



## ANTICORRUPCIÓN

GRI 205:103-1,103-2,103-3, 205-2, 205-3

Estamos comprometidos a mantener los estándares éticos más elevados y a cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables. En todas nuestras operaciones, buscamos evitar incluso situaciones que parezcan inapropiadas respecto de las acciones de cualquiera de nuestros funcionarios, directores, asociados, agentes o representantes.

Nuestra [Política Global Anticorrupción](#) prohíbe los sobornos en todos los casos, ya sea en transacciones con funcionarios públicos o con empresas o individuos del sector privado.

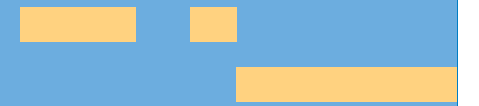
La postura de Walmart es firme en relación con soborno y corrupción: competimos justa y honestamente en todos los lugares donde operamos en el mundo; nunca buscamos ganar una ventaja comercial a través de soborno y no toleramos el soborno o corrupción en ninguna forma. Nuestro Código de Conducta y Política Global Anticorrupción prohíbe sobornos y pagos indebidos de cualquier forma, ya sea en relación con transacciones con funcionarios de gobierno o cualquiera del sector privado.



## Todos los miembros del Consejo de Administración recibieron capacitación presencial en temas de ética y anticorrupción

Nuestro programa de cumplimiento anticorrupción está diseñado para efectivamente manejar nuestros riesgos de soborno y corrupción, incorporando lineamientos de reguladores y mejores prácticas internacionalmente reconocidas para establecer controles internos y monitoreos efectivos. Invertimos en talento, procesos y sistemas para no solo prevenir y detectar riesgos de corrupción, sino para asegurar la mejora continua del programa para ser proactivo, basado en riesgo, eficiente, efectivo y sostenible.

La cero tolerancia a sobornos, actos de corrupción o prácticas deshonestas nos permite alcanzar nuestros objetivos con transparencia. En caso de que nuestros asociados tengan alguna sospecha o información de violación a las políticas de la compañía o que cuenten con alguna información de solicitudes indebidas (aunque sean rechazadas), deben reportarlas de inmediato a los puntos de contacto de Ética Global a través de los mecanismos formales de denuncia.



Tanto nuestros asociados como el Consejo de Administración reciben capacitación en anticorrupción una vez al año.

Nuestra meta a largo plazo en capacitación es continuar con la formación de todas las audiencias relevantes en materia de anticorrupción —tanto internos como externos— con base en materiales y frecuencias a la medida. De esta manera podremos optimizar el tiempo y los recursos que se destinan, asegurando también la relevancia del material y del mensaje que se comunica a cada receptor. En capacitación todo se monitorea y se busca alcanzar un 100% de la audiencia definida en el periodo de tiempo correspondiente.



Más de 26,300 asociados de México y 7,400 de Centroamérica, completaron una capacitación anticorrupción



Cada año realizamos una evaluación de riesgos que nos permite identificar y evaluar los riesgos asociados a la corrupción; con base en los resultados, asignamos recursos para su adecuada atención. Este programa se revisa regularmente lo que proporciona retroalimentación oportuna y nos posibilita a tener una identificación temprana, establecer la causa raíz y brindar la solución a las situaciones identificadas.

Los terceros intermediarios que buscan representarnos son sujetos a un proceso de debida diligencia, dentro del cual está el comprometerse a cumplir con nuestra Política de Anticorrupción y renovarlo cuando menos anualmente.

El tercero intermediario aprobado recibe una capacitación basada en riesgos, sobre dicha política, para asegurar que conoce los requisitos de la Política

585 terceros de México y 155 de Centroamérica, completaron o renovaron su capacitación anticorrupción

Cada año, auditamos de forma proactiva a una muestra de nuestros terceros intermediarios aprobados en función de varios factores, incluidos los riesgos asociados con la región donde operan y el tipo de servicio que prestan. Este proceso nos permite examinar la forma en que esos terceros responden a nuestro programa Anticorrupción e identificar áreas donde podemos continuar mejorando nuestra capacitación y controles.