



LICENCIAS Y PERMISOS

Para facilitar la administración y seguimiento de las licencias contamos con nuestro sistema de Administración Global de Licencias (GLM, por sus siglas en inglés). Este sistema nos permite reducir riesgos de vencimientos y dar trazabilidad a las licencias durante todo su ciclo, incluyendo el monitoreo de los pagos de derechos por trámites. Este año implementamos una nueva versión que brinda mayor visibilidad del estado de las licencias.

Damos seguimiento durante todo el ciclo, desde la localización de un nuevo sitio, en el que un experto evalúa la factibilidad de licencias antes de la autorización de un nuevo proyecto, a fin de controlar el riesgo de proyectos de baja factibilidad, hasta el inicio de construcción y operación de un nuevo negocio. En esta fase, un Comité de Licencias y Permisos, constituido por asociados(as) expertos, distintos a los que hacen la gestión de obtención de licencias, analiza todos los documentos y evalúa si el proyecto cumple con toda la regulación aplicable, a fin de determinar si puede ser liberado para iniciar la construcción u operación.

Todo el proceso se documenta en el sistema, desde la investigación de los requisitos, datos de la autoridad, ingreso, solicitud y pago de derechos, hasta la obtención del documento.



En México, la operación de nuestras tiendas y clubes requiere la administración de más de 31 mil licencias, de las cuales se renuevan 14,656 periódicamente. En Centroamérica, 6,785 licencias de las cuales se renuevan entre 2,500 y 2,800 periódicamente

