la confidencialidad de la información comercial de la compañía relacionada con Walmart y sus socios, y la información personal de los clientes, miembros y proveedores, así como la información médica de los asociados. Finalmente, tú eres responsable de lo que publicas.

P Mi amiga y yo trabajamos en el mismo departamento. Ambas trabajamos con información delicada. Recientemente me enteré de cierta información confidencial que podría afectar su puesto. ¿Puedo compartir esta información con ella?

R No. A pesar de que ustedes dos son amigos y trabajan en el mismo departamento, no debes discutir ni compartir información delicada con nadie que no tenga una necesidad comercial de saberla.

Actividades políticas y gubernamentales

P Tenemos un representante del gobierno aquí para inspeccionar nuestros productos alimenticios. ¿Qué debo hacer?

R Comunícate inmediatamente con tu supervisor o al Departamento de Cumplimiento. Asegúrate de seguir el proceso de notificación de tu país.

P Mi equipo está interesado en adquirir productos de un negocio que es propiedad del gobierno. ¿Qué debo hacer?

R Comunícate con tu Equipo de Cumplimiento Anticorrupción o a Ética Global antes de tomar cualquier acción o de hacer cualquier compromiso en nombre de Walmart.

P Mi equipo está interesado en presentar una Solicitud de propuesta (RFP, por sus siglas en inglés) para convertirse en proveedor exclusivo de productos de comida para el programa de cafetería del distrito escolar local. ¿Qué debo hacer?

R Comunícate al Departamento Legal antes de hacer cualquier compromiso y discute el tema con el equipo de contratación del gobierno.

P Me gustaría participar en la Junta de Educación de mi ciudad. ¿Estoy autorizado a hacerlo como líder de Walmart?

R Sí. Debes asegurarte de que tu posición en Walmart, así como cualquier influencia relacionada con el mismo, se mantenga separada de tu posición en la Junta de Educación. Debes ser transparente con tu supervisor acerca de tu participación con la junta.

Comercio internacional

- P** Creo que uno de nuestros artículos importados se clasificó incorrectamente en la papelería. ¿Qué debo hacer?
- R** Habla inmediatamente con tu supervisor y con el Departamento de Cumplimiento. Existen multas y tarifas en varios países por clasificar incorrectamente la información de importación sobre los productos.
- P** Me informaron que uno de mis nuevos proveedores aparecía en una lista del gobierno y que no debía hacer negocios con el proveedor. ¿Qué debo hacer?
- R** Comunícate con el Departamento de Cumplimiento para recibir orientación sobre cómo proceder o corregir el problema. Varios gobiernos mantienen una lista de países y personas con las cuales las empresas no pueden realizar transacciones.

Declaraciones en los medios de comunicación

- P** Creo que mi nueva tienda abrirá en cierta fecha. ¿Puedo llamar a los medios de comunicación locales e informarles sobre la gran apertura y las actividades involucradas?
- R** Debes comunicarte con el Departamento de Asuntos Corporativos antes de hablar con los medios de comunicación. Asuntos Corporativos te proporcionará los recursos y la información oficial que puedes compartir con tu comunidad local y con los medios de comunicación.



Línea de ayuda de Ética Global*

*Los números están sujetos a cambio

1-800-WM-ETHIC

(1-800-963-8442)

País	Números de contacto	País	Números de contacto
Argentina	0800-666-1693 0800-888-0124	Japón	00531-11-5053 0066-33-11-2624 0066-33-801235 0034-800-900108
Bahréin	800-00-001+ 800-613-9668	Jordania	18-800-000 + 800-613-3728
Bangladés	157-0011+800-613-3713	Kenia	704-973-0299
Bélgica	0800-73-153	Corea (Sur)	00798-1-1-009-4782
Botsuana, BTC	0800-600-644	Malawi	ZAIN TNM 847 MTL 8000 0847
Botsuana, Orange	1144	Malasia	1-800-81-2079
Brasil	0800-703-39-66 0800-891-4093	México	001-888-280-0603 01-800-963-8422
Camboya	1-800-881-001+800-613-3859	Namibia	0800 003 313 para Namibia Telecoms 081 91847 para MTC
Canadá	1-800-963-8442 (Inglés) 1-800-805-9121 (Francés)	Nicaragua	1-800-0174 + 800-613-3721 001-800-226-0384 Español 1-800-0164 +800-613-3721
Chile	800-550707 800-104397 1230-020-0130	Paquistán	00-800-01001 + 800-613-3719
China	10-800-110-0549 400-881-1296	Perú	0800-52-346
Costa Rica	0-800-011-1246 0800-052-1581	Filipinas	1-800-1-111-0073
República Dominicana	1-888-719-1292	Puerto Rico	866-418-4024
Ecuador	1-999-119* (Andinatel)+800-451-5596 1-800-225-528* (Pacifictel)+800-451-5596 1-800-999-119* (Pacifictel español)+800-451-5596	Rusia	810-800-2383-1044
Egipto	2510-0200* (Cairo)+ 800-613-3723 02-2510-0200* (fuera de Cairo)+800-613-3723	Singapur	800-110-1517
El Salvador	800-6192 800-6918	España	900-99-1041
Alemania	0800-182-1390	Sudáfrica	0800-999-620 0800-203-246
Guatemala	999-91-90 + 800-613-3715 800-613-3715 1-800-835-0377	Corea del Sur	00798-1-1-009-4782
Honduras	800-0123 + 800-613-3720 800-613-3720 800-2791-9030	Sri Lanka	2-430-430 + 800-613-3727 Fuera de Colombo: 112-430-430 +800-613-3727)
Hong Kong	800-90-0620	Taiwan	00801-10-4058
India	000-117 + 800-613-3704 000-800-440-2000 1800-103-9591	Tailandia	001-800-11-009-4987
Indonesia	001-803-1-009-7987	Emiratos Árabes Unidos	8000-121 + 800-613-3754 8000-061 + 800-613-3754 Ejército 8000-051 +800-613-3754
Italia	800-78-7538	Reino Unido	0800-028-7246 0800-318-405
		Estados Unidos	1-800-963-8442
		Vietnam	1-201-0288 + 800-613-9679
		Zambia	(solo para suscriptores de Airtel) 50800 +260 978 770 682

Para hacer una pregunta o denunciar una violación, contacta a Ética Global de Walmart en www.walmartethics.com o llámanos al 1-800-WM-ETHIC en Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá. Para otras localidades, consulta el final de esta Declaración de Ética. Walmart **prohíbe estrictamente las represalias** en contra de cualquier asociado que reporte un problema. Las denuncias se pueden hacer de forma anónima y Walmart las tratará de manera confidencial.



Exención de responsabilidad final

Esta Declaración de Ética proporciona una introducción a las responsabilidades de todos los asociados, junto con información general de ciertas políticas importantes. Es una parte importante de tu empleo en Walmart; sin embargo, no pretende crear un contrato expreso o implícito de empleo como tal. Tampoco incluye todas las políticas aplicables de la compañía. Además, las políticas de Walmart pueden modificarse a nuestra entera discreción, sin aviso, en cualquier momento. El empleo en Walmart es un empleo a voluntad, cuando la ley lo permite, lo que significa que los asociados son libres de renunciar en cualquier momento por cualquier o ninguna razón. Las violaciones a esta Declaración de Ética pueden resultar en una medida disciplinaria de hasta e inclusive el despido.

Información de contacto de Ética Global

Los números de acceso internacional pueden cambiar. Consulte walmartethics.com para obtener los números de acceso más actualizados por país si experimenta dificultades.



Índice temático

Abuso de alcohol y drogas.....	11, 16	Información competitiva.....	26, 31	Responsabilidad de los supervisores.....	6
Acoso.....	7, 11, 12, 15, 17	Información confidencial.....	13, 21, 22, 26, 30, 31	Responsabilidades ambientales.....	1, 25, 29
Acoso sexual.....	11, 12	Información de contacto.....	8, 30, 34	Responsabilidades de los asociados.....	5
Actividades ilegales.....	5, 9	Inmigración.....	25	Salud.....	25, 29
Actividades políticas.....	1, 27, 31	Integridad financiera.....	9, 21, 23	Secretos comerciales.....	26
Acusaciones que se deben denunciar inmediatamente.....	9	Inversiones en la competencia o proveedores.....	13	Seguridad.....	25, 26, 29
Amigos.....	14, 15	Investigaciones.....	7, 8	Soborno.....	9, 24
Anticorrupción.....	24, 28, 31	Lavado de dinero. (Consulte Regalos y Entretenimiento).....	14	Soborno comercial.....	9, 24
Antimonopolio.....	20	Leyes de importación. (Consulte Comercio internacional).....	27, 32	Temas de Contabilidad y Auditoría. (Consulte Integridad financiera).....	9, 21, 23
Cabildeo. (Consulte Actividades Políticas).....	27, 31	Leyes de salarios y horarios.....	12, 17	Transacciones sospechosas.....	25, 29
Clientes del gobierno. (Consulte Consultas y Contratos del gobierno).....	27	Leyes locales.....	3	Trato justo.....	11, 12
Comercio internacional.....	27, 32	Línea Ética.....	8, 10, 29, 30	Uso de drogas.....	11, 16
Comidas, Aceptación/Oferenda. (Consulte Regalos y Entretenimiento).....	14, 19	Opiniones.....	7	Uso personal de los recursos de la compañía.....	15, 19
Competencia justa.....	20	Oportunidad de igualdad en el empleo.....	11	Vandalismo.....	21, 23
Comunicaciones externas (Consulte Declaraciones en los medios de comunicación).....	27, 32.	Pago por el trabajo.....	12, 17	Violencia.....	12
Conducta inapropiada.....	12, 17	Pagos de facilitación.....	12		
Conflicto de interés.....	13, 15, 18	Permiso de trabajo.....	25		
Consultas y contratos gubernamentales.....	27	Planteamiento de inquietudes.....	7, 9		
Control de exportaciones.....	27	Prácticas de comercio restringidas.....	21, 23		
Declaraciones en los medios de comunicación.....	27, 32	Preguntas sobre la Declaración de Ética.....	3		
Deshonestidad intencional.....	20, 22	Presentación de informes anónimos.....	8, 10		
Derechos de autor (Consulte Protección de la información personal y comercial).....	26.	Presentación de informes de incumplimiento.....	8, 9		
Disciplina para las violaciones.....	6	Privacidad.....	15, 26, 30		
Discriminación.....	11, 17, 25	Privacidad en línea.....	26, 31		
Empleo externo.....	13	Producto y seguridad.....	26		
Entretenimiento.....	14, 15, 18	Propinas.....	14, 15, 18, 19		
Exenciones de responsabilidad.....	9	Proveedores.....	14, 15, 17, 21, 23, 30, 31		
Explotación ilícita de información privilegiada.....	21, 23	Regalos.....	1, 14, 15, 18, 19, 28		
Familia.....	15	Regalos y entretenimiento.....	1, 14		
Funcionarios del gobierno.....	24, 28	Registros exactos. (Consulte Integridad Financiera).....	9, 21, 23		
Fraude.....	6, 9, 20, 25, 29	Represalias.....	8, 12		