



MEJOR TALENTO

Este ha sido un año de retos y grandes cambios, que han puesto a prueba a nuestros asociados, quienes han sabido adaptarse e innovar para seguir ofreciendo el mejor servicio a nuestros clientes en el momento que más lo necesitan.

La puesta en marcha de nuestra estrategia de negocio ha requerido de un equipo con una mentalidad de crecimiento y preparado con nuevas habilidades. Asimismo, adaptarse a las cambiantes necesidades de nuestros clientes ha representado un desafío.



NTOTALLENTO
TALENTO
LENTOTALLENTO



Nuestros asociados han sabido responder de forma única, con un alto compromiso y profesionalismo, demostrando que los retos nos hacen fuertes



Les proporcionamos capacitación y entrenamiento a toda nuestra gente para estar a la altura de estos nuevos retos. Seguimos trabajando para ofrecerles una propuesta de valor que les brinde beneficios y un lugar de trabajo diverso e incluyente, donde puedan ser ellos mismos, que se traduce en asociados más felices y comprometidos, lo que impulsa la productividad y el NPS.

A pesar del entorno desafiante al que nos enfrentamos este año, mejoramos los índices de satisfacción y compromiso de nuestros asociados.



Nuestro equipo es un ejemplo de entrega, lucha y tenacidad y representan un papel fundamental para seguir entregando grandes resultados



Para conocer más a detalle las iniciativas y el desarrollo de nuestro talento en el año, puedes ir a nuestro capítulo de

OPORTUNIDAD