



CIFRAS RELEVANTES


[DESCARGAR CIFRAS 2021](#)

Transacciones

Millones

2,016
1,973
2,287
2,229
2,146

Ingresos totales

MXN Millones

736,044
701,734
646,846
616,910
573,371

Utilidad de operación

MXN Millones

62,908
57,447
54,003
51,572*
43,838

Flujo operativo (EBITDA)

MXN Millones

81,214
75,387
71,005
67,148*
55,482

2021
2020
2019
2018
2017

Inversión en activo fijo

MXN Millones

20,466
16,728
20,575
17,933
17,426

Generación de efectivo

MXN Millones

72,762
64,777
63,745
60,478
54,449

Dividendo pagado

MXN Millones / MXN por acción

28,189	Dividendo por acción \$1.63
30,934	\$1.79
35,957	\$2.08
25,582	\$1.48
42,756	\$2.48

Número de asociados

231,259
231,271
238,972
234,431
237,055

Unidades totales

3,620
3,489
3,407
3,249
3,134

2021
2020
2019
2018
2017

*Para proporcionar mejor visibilidad del desempeño de nuestro negocio, incluimos una estimación retroactiva del efecto de la adopción de la NIIF 16 en los resultados de 2018. Estas cifras pro-forma no están auditadas, pero se basan en los resultados auditados y fueron ajustados con nuestras mejores estimaciones para mostrar los efectos relacionados a la adopción de la NIIF 16.