



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GRI 102-50, 102-54, 102-55

ESTÁNDARES GRI

Este informe fue estructurado siguiendo los principales lineamientos publicados por el Global Reporting Initiative (GRI). En Walmart de México y Centroamérica buscamos dar continuidad a la publicación clara y transparente de nuestro desempeño, por lo que “Este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI: opción Exhaustiva”.

ALCANCE

Este informe plasma el desempeño de todos los formatos de negocio de Walmart de México y Centroamérica en los 6 países donde operamos, en la misma línea, la cobertura incluye la operación de nuestras unidades, centros de distribución y oficinas.

PERIODO

La información incluida en este reporte, corresponde al periodo comprendido del 1° de enero al 31 de diciembre de 2020.



ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Contenido GRI	Descripción	Página, URL y/o respuesta	Principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas	ODSs	Códigos SASB	Verificación externa
GRI 101. FUNDAMENTOS 2016						
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016						
1. Perfil de la organización						
102-1	Nombre de la organización	Walmart de México y Centroamérica.				
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	https://www.walmex.mx/quienes-somos/#about-us				
102-3	Ubicación de la sede	Ciudad de México, México.				
102-4	Ubicación de las operaciones	https://www.walmex.mx/quienes-somos/#about-us			FB-FR-000.A CG-MR-000.A FB-FR-000.B CG-MR-000.B	
102-5	Propiedad y forma jurídica	Pag. 288				
102-6	Mercados servidos	https://www.walmex.mx/quienes-somos/#about-us				
102-7	Tamaño de la organización	https://www.walmex.mx/quienes-somos/#about-us				*
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Pag. 77-82			CG-EC-330a.4.	*
102-9	Cadena de suministro	Pag.187, 198-202			FB-FR-000.C FB-FR-000.D	*
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	No hubo.				
102-11	Principio o enfoque de precaución	Pag. 145-148, 170, 172, 191, 192, 251-255,				
102-12	Iniciativas externas	Pag. 33, 34, 209				
102-13	Afiliación a asociaciones	https://www.walmartmexico.com/responsabilidad-corporativa/gobierno-corporativo				
2. Estrategia						
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Pag. 5-12		7 & 8		
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	Pag. 145-148, 170-173, 193-198, 251-255				*
	Planteamiento de consideraciones ambientales para su integración en la planeación estratégica de las necesidades del centro de datos	Pag. 126-130			CG-EC-130a.3	



Contenido GRI	Descripción	Página, URL y/o respuesta	Principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas	ODSs	Códigos SASB	Verificación externa
3. Ética e integridad						
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	https://files.walmex.mx/assets/files/Resp.%20Corporativa/Descargables/ESP/Walmex_Codigo_de_Conducta_2021.pdf Pag. 24-27				
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Pag. 217-247				
4. Gobernanza						
102-18	Estructura de gobernanza	Se dio de baja un miembro del órgano de gobierno en Octubre del 2020. Pag. 257-259				
102-19	Delegación de autoridad	Pag. 30-32				
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Pag. 30-32, 259				
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	https://files.walmex.mx/assets/files/Responsabilidad-Social/2018/Walmex_Materialidad_2018.pdf				
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Pag. 31, 258-259, 265, 266				
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	Pag. 258, 265				
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Pag. 258				
102-25	Conflictos de intereses	No aplica.				
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	Pag. 259				
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Pag. 259				
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	https://files.walmex.mx/assets/files/Informacion%20financiera/Bylaws-2016.pdf				
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Pag. 32				
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Pag. 32, 251-255				
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	Pag. 28-32				
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	El Comité de Responsabilidad Corporativa participa activamente en la definición del contenido del Informe Anual.		8, 5, 3, 12 & 13		
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	https://www.walmex.mx/gobierno-corporativo/consejo-de-administracion/				
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	https://www.walmex.mx/gobierno-corporativo/consejo-de-administracion/				



Contenido GRI	Descripción	Página, URL y/o respuesta	Principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas	ODSs	Códigos SASB	Verificación externa
102-35	Políticas de remuneración	Pag. 93				
102-36	Proceso para determinar la remuneración	Pag. 93, 265				
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	https://www.walmex.mx/gobierno-corporativo/consejo-de-administracion/				
102-38	Ratio de compensación total anual					
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	Pag. 309				
5. Participación de los grupos de interés						
102-40	Lista de grupos de interés	Pag. 24		17		
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Pag. 94			FB-FR-310a.2	
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Pag. 24				
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	En México recibimos 953,626 quejas de clientes. Satisfacción del cliente: El programa Customer Pledges no aplica para México. En Centroamérica, la escala de medición es de 1-5. Pag. 24, 176-179				*
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	https://files.walmex.mx/assets/files/Responsabilidad-Social/2018/Walmex_Materialidad_2018.pdf				
6. Prácticas para la elaboración de informes						
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Pag. 123-124				
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Pag. 313-314				
102-47	Lista de temas materiales	https://files.walmex.mx/assets/files/Responsabilidad-Social/2018/Walmex_Materialidad_2018.pdf				
102-48	Reexpresión de la información	Pag. 123-124, 137				
102-49	Cambios en la elaboración de informes	No hubo.				
102-50	Periodo objeto del informe	Pag. 314				
102-51	Fecha del último informe	El último informe fue publicado en 2020 con información de 2019.				
102-52	Ciclo de elaboración de informes	La información de este reporte anual Integrado comprende el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020 y corresponde a las operaciones de Walmart de México y Centroamérica.		12		
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Pag. 369				
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Pag. 314				
102-55	Índice de contenidos GRI	Pag. 314				
102-56	Verificación externa	Pag. 337				



Contenido GRI	Descripción	Página, URL y/o respuesta	Principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas	ODSs	Códigos SASB	Verificación externa
7. E-Commerce						
	Capacidad de procesamiento de datos, porcentaje tercerizado	Pag. 62-63, 273			CG-EC-000.B	
	Número de envíos	Pag. 62-63, 273			CG-EC-000.C	
	Medición de actividad de usuario, definida por la entidad	Pag. 62-63, 273			CG-EC-000.A	
VALOR FINANCIERO						
GRI 201: Desempeño Económico 2016						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pag. 110-116				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pag. 110-116				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pag. 110-116				
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	En México, el 73% de los recursos canalizados fueron de la compañía y 27% por socios, clientes y proveedores. Pag. 123, 209-216				*
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Pag. 145-148				
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Pag. 96-98				
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	No disponible.				
GRI 202: Presencia en el mercado 2016						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	https://www.walmex.mx/quienes-somos/				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	https://www.walmex.mx/quienes-somos/				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	https://www.walmex.mx/quienes-somos/				
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Nuestro tabulador general del nivel mínimo se ubica 12% por encima del promedio del salario mínimo en México. Pag. 93,108			FB-FR-310a.1 CG-MR-310a.1	
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	No disponible.				



Contenido GRI	Descripción	Página, URL y/o respuesta	Principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas	ODSs	Códigos SASB	Verificación externa
GRI 203: Impactos Económicos Indirectos 2016						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	https://www.walmex.mx/quienes-somos/				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	https://www.walmex.mx/quienes-somos/				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	https://www.walmex.mx/quienes-somos/				
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Pag. 124				
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	https://www.walmex.mx/quienes-somos/				*
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pag. 187-208				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pag. 187-208				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pag. 187-208				
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	<p>Frutas y verduras: Se calcula igual que el EC9b a)Indique el porcentaje de compra a proveedores nacional/regional.</p> <p>El porcentaje de compra a proveedores locales donde se desarrollan las actividades de la empresa en México fue de 90% y en Centroamérica 72%.</p> <p>El porcentaje de ventas que representa Marcas Propias fue de 11% en México y 13.4% en Centroamérica.</p> <p>En México proveedor local es aquel que distribuye su producto o servicio en su estado o región de origen. En Centroamérica proveedor local es aquel que distribuye su producto o servicio en el país de origen.</p> <p>Pag. 187, 199-208</p>		8		*



Contenido GRI	Descripción	Página, URL y/o respuesta	Principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas	ODSs	Códigos SASB	Verificación externa	
GRI 205: Anticorrupción 2016							
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016							
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pag. 230-231	Principio 10				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pag. 230-231					
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pag. 230-231					
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Pag. 230-231					
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	En México, se capacitó al 100% de los miembros del órgano de gobierno sobre anticorrupción, y al 97% respectivamente en Centroamérica. Se dio de baja un miembro del órgano de gobierno en Octubre del 2020. Pag. 230-231			16		*
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	No hubo.					
GRI 206: Competencia desleal 2016							
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016							
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pag. 312					
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pag. 312					
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pag. 312					
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	En México y Centroamérica no se tuvieron amonestaciones por prácticas anticompetitivas. Pag. 312				*	
VALOR AMBIENTAL							
GRI 301: Materiales 2016							
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016							
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pag. 149-151, 154-162		2, 6, 12 & ,13			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pag. 149-151, 154-162					
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pag. 149-151, 154-162					

Contenido GRI	Descripción	Página, URL y/o respuesta			Principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas	ODSs	Códigos SASB	Verificación externa	
		Centroamérica		NOTA					
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	Materiales no renovables						*	
		Total de Materiales consumidos (ton)	8,294.5	Incluye insumos para el uso interno: - combustibles (diesel, gas natural, gasolina, gas LP, bunker y turbosina); - insumos (químicos, plástico, papel bond, papel sanitario y papel toalla).					
		Químicos (litros)	756,526.0						
		Diésel (ton)	981.0	Estimado a partir del gasto total y precios promedio por combustible.					
		Gas Lp (ton)	1,771.0	Estimado a partir del gasto total y precios promedio por combustible.					
		Gasolina (litros)	285,330.0	Estimado a partir del gasto total y precios promedio por combustible.					
		Bunker (litros)	1,036,602.8	Estimado a partir del gasto total y precios promedio por combustible.					
		Turbosina (litros)	3,300.5						
		México			NOTA				
		Materiales no renovables							
		Total de Materiales consumidos (ton)	2,883,357.9	Total de materiales utilizados para empaques según lo reportado por los proveedores en la Encuesta de Sustentabilidad 2020.					
		Diésel (ton)	4,050.0	Estimado a partir del gasto total y precios promedio por combustible.					
		Gas Lp (ton)	21,338.0	Estimado a partir del gasto total y precios promedio por combustible.					
		Químicos (ton)	38.5	Se reporta solamente el amoniaco, principalmente utilizado en sistemas de refrigeración de CEDIS y Plantas de Carnes. Las cantidades reportadas corresponden a la capacidad de los tanques de amoniaco por Cedis..					
Plásticos (bolsas, playo, sacos, lonas, cajas, charolas, tarimas, etc.) (ton)	20,667.1	Corresponde al material plástico de empaque enviado a reciclaje, incluye stretch film (playo), plastic film (otras películas plásticas), plástico rígido y PET.							
Gasolina (litros)	1,325,223.8	1. Se considera el consumo de combustible de los vehículos que son utilizados para el desarrollo de actividades de las áreas o ejecutivos y se excluyen camiones, remolques y tractores. 2. Se considera el rendimiento de los vehículos, así como el supuesto de viajes anuales de 30,000 km y 60,000 km promedio realizados por autos y motocicletas, respectivamente, para estimar el consumo de gasolina por uso de vehículos utilitarios. 3. El consumo de gasolina por uso de vales fue contabilizado de Diciembre del 2019 a Noviembre del 2020 debido a que contablemente se reporta en el mes posterior al que está en curso. (Sí Vale)							



Contenido GRI	Descripción	Página, URL y/o respuesta			Principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas	ODSs	Códigos SASB	Verificación externa
		México		NOTA				
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	Materiales renovables						*
		Papel (bond, TAB, tarjetas, kraft, bolsa pan, Papel tortillas) (ton)	1,409.3	Solo incluye residuos de papel enviados a reciclaje				
		Papel sanitario y toallas Papel (ton)	56.6	Esta cantidad incluye consumo de papel sanitario y papel toalla solamente en oficinas.				
		Cartón, caple. (ton)	272,783.6	Solo incluye residuos de cartón enviados a reciclaje				
		Madera (ton)	-	En 2020 no se consumió algún tipo de material de madera, ya que los materiales utilizados para equipo logístico son principalmente plásticos.				
301-2	Insumos reciclados	En Centroamérica: 30% de material reciclado es incluido en la fabricación de las bolsas de plástico extruido usadas en tienda. El papel bond usado es fabricado con 50% de fibra reciclada recuperada. El papel sanitario y papel toalla utilizados están elaborados 100% con materiales biodegradables de origen celulósico. Pag. 155-156						*
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	Pag. 154-162						
GRI 302: Energía 2016								
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016								
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pag. 139-140						
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pag. 139-140				7 & 9		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pag. 139-140						
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Para Centroamérica, incluye consumo de combustibles y energía eléctrica. Pag. 133, 134, 139-140, 152, 153					CG-MR-130a.1 CG-EG-130a.1 FB-FR-130a.1	*
302-2	Consumo energético fuera de la organización	Pag. 133, 134, 139-140, 152-153						
302-3	Intensidad energética	En Centroamérica, la intensidad energética externa solo incluye transporte de mercancías. Para México, combustibles considera el consumo de gas LP, gas natural y diésel en fuentes fijas y gasolina en fuentes móviles. Pag. 140						*
302-4	Reducción del consumo energético	Pag. 139-140						*
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	No aplica debido a que la compañía no manufactura productos.						*



Contenido GRI	Descripción	Página, URL y/o respuesta	Principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas	ODSs	Códigos SASB	Verificación externa
GRI 303: Agua y Efluentes 2018						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pag. 168-173	Principio 8 & 9			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pag. 168-173				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pag. 168-173				
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	En México el volumen total reportado es una estimación basada en consumos reales disponibles de aproximadamente 16% de las determinantes. En Centroamérica El 69% de los datos de consumo de agua son estimados. No se cuenta con el consumo de algunas determinantes. Pag. 168-173				*
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	6,582,818 m ³ de agua extraído de todas las zonas con estrés hídrico (m ³) en México.				
303-3	Extracción de agua	En México el volumen total reportado es una estimación basada en consumos reales disponibles de aproximadamente 16% de las determinantes. En México el volumen de agua reutilizada es estimado a partir de información proporcionada por los proveedores de las plantas de tratamiento. En Centroamérica El 69% de los datos de consumo de agua son estimados. No se cuenta con el consumo de algunas determinantes. Pag. 168-173			CG-EC-130a.2	*
303-4	Vertido de agua	Pag. 168-169				*
303-5	Consumo de agua	En México el volumen de agua reutilizada es estimado a partir de información proporcionada por los proveedores de las plantas de tratamiento. Pag. 168-169			CG-EC-130a.2	*
GRI 304: Biodiversidad 2016						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pag. 163-165, 239	Principio 8 & 9			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pag. 163-165, 239				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pag. 163-165, 239				
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Pag. 239				*
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	Pag. 239				*



Contenido GRI	Descripción	Página, URL y/o respuesta	Principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas	ODSs	Códigos SASB	Verificación externa
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	No disponible.				
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	No disponible.				
GRI 305: Emisiones 2016						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pag. 131-138, 141				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pag. 131-138, 141				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pag. 131-138, 141				*
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Combustibles en México: Se considera el consumo de gas LP, gas natural y diesel en fuentes fijas, y gasolina en fuentes móviles. Fuentes móviles México: 1.- Se considera el consumo de combustible de los vehículos que son utilizados para el desarrollo de actividades de las áreas o ejecutivos y se excluyen camiones, remolques y tractores. 2.- Se considera el rendimiento de los vehículos, así como el supuesto de viajes anuales de 30,000 km y 60,000 km promedio realizados por autos y motocicletas, respectivamente, para estimar el consumo de gasolina por uso de vehículos utilitarios. 3.- En México, el total que se está tomando en cuenta es de Diciembre del 2019 a Noviembre del 2020 ya que contablemente se está reportando en el mes posterior al que está en curso. (Sí vale). Pag. 133, 134, 135, 137		7, 9 & 13	FB-FR-110b.1 FB-FR-110b.3	*
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Pag. 133, 134, 135				*
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	1. Transportes En México: Se considera entregas a domicilio y transporte de mercancías. Entregas a domicilio: las emisiones son estimadas a partir del número de viajes y kilómetros promedio estimados por cada recorrido. Transporte de mercancías: las emisiones son estimadas a partir de los kilómetros recorridos y el rendimiento de los vehículos (km/L). En Centroamérica: se considera transporte de mercancías. 2. Viajes de negocios En México: Se considera el uso de vehículos ejecutivos y viajes en avión. Vehículos ejecutivos: se considera el rendimiento en consumo de combustible de los vehículos (km/L), así como el supuesto de viajes anuales de 30,000 km promedio realizados por los autos para estimar el consumo de gasolina. En Centroamérica: Se consideran viajes en avión. Para el total de emisiones por transporte de personal, se hace referencia a viajes comerciales de negocios. Pag. 133, 134, 135, 141			FB-FR-110a.1 CG-EC-410a.1	*
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Pag. 133, 134				*
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Reducción en la intensidad de emisiones Pag. 131, 132			CG-EC-410a.2	*

Contenido GRI	Descripción	Página, URL y/o respuesta			Principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas	ODSs	Códigos SASB	Verificación externa
			México	Centroamérica				
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)						FB-FR-110b.2	*
		Refrigerante R-22 (tons)	6,293 t CO ₂ e	1,558 tCO ₂ e	7,851			
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	No disponible						
GRI 306: Efluentes y Residuos 2016								
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016								
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pag. 149-153						
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	3,587 unidades con programas de reciclaje. Pag. 149-153						*
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pag. 149-153						*
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	Pag. 168-169						*
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Para México se considera los residuos totales con disposición final. El total de residuos peligrosos no incluye 646.83 toneladas que están en espera de disposición final. Cero Residuos: para calcular el espacio liberado de relleno sanitario por la recuperación de residuos sólidos de reciclaje, se utiliza un valor estimado usando un factor de peso volumétrico de 91.13 kg/m ³ . Factor calculado con base a un ejercicio de caracterización de residuos y cuarteos en 91 ubicaciones de cinco regiones, completado en octubre 2020. En Centroamérica: El 49.62% del peso total de residuos no peligrosos, (equivalente a 44,709 Ton) se estima con base a un factor derivado de la merma operativa. Cero Residuos: para calcular el espacio liberado de relleno sanitario por la recuperación de residuos sólidos de reciclaje, se utiliza un valor estimado, considerando únicamente los pesos totales de materiales recuperados de plástico (en todas sus formas) y materiales de base celulosa (papel y cartón) utilizando las siguientes estimaciones: a. Por cada tonelada de materiales de celulosa (cartón y papel) se requieren 6.8 m ³ de volumen, b. Por cada tonelada de materiales plásticos se requieren 2.5 m ³ de volumen. Cero Residuos Centroamérica: Porcentaje estimado con base a un factor de merma operativa: el peso de los residuos desviados de vertedero (45,430 ton) se estima que son el 50.4% del total de residuos generados. Pag. 150			Principio 8 & 9	2, 6, 14 & 15	FB-FR-150a.1	*
306-3	Derrames significativos	Pag. 239						*
306-4	Transporte de residuos peligrosos	Pag. 150						
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	No se identificaron impactos significativos en cuerpos de agua por vertidos, ya que toda el agua residual se descarga al drenaje municipal, de acuerdo a las normas aplicables.						



Contenido GRI	Descripción	Página, URL y/o respuesta	Principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas	ODSs	Códigos SASB	Verificación externa
GRI 307: Cumplimiento Ambiental 2016						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pag. 239		13		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pag. 239				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pag. 239				
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Las multas significativas son consideradas las que tienen un monto mayor a 10 mil dolares. Pag. 239				*
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pag. 188-197				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pag. 188-197				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pag. 188-197				
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	Pag. 188-197				
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Pag. 188-197				*
Bienestar animal						
	Porcentaje de ingresos provenientes de huevos de gallinas criadas en un entorno libre de jaulas y puerco producido sin el uso de cajas de gestación	Pag. 166			FB-FR-430a.2	
VALOR SOCIAL						
GRI 401: Empleo 2016						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pag. 76-108				

Contenido GRI	Descripción	Página, URL y/o respuesta				Principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas	ODSs	Códigos SASB	Verificación externa
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pag. 76-108							
			México	Centroamérica	Total		8		
		Total de demandas recibidas	6,602	44	6,646				
		Recibidas de proveedores	663	2	665				
		Recibidas de asociados	5,939	41	5,980				
		Total de demandas concluidas del año en curso y de años anteriores	6,170	19	19				
		De proveedores	562	3	565				
		De asociados	5,608	21	21				
		* Se consideran solo demandas laborales, se tiene una demanda por parte de autoridad de gobierno.							
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pag. 76-108							
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal		México	Centroamérica	Total			CG-MR-310a.2 CG-EC-330a.2	*
		Antigüedad media de los asociados (años)	5.84	4.91	5.38				
		Antigüedad media de los asociados mujeres (años)	6	4.98	5.49				
		Antigüedad media de los asociados hombres (años)	5.66	4.86	5.26				
		Pag. 76-108							
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Pag. 98, 100							
401-3	Permiso parental	Pag. 98, 100							
GRI 402: Relaciones Trabajador - Empresa 2016									
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016									
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pag. 245					8		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pag. 245							
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pag. 245							
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Cumplimos con la legislación laboral aplicable. Pag. 245							



Contenido GRI	Descripción	Página, URL y/o respuesta	Principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas	ODSs	Códigos SASB	Verificación externa
Clima laboral						
	Compromiso de asociados, en forma porcentual	Pag. 91-92			CG-EG-330a.1	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pag. 96-100, 222-227				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pag. 96-100, 222-227				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pag. 96-100, 222-227				
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo		México	Centroamérica		*
		Porcentaje de asociados en Comités de Salud y Seguridad	4%	6%		
		Porcentaje de asociados en Comisión de Salud y Seguridad CSH	4%	6%		
		Pag. 222-227				
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	En México y Centroamérica se excluyen incidentes laborales leves. En México se excluyen incidentes laborales leves y los "días" se consideran como días naturales. En Centroamérica se excluyen los incidentes laborales leves o de primeros auxilios de las métricas de accidentes, se toman en consideración accidentes que generan días de incapacidad. Los "días" se consideran como días hábiles o laborales. Pag. 222-227				*
403-3	Servicios de salud en el trabajo	Pag. 96-100, 222-227				
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Pag. 222-227				
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Pag. 222-227				
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	Pag. 96-100		3		
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	Pag. 222-227				
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pag. 222-227				



Contenido GRI	Descripción	Página, URL y/o respuesta				Principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas	ODSs	Códigos SASB	Verificación externa	
403-9	Lesiones por accidente laboral	<p>En México los tres puestos de trabajo más accidentados son los siguientes: Cajero, Auxiliar multifuncional y Vendor de abarrotes.</p> <p>El análisis está desglosado por tipo de accidente, región del cuerpo afectada y departamento. Para Centroamérica se indica que, con base en el mapeo de riesgo de las diferentes ocupaciones en la empresa, la probabilidad de contraer una enfermedad específica, como resultado único de la ocupación es baja; y se incluye el análisis correspondiente. Pag. 222-227</p>								
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	<p>Información confidencial. Pag. 222-227</p>								
GRI 404: Formación y enseñanza 2016										
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016										
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pag. 83-89					4			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pag. 83-89								
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pag. 83-89								
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	<p>Nivel ejecutivo incluye Vicepresidencia, Dirección, Subdirección y Gerencia. Las horas de capacitación por asociado incluyen: horas de capacitación a asociados activos e inactivos/asociados capacitados activos e inactivos. Pag. 84</p>							*	
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pag. 83-89								
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	<p>100% de los asociados reciben evaluación periódica de desempeño. Pag. 90</p>							CG-EC-330A.1	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016										
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016										
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pag. 101-108					5 & 10			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pag. 101-108								
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pag. 101-108								
		Asociados con discapacidad por sexo	México	Centroamérica	Total					
		Porcentaje mujeres	41%	38%	40%					
	Porcentaje hombres	59%	62%	60%						



Contenido GRI	Descripción	Página, URL y/o respuesta	Principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas	ODSs	Códigos SASB	Verificación externa
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Pag. 31, 78-82, 258, 265, 266			CG-EC-330a.3 CG-MR-330a.1	*
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Este indicador fue verificado, sin embargo al momento de la elaboración de este informe decidimos no publicarlo. Pag. 93				
GRI 406: No discriminación 2016						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pag. 101-108	Principio 3 & 6	5 & 10		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pag. 101-108				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pag. 101-108				
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Las medidas correctivas emprendidas en atención a la Línea Ética son: Capacitación, retroalimentación, asesoría en primer nivel - verbal, asesoría en segundo nivel - escrita, asesoría en tercer nivel - día de decisión, terminación laboral, otra (transferencias) Pag. 101-108, 228				
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pag. 94, 187-197		5, 8 & 10	FB-FR-310A.2	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pag. 94, 187-197				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pag. 94, 187-197				
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Pag. 94, 187-197				
GRI 408: Trabajo infantil 2016						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pag. 94, 187-197	Principio 5	5 & 10		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pag. 94, 187-197				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pag. 94, 187-197				
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Pag. 94, 187-197				



Contenido GRI	Descripción	Página, URL y/o respuesta	Principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas	ODSs	Códigos SASB	Verificación externa
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pag. 94, 187-197	Principio 4	5 & 10		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pag. 94, 187-197				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pag. 94, 187-197				
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Pag. 94, 187-197				*
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pag. 228				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pag. 228				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pag. 228				
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Pag. 228				
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura					
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3	Evaluación del enfoque de gestión					
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	-				



Contenido GRI	Descripción	Página, URL y/o respuesta	Principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas	ODSs	Códigos SASB	Verificación externa
GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pag. 95, 187-197, 256				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pag. 95, 187-197, 256				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pag. 95, 187-197, 256				
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	Pag. 95, 187-197, 256	Principio 1 & 2	1,2,5,8		*
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Pag. 95, 187-197, 256				*
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	Pag. 95, 187-197, 256				
GRI 413: Comunidades locales 2016						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pag. 209-216				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pag. 209-216				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pag. 209-216				
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	822,308 beneficiarias de los programas de seguridad alimentaria en México. El 100% de nuestras operaciones cuentan con programas de desarrollo comunitario. 21,165 horas de voluntariado en México. Voluntariado: En México, la cantidad reportada (35) incluye el total de eventos de voluntariado realizados durante 2020, aunque la descripción del indicador la acota solamente a los relacionados a mejorar espacios públicos de las comunidades. Para cada evento de voluntariado se estima una duración promedio de 3 horas. Pag. 206, 228		1, 2, 8 & 17		*
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	En México, hubo 82 reclamaciones de impacto social atendidas por el área Apoyo a la Comunidad.				
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pag. 187-197				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pag. 187-197				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pag. 187-197				



Contenido GRI	Descripción	Página, URL y/o respuesta	Principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas	ODSs	Códigos SASB	Verificación externa
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Pag. 187-197				*
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Pag. 187-197				*
GRI 415: Política pública 2016						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	No aplica.				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	No aplica.				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	No aplica.				
415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	Las contribuciones políticas están totalmente prohibidas por la política Anticorrupción de la compañía.				
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pag. 180-183, 232-237, 240, 243-244				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pag. 180-183, 232-237, 240, 243-244				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pag. 180-183, 232-237, 240, 243-244				
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	AUDITORÍAS MEDIMART	México			*
		Auditorías on going		-		
		Auditorías no aprobados pendientes de reauditoría		2		
		Auditorías pendientes		2		
		Proveedores exentos		1		
		Proveedores que importan su producto (no se auditan, contamos con CBPF)		1		
		Para Centroamérica, no son auditorías, son certificaciones GFSI o Global Markets (Certificados). Se están tomado en cuenta las plantas como proveedores. En México, se tuvo una reducción por temas de la pandemia Pag. 180-183, 232-237, 240, 243-244				



Contenido GRI	Descripción	Página, URL y/o respuesta				Principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas	ODSs	Códigos SASB	Verificación externa
		Incidentes de salud y seguridad	México	Centroamérica	Total				
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Total de casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	1,024	0	1,024				*
		Con resultado en multa o sanción	295	0	295				
		Con resultado en amonestación	7	0	7				
		Visitas de la autoridad sanitaria y PROFECO	2,136	138	2,274				
		Órdenes de retiro	39	0	39				
		PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR	México	Centroamérica	Total				
		Quejas ante PROFECO	3,091	265	3,356				
		PRODUCTOS RETIRADOS	México	Centroamérica	Total				
		Productos retirados	5,253	54	5,307				
		Retiros voluntarios de productos por proveedor	10	7	17				
		Retiros corporativos	71	38	109				
		Órdenes de retiro por la autoridad	5	9	14				
		Medidas adoptadas ante retiros	Existen políticas, procedimientos, manuales, SOP los cuales permiten mitigar el riesgo de tener productos "No Aptos para la Venta" en piso.	El solicitante llena un formulario para el retiro de producto a través de la herramienta de SIGO.					
Pag. 180-183, 232-237, 240, 243-244									
	Tasa de incumplimiento a la inocuidad alimentaria de alto riesgo	Pag.232-237				FB-FR-250a.1			
	Número de retiros de mercado, número de unidades retiradas, porcentaje de unidades retiradas que son productos de marcas propias	Pag.232-237				FB-FR-250a.2			
	Planteamiento del proceso para identificar y administrar productos e ingredientes relacionados con los intereses de nutrición y salud de los consumidores	Pag. 184				FB-FR-260a.2			



Contenido GRI	Descripción	Página, URL y/o respuesta	Principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas	ODSs	Códigos SASB	Verificación externa
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pag. 182-183				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pag. 182-183				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pag. 182-183				
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Pag. 182-183				
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Pag. 182-183				
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	En México, no hubo amonestaciones por incidentes de etiquetado. En Centroamérica no hubo multas, sanciones, amonestaciones ni procesos de la autoridad por incumplimiento y por incidentes de etiquetado en el 2020. En México hubo 3 multas superiores a 1 Mdp y en Centroamérica no hubo multas significativas, fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios. Pag. 182-183			FB-FR-270a.1	
	Cantidad total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con prácticas de marketing y/o etiquetado	Pag. 182-183			FB-FR-270a.2	
	Ingresos provenientes de productos etiquetados que contienen transgénicos (OMGs) y no transgénicos	Pag. 182-183			FB-FR-270a.3	
	Ingresos provenientes de productos etiquetados y/o comercializados para promover la salud y con atributos nutritivos	Pag. 182-183			FB-FR-260a.1	
Seguridad de la información						
	Descripción del enfoque para indentificar y abordar riesgos a la seguridad de la información	Pag. 248-250			FB-FR-230a.2 CG-MR-230a.1 CG-EC-230a.1	
GRI 418: Privacidad del cliente 2016						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pag. 238				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pag. 238				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pag. 238				
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Pag. 238			FB-FR-230a.1 CG-MR-230a.2 CG-EC-230a.2	*



Contenido GRI	Descripción	Página, URL y/o respuesta	Principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas	ODSs	Códigos SASB	Verificación externa
	Número de usuarios cuya información se emplea para propósitos secundarios	Pag. 238			CG-EC-220a.1	
	Descripción de políticas y prácticas relacionadas con publicidad conductual y privacidad para usuarios	Pag. 238			CG-EC-220a.2	
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura					
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3	Evaluación del enfoque de gestión					
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Pag. 218-221			FB-FR-310a.4 CG-MR-310a.3 CG-MR-330a.2 FB-FR-310a.3	*
Gestión de impactos ambientales y sociales en la cadena de abasto						
	Planteamiento de la estrategia para gestionar riesgos ambientales y sociales dentro de la cadena de abasto, incluyendo el bienestar animal	Pag. 170-173			FB-FR-430a.3	
	Planteamiento de estrategias para reducir el impacto ambiental de los empaques	Pag. 154-162			FB-FR-430a.4 CG-MR-410a.3	
	Ingresos provenientes de productos certificados por terceros en cuanto a estándares de sostenibilidad ambiental y/o social	Pag. 163-167			CG-MR-410a.1 FB-FR-430a.1	
	Planteamiento de procesos para evaluar y manejar los riesgos y/o peligros asociados con el uso de sustancias químicas en los productos	Pag. 146-148			CG-MR-410a.2	