



SURTIDO EFICIENTE

Nuestro equipo comercial trabajó de la mano con nuestros proveedores de forma colaborativa para incluir una mayor variedad de artículos competitivos en precio y calidad.

Con base en nuestro conocimiento del cliente, trabajamos en mejorar su experiencia de punta a punta. **Combinamos un amplio surtido de productos con diseños de espacios más enfocados de acuerdo con sus características, preferencias y preocupaciones.**



Una de las maneras para Ganar en Descuento ha sido a través de la ampliación de nuestro catálogo y su disponibilidad

TIDOSURTIDO
SURTIDOSU
RTIDOSURTID



Actualizamos los *customer journeys*, con base en los cuales realizamos cambios en la disposición de los productos y de los muebles, en especial en los departamentos de perecederos. Asimismo, habilitamos características que permiten a los clientes tener un viaje de compras rápido y conveniente, como estaciones de *self-checkout* y herramientas digitales.

Estas iniciativas han sido bien valoradas por nuestros clientes. Los resultados fueron muy satisfactorios gracias a nuestra propuesta de surtido y servicio.



En Bodega, aumentamos la penetración de Nuestras Marcas en 80 puntos base, lo que resultó en productos de calidad a precios muy competitivos para todos nuestros clientes

NUESTRAS MARCAS

Nuestras Marcas tienen un papel muy importante en nuestra estrategia ya que nos ayudan a aumentar la lealtad de nuestros clientes, posicionándose como un aliado de su economía, así como a incrementar las ventas.

En 2021, la penetración en ventas de Nuestras Marcas a total autoservicios, aumentó 90 puntos base en México y 200 en Centroamérica, y a medida que sigan ganando participación podremos seguir equilibrando las inversiones en precios.



Para conocer más detalles del desempeño de Nuestras Marcas visita aquí el capítulo

COMUNIDAD