



## SALUD Y BIENESTAR

GRI 416-1

Nuestro programa de Salud y Bienestar tiene como objetivo cumplir con todos los requerimientos legales, así como con las mejores prácticas de mercado y, de esta manera, garantizar el funcionamiento óptimo de nuestras farmacias y consultorios.

Todas las empresas que ofrecen productos tales como medicamentos, dispositivos médicos, vitaminas, suplementos alimenticios, productos de cuidado personal o cosméticos, deben cumplir con la ley y con nuestros requisitos de Salud y Bienestar y seguridad de producto para convertirse en un proveedor.

Asimismo, este programa establece e implementa los controles regulatorios a cumplir y participa en la validación de todos los productos que se comercializan en nuestras unidades para garantizar su calidad y correcta dispensación.



Contamos con el Sistema Integral de Farmacia que permite agilizar el control de los medicamentos que se lleva en tiendas, de forma digital



### Este año logramos los siguientes avances:

- Lanzamos dos programas piloto:
  - Receta electrónica en 12 unidades
  - Servicio a domicilio de antibióticos en más de 80 unidades de Walmart Supercenter y Walmart Express
- Actualizamos todos los procedimientos normalizados de operación (PNOs) de Cedis
- Implementamos controles sanitarios a las carpas COVID-19
- Lanzamos la insulina Medimart
- Establecimos controles y dimos seguimiento con base en la Norma de Emergencia para geles antibacteriales
- Migramos de termohigrómetros analógicos a digitales en Cedis
- Reforzamos la validación de los insumos para la salud antes de su alta y catalogación





En México contamos con 301 consultorios operando y 1,437 farmacias, donde se comercializan cerca de 6,000 medicamentos, suplementos y dispositivos médicos

Productos

**+350**

productos Medimart

**48**

proveedores Medimart

**954**

análisis a productos Medimart

**6,000**

productos en Farmacia

**54**

establecimientos de proveedores Medimart auditados en 2021

**+100**

proveedores no Medimart

# Consultorio

Establecimientos

**1,437**

farmacias

**301**

consultorios en operación

**1,454**

auditorías internas a farmacia

**15**

Centros de Distribución

**916**

auditorías externas a farmacia

**17**

auditorías internas

