



SEGURIDAD DEL PRODUCTO

GRI 416-1
SASB CG-MR-410A.2

Garantizamos que los productos que vendemos a nuestros clientes sean seguros. Vigilamos que tanto cosméticos como consumibles, ropa, zapatería y mercancías generales, cumplan con la seguridad, las regulaciones y la calidad establecida.

Realizamos monitoreos anuales a todas nuestras categorías clasificadas como “alto riesgo”. Estos monitoreos, que se realizan de manera aleatoria cuando la mercancía llega a punto de venta, consisten en verificar, a través de métodos de prueba acreditados por la EMA/COFEPRIS, que los productos cumplen con las normas de seguridad para preservar la salud e integridad de nuestros consumidores. En caso de hallar desviaciones, trabajamos planes de acción correctivos y preventivos con nuestros proveedores.

Entre los protocolos de revisión, están las auditorías de fábricas, certificaciones en las normas vigentes que son entregadas por los proveedores y las inspecciones a producto terminados en fábricas de proveedor, donde se revisan, entre otros, los requisitos y la seguridad de los productos, haciendo énfasis en Nuestras Marcas.



Diseñamos e impartimos capacitaciones para proveedores y compradores sobre seguridad del producto y control de calidad, para establecer indicadores de cumplimiento que midan el desempeño en cada entrega y en su caso, elaborar planes de mejora.

A los productos textiles y de zapatería, se les realizan pruebas de laboratorio e inspecciones nacionales y en origen, revisiones y seguimiento en centros de distribución o unidades y, y control de quejas. Cuando el caso lo amerita, se aplica el proceso de retiro de productos en tiendas y clubes.



Asimismo, auditamos constantemente a los proveedores de Nuestras Marcas, para asegurar el cumplimiento de los requisitos de calidad, seguridad y regulatorios, como de estándares Walmart



GRI 416-1

Proveedores de Nuestras Marcas evaluados en México:

Entre los requisitos de seguridad para mercancía de: eléctricos, electrónicos, ropa, blancos, zapatería, cosméticos, consumibles, juguetes, jardinería, ferretería, que deben cumplir nuestros proveedores de Nuestras Marcas están:

- Mantener altos estándares de seguridad y calidad
- Brindar productos que cumplen con todos los requisitos legales, de la industria, seguridad Walmart, calidad y técnicos
- Implementar sistemas de gestión de riesgos apropiados para proteger contra los peligros de la seguridad de productos. Los proveedores deben tener estos sistemas validados y verificados de forma independiente
- Notificar sobre retiros de productos voluntarios y obligatorios en donde se identifica que estos no cumplen con los requisitos aplicables
- Participar activamente con nosotros y con las autoridades regulatorias en el retiro de productos



Zapatería

16

proveedores

33

auditorías

0

no aprobados

19,185

inspecciones en Cedis a proveedores nacionales



Mercancías generales

479

proveedores

682

auditorías

14

no aprobados

1,500

inspecciones en origen a proveedores de importación



Textiles

159

proveedores

247

auditorías

30

no aprobados

892

inspecciones en origen a proveedores de importación *Global Sourcing*