



ABASTECIMIENTO RESPONSABLE

GRI 308: 103-1, 103-2, 103-3, 308-1, 308-2, 407: 103-1, 103-2, 103-3, 408: 103-1, 103-2, 103-3, 409: 103-1, 103-2, 103-3, 412: 103-1, 103-2, 103-3, 102-9, 407-1, 408-1, 409-1, 412-1, 412-3, 414-1, 414-2
 SASB FB-FR-000.C, FB-FR-000.D, FB-FR-430A.3, FB-FR-430A.4, FB-FR-430A.4, CG-MR-410A.3, CG-MR-410A.1, FB-FR-430A.1, CG-MR-410A.2

Continuamos trabajando con nuestra cadena de suministro en nuestro programa de Abastecimiento Responsable, que consiste en analizar lo que compramos más allá de los aspectos tradicionales de costo, calidad y tiempo de entrega. Este programa contempla cuestiones éticas, derechos laborales, así como temas sociales y medioambientales, al momento de abastecer productos y servicios en todas las categorías de compra y en todas las regiones.

●●● A través de nuestro programa de abastecimiento responsable, establecemos nuestras expectativas sobre los proveedores y monitoreamos las instalaciones en lugares de alto potencial de riesgo



Con el tiempo, hemos ampliado nuestros esfuerzos para proporcionar canales de comunicación para que los trabajadores nos informen sus inquietudes. Contamos con auditorías basadas en riesgos y evaluaciones periódicas para monitorear el estado de la cadena de suministro; nos involucramos con nuestros grupos de interés y participamos en cadenas de suministro clave para resolver los problemas de causa raíz.

En 2021, contamos con 7,622 proveedores con contratos activos para los mercados de México y Centroamérica. De acuerdo con el Sistema de Auditoría de Fábricas, hay 1,679 instalaciones activas únicas en México y Centroamérica que abastecen a varios mercados minoristas de Walmart, incluidos los mercados minoristas de México y Centroamérica.



PRÁCTICAS DE COMPRAS RESPONSABLES

Nuestro equipo de Abastecimiento Responsable trabaja en conjunto con nuestras Tribus de Compras para ayudar a integrar prácticas de abastecimiento responsable, así como darles visibilidad del cumplimiento de nuestras normas por parte de los proveedores.



Los asociados de nuevo ingreso de esta área reciben capacitación a través de talleres y sesiones educativas sobre trabajo forzoso, salud y seguridad

Los asociados del área de Abastecimiento Responsable participan en las reuniones de compradores con proveedores para ayudar a establecer expectativas de inicio; asimismo, reciben capacitación para comprender la influencia de sus decisiones en las condiciones de la cadena de suministro y cómo pueden reforzar las prácticas de trabajo positivas en las instalaciones con los proveedores.

Los compradores utilizan datos como KPIs e informes de verificación de condiciones, para dar visibilidad a los proveedores e impulsar mejoras en las cadenas de suministro que presentan los mayores riesgos potenciales.



135

representantes de proveedores han completado cursos de capacitación

82

representantes de proveedores nuevos fueron capacitados

EMPODERAMOS A PROVEEDORES

Nuestros proveedores son los responsables de la relación con quienes fabrican nuestros productos, es por ello que les solicitamos que transmitan nuestras expectativas a lo largo de toda su propia cadena de suministro.

Algunos de los mecanismos a través de los cuales apoyamos a los proveedores a promover la dignidad del trabajador son:



LA ACADEMIA DE ABASTECIMIENTO RESPONSABLE

Proporciona a los proveedores acceso a recursos de capacitación y orientación sobre las mejores prácticas y materiales educativos desarrollados por terceros y por la compañía en varios idiomas.

Temas cubiertos:

- Guías de auditoría
- Guía de cumplimiento global
- Trabajo forzoso
- Seguridad e higiene
- Controles de la cadena de suministro



SESIONES DE CAPACITACIÓN Y SESIONES ESPECIALES:

Los asociados de Abastecimiento Responsable, imparten estas sesiones para los proveedores de nuevo ingreso de todo el mundo. De igual manera, nuestros compradores de nuevo ingreso aprenden sobre el Programa de cumplimiento de abastecimiento responsable, sus políticas y alcance.



CAPACITACIONES DE ACTUALIZACIÓN:

Durante el año, nuestros proveedores reciben una capacitación de actualización o una capacitación especializada en caso de que se identifiquen riesgos específicos que necesiten ser mitigados. Los proveedores también reciben comunicaciones periódicas que explican diferentes detalles de la política y el programa.



GOBIERNO Y POLÍTICAS

Nuestras prácticas comerciales deben reflejar nuestros principios de negocios. Por ello, exigimos a nuestros proveedores los mismos altos estándares que mantenemos para nuestro personal, de manera que cuando nos aseguramos de mantener estos estándares en toda la cadena de suministro, hacemos más que entregar productos y servicios: construimos y fortalecemos la confianza entre nosotros, con nuestros clientes y las comunidades a las que servimos.



Este año, actualizamos los [Estándares para Proveedores de Walmart](#), los cuales tienen el objetivo de compartir con las compañías que hacen negocios con nosotros, nuestros valores y los lineamientos de los comportamientos que esperamos de ellos. Estos estándares fueron revisados y actualizados a fin de complementar el nuevo Código de Conducta con el propósito de ampliar el conocimiento sobre las expectativas de la compañía.

Los Estándares aplican a proveedores de Walmart Inc. y de subsidiarias controladas a nivel global. Walmart tiene valores muy sólidos y, por lo tanto, exigimos a nuestros proveedores el cumplimiento de los mismos.

Los nuevos Estándares definen al proveedor como cualquiera que proporcione productos a Walmart, incluyendo bienes para la venta, y para el propio uso de Walmart.



Los proveedores son responsables de cumplir con nuestros Estándares en sus negocios y en toda su cadena de suministro





Los Estándares para Proveedores abarcan tres grandes lineamientos:



TRABAJAR DE LA FORMA CORRECTA:

Implica, entre otras cosas, cumplir con la Ley y la Política de Walmart, nunca participar en sobornos, crear un lugar de trabajo respetuoso y operar lugares de trabajo seguros



ENTREGAR PRODUCTOS EXCEPCIONALES:

Implica mantener altos estándares de seguridad y calidad, respetar las directrices y leyes relacionadas con el comercio y etiquetar y comercializar productos con precisión



COLABORAR CON WALMART:

Implica reconocer y evitar los conflictos de interés, competir de manera justa y actuar como socio y cooperar con nosotros



Con el objetivo de dar a conocer la versión actualizada de los Estándares para Proveedores, emitida por la compañía a nivel mundial, se publicó en nuestra **plataforma de proveedores** el enlace para que tuvieran acceso al documento. Con esto, reforzamos la notificación enviada a las Tribus de Compras, quienes nos apoyaron transmitiendo dicha actualización con su base de proveedores.

Adicionalmente, hemos actualizado los **requisitos de declaración** del programa de Abastecimiento Responsable (*Responsible Sourcing*) con la finalidad de que los proveedores distribuyan de mejor manera los recursos internos con base en el riesgo, proporcionen mayor flexibilidad a los mercados para enfrentar riesgos nuevos y emergentes, y aumenten la eficacia y eficiencia de la administración del programa de Abastecimiento Responsable en los mercados.



EVALUAMOS EL RIESGO DE LA CADENA DE SUMINISTRO

GRI 102-11

El área de Abastecimiento Responsable realiza una evaluación de riesgos anual, que nos permite comprender mejor los riesgos de cumplimiento social en la cadena de suministro.

Entre los criterios considerados en la evaluación de riesgo están:

Las áreas de la cadena de suministro más proclives y con mayor impacto en riesgos clave

Análisis de riesgo del país, basado en datos internos y externos, incluidos el número de problemas y la tasa de incidencia los mismos, así como la gravedad relativa y el impacto en las personas, las operaciones y la reputación, considerando el impacto en las personas como el de mayor peso

Riesgos específicos de los *commodities* y otros productos, basados en data, inteligencia local y de expertos; publicaciones oficiales e informes de los medios de comunicación y las ONG, para comprender mejor los lugares y las cadenas de suministro en los que los problemas son particularmente graves



El resultado final de la evaluación varía de acuerdo con las cadenas de suministro de ciertos productos, países o ambos

Los resultados se incorporan al proceso de diseño de la Estrategia de Abastecimiento Responsable, que incluye la determinación de las causas fundamentales del problema, la evaluación de las posibles soluciones —incluidas las iniciativas existentes o emergentes— y medidas de mitigación de riesgos. Estas últimas pueden incluir cambios de políticas o procedimientos, al influenciar nuestros programas de auditoría aprobados al cambiar nuestro proceso de monitoreo y escalamiento de la cadena de suministro o al implementar nuevas iniciativas.



Nos esforzamos por mejorar continuamente nuestro programa de auditoría, para poder asignar mejor nuestros recursos a las instalaciones de mayor riesgo y ayudar a aumentar el cumplimiento general.



Nuestro enfoque para auditar las instalaciones de los proveedores está basado en riesgos

Asignamos más recursos a aquellas situadas en países con mayores riesgos potenciales. Las auditorías se enfocan en una variedad de temas, que incluyen la compensación de trabajadores, prácticas laborales voluntarias, leyes y estándares de edad laboral, horas de trabajo y estándares de salud y seguridad de las instalaciones.

Si detectamos que un proveedor está produciendo mercancía en una planta no autorizada o subcontratando a una planta no autorizada, el proveedor puede perder su derecho a hacer negocios con nosotros.

Las auditorías se centran en una variedad de cuestiones, como:



1. COMPENSACIÓN DE LOS TRABAJADORES



2.- PRÁCTICAS LABORALES VOLUNTARIAS



3.- LEYES Y NORMAS SOBRE LA EDAD DE TRABAJO



4.- HORAS DE TRABAJO



5.- NORMAS DE SEGURIDAD E HIGIENE DE LAS INSTALACIONES



6.- LEYES AMBIENTALES





Evaluamos cada reporte de auditoría de las instalaciones con base en nuestros estándares para proveedores y de acuerdo con nuestra **Política Auditoría y Evaluación para Proveedores**. Identificamos los problemas de mayor riesgo, entre ellos: trabajo forzado, tráfico de personas, trabajo infantil y condiciones de trabajo inseguras.

GRI 102-15, 102-11

Las auditorías reciben una clasificación en color verde, amarillo, naranja o rojo de acuerdo con su nivel de cumplimiento:

- VERDE:**
Representan instalaciones para las cuales encontramos un cumplimiento general
- AMARILLA:**
Identifica instalaciones donde las auditorías muestran que cumplen generalmente con nuestras normas, pero que han fallado en el cumplimiento de al menos un requisito importante
- NARANJA Y ROJA:**
Indican instalaciones en las que hemos encontrado violaciones más graves, como pago retenido o irregular, trabajo forzado, intimidación o discriminación de trabajadores, prácticas de reclutamiento poco éticas y horas de trabajo excesivas



Podemos continuar abasteciéndonos de instalaciones con clasificación naranja, siempre y cuando trabajen para remediar las infracciones, ya que creemos que seguir colaborando con estos proveedores puede tener un impacto más positivo en los trabajadores que abandonar la relación comercial.



Se realizaron 7,060 auditorías en instalaciones afiliadas a los mercados de México o Centroamérica

Sin embargo, las instalaciones con clasificaciones consecutivas de naranja o una clasificación de rojo, indican infracciones graves que pueden dar lugar a la terminación temporal o permanente de la relación comercial con nuestra compañía.

Resultado de auditorías

- Se encuentran hallazgos menores
- No han cumplido con cuando menos un requerimiento importante
- Se seguirá permitiendo comprar mientras se arreglan tales violaciones*
- Se puede detener temporal o permanentemente la producción de artículos para ser vendidos por Walmart**
- Otros

México

3,811
auditorías en total

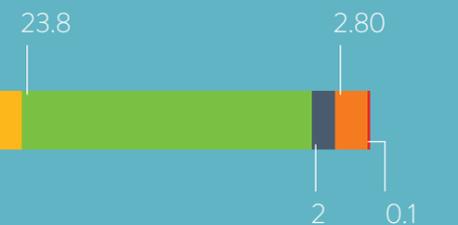
72.2%



Centroamérica

3,249
auditorías en total

71.1%



* Tres calificaciones naranja consecutivas pueden dar lugar a una calificación roja, sin importar si la instalación ha salido bien en el sistema de auditoría elegido.

**Si una instalación recibe una calificación roja, se le puede prohibir que produzca artículos para Walmart de manera indefinida, o se puede detener su producción y/o sus artículos producidos se pueden rechazar.



MECANISMOS DE RECLAMACIÓN

El área de Abastecimiento Responsable realiza una evaluación de riesgos anual, que nos permite comprender mejor los riesgos de cumplimiento social en la cadena de suministro.

Contamos con diversos mecanismos para plantear inquietudes sobre violaciones de nuestras normas y para buscar remediación, siendo nuestra Línea Ética el mecanismo principal.

Utilizamos [carteles](#) como herramientas para informar a los trabajadores de la cadena de suministro sobre nuestras expectativas y la disponibilidad de canales de denuncia. Estos carteles, disponibles en [24 idiomas](#), se centran en los temas de mayor riesgo para los trabajadores, entre ellos: trabajo forzado, tráfico de personas, condiciones de trabajo inseguras, horas de trabajo, salarios, intimidación y discriminación. Asimismo, incluyen los canales para informar directamente a Walmart sobre temas preocupantes. Los canales también están disponibles en nuestro [sitio web corporativo](#).

Cada alegato se revisa y puede ser referida al equipo de investigaciones de Abastecimiento Responsable u otros equipos de cumplimiento dentro de Walmart.

¿Es usted víctima de intimidación o discriminación?



Los signos de prácticas laborales injustas incluyen:



Su empleador toma decisiones laborales con base en factores no relacionados con el trabajo



No se le permite ejercer sus derechos de asociación o no asociación con otros



Su empleador recurre al acoso, abuso o castigo físico

Si es así, hable sin reservas.

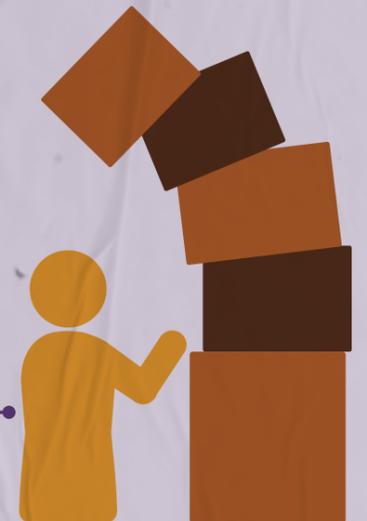
Presente una denuncia si experimenta u observa alguna de esas situaciones

- 1
- 2
- 3

- 1 Hable con un compañero de trabajo, supervisor o un representante autorizado de los trabajadores
Comuníquese con Walmart a cualquier hora y en cualquier momento:
Correo electrónico: ethics@wal-mart.com
Visite: walmartethics.com
Llame: 01 800 9638 422
- 2
- 3 Comuníquese con las autoridades gubernamentales competentes



¿Se siente inseguro mientras trabaja?



Los signos de un lugar de trabajo inseguro incluyen:



No se le proporciona equipo de protección personal



Las salidas, puertas y vías de escape no están marcadas o no están disponibles para utilizarlas



El inmueble, equipo y accesorios no reciben mantenimiento



Se le pide a usted que manipule maquinaria y materiales sin la capacitación adecuada

Si es así, hable sin reservas.

Presente una denuncia si experimenta u observa alguna de esas situaciones

- 1
- 2
- 3

- 1 Hable con un compañero de trabajo, supervisor o un representante autorizado de los trabajadores
Comuníquese con Walmart a cualquier hora y en cualquier momento:
Correo electrónico: ethics@wal-mart.com
Visite: walmartethics.com
Llame: 01 800 9638 422
- 2
- 3 Comuníquese con las autoridades gubernamentales competentes





INVESTIGACIONES Y COMPROMISO CON LOS PROVEEDORES

Los proveedores tienen la responsabilidad primordial de vigilar el cumplimiento a lo largo de sus cadenas de suministro y corregir los incumplimientos, incluso en las plantas que fabrican productos para la compañía.

Monitoreamos las instalaciones de los proveedores mediante auditorías e investigamos supuestas violaciones de nuestros **Estándares para Proveedores**, bajo nuestro enfoque basado en los riesgos. Esto implica que los proveedores con instalaciones de mayor riesgo, situadas en países con mayores riesgos potenciales y que suministran mercancía importada directa a Walmart, presenten auditorías con mayor frecuencia.

Por nuestra parte, evaluamos los hallazgos en cada informe de auditoría de instalaciones presentado. Los incumplimientos y la falta de remediación pueden tener consecuencias, incluyendo el cierre de la relación comercial del proveedor con Walmart y/o la capacidad de una planta de producir bienes para su venta en la compañía.

Para conocer más acerca de las iniciativas que trabajamos con diferentes industrias en el mundo, visita nuestro sitio web de **Abastecimiento Responsable**.



Los proveedores a los que se les exige que presenten una auditoría deben de trabajar con un programa elegible, seguir las instrucciones del programa para calendarizarla y enviar el informe completo a la compañía