

GRI 2-5

## CADENA DE SUMINISTRO

Una de nuestras mayores fortalezas es la capacidad que hemos desarrollado en nuestra cadena de suministro, un habilitador que brinda soporte y hace más eficientes nuestras operaciones

Transformamos nuestra manera de operar para conectar con las propuestas de valor de nuestros formatos, logrando muy buenos resultados en materia de flujo de mercancías, cobertura y omnicanalidad.

Nuestra cadena de suministro es una de las más amplias del país, cuenta con cerca de un millón de metros cuadrados, mueve más de 1.4 millones de cajas anualmente y opera con más de 18,000 asociados. Estamos desarrollando nuestros modelos operativos e invirtiendo en tecnología de punta para aumentar nuestra eficiencia y productividad.

Soy Gastón  
VPS de Bienes Raíces  
y Cadena de Suministro



La expansión y modernización de nuestra cadena de suministro nos fortalece para ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes y acelerar el crecimiento de la compañía



Nuestra cadena de suministro cuenta con

**1 millón**

de m<sup>2</sup>

Mueve más de

**1.4 millones**

de cajas anualmente

Opera con más de

**18,000**

asociados

## Red omnicanal integrada

Trabajamos activamente para convertir nuestra infraestructura en una red de operación omnicanal de clase mundial que sea capaz de adaptarse a las necesidades del negocio, formando una cadena de suministro integrada de centros de distribución, tiendas e instalaciones que nos permite mejorar la productividad y **ofrecer a nuestros clientes una experiencia de compra sin fricciones:**

que encuentren lo que quieren, cuando y como lo necesitan

El apalancamiento en nuestra red de distribución nos permite llegar más rápido a nuestros clientes, generar eficiencias y así poder expandir nuestro diferencial de precios, creando un círculo virtuoso. Contamos con una red de transporte que surte cada semana a más de 2,800 tiendas y clubes desde nuestros centros de distribución.

Visitamos **+2,800** de nuestras tiendas todas las semanas

**Este año, hemos habilitado 9 rutas omnicanal que manejan aproximadamente el 30% de las órdenes de 1P de catálogo extendido, reduciendo tiempos de entrega y en el costo de envío**



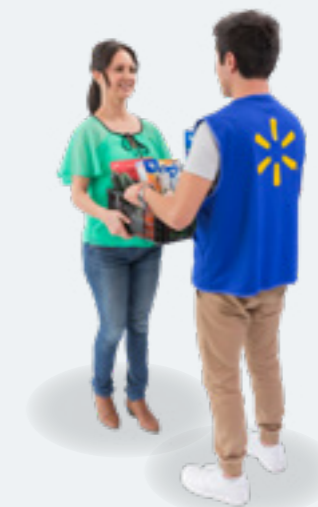
Nuestro negocio omnicanal está respaldado por una de las cadenas de suministro más extensas de México



**Este año, nuestra red de distribución fue reconocida con el Premio Nacional de Logística “Galardón Tameme”**



**Logramos mejorar nuestro NPS en la cadena de suministro en 700 pb, logrando un máximo histórico**



GRI 2-5

## Crecimiento

Invertimos fuertemente en iniciativas para la expansión y fortalecimiento de nuestra infraestructura.

**Este año logramos ampliar nuestra red omnicanal, alcanzando una operación con 21 Centros de Distribución en México y 11 en Centroamérica. Con esto, reforzamos nuestro compromiso de ayudar a nuestros clientes y socios a ahorrar dinero y vivir mejor.**



En junio de este año inauguramos el Centro de Distribución Villahermosa Perecederos en el estado de Tabasco, con una **inversión de 2,000 millones de pesos**. Cuenta con un alcance de abastecimiento en tiendas y clubes ubicados en Campeche, Chiapas, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz y Yucatán, y la capacidad de mover más de un millón de cajas al mes. Este CeDis maneja más del 10% del volumen de perecederos y genera alrededor de **1,200 empleos directos e indirectos**. Además, gracias a la innovación tecnológica en sus sistemas de refrigeración, sus operaciones no emiten gases de efecto invernadero, contribuyendo a nuestro objetivo de convertirnos en una empresa regenerativa para el año 2040.

También, nos emociona compartir que seguimos avanzando en la construcción de nuestros Centros de Distribución de Tlaxcala y del Bajío. El CeDis del Bajío contará con un nivel de automatización de clase mundial, figurando como uno de los más modernos de Latinoamérica.



## Modelo de última milla

**Continuamos invirtiendo y avanzando en la implementación de nuevos modelos de entrega y en el apalancamiento de nuestro transporte para poder llegar cada vez más rápido a nuestros clientes y socios**

Este año logramos ampliar nuestra capacidad de entregar mercancía de catálogo extendido en el mismo día en **las 16 principales ciudades** del país, en donde podemos entregar artículos el mismo día y al siguiente.

Extendimos nuestro servicio *On Demand*, alcanzando casi **1,000 tiendas que ahora cuentan con esta modalidad**.

*Actualmente, el 80% de nuestras tiendas Walmart Supercenter y Walmart Express se encuentran habilitadas con el modelo de entrega rápida en 60 minutos*



Asimismo, a la fecha contamos con **26 Delivery Stations** y **ocho Exchange Points** como parte de un modelo para catálogo extendido que nos permite entregar en un menor tiempo la mercancía en los hogares de nuestros clientes.

## Walmart Fulfillment Services

Walmart Fulfillment Services (WFS) es el servicio por medio del cual los vendedores dentro de nuestro Marketplace pueden entregar sus pedidos de manera rápida y eficiente aprovechando nuestra cadena de suministro, lo que se traduce en una mayor satisfacción del cliente.

Alrededor del 30% de las órdenes del Marketplace se entregan a través de Walmart Fulfillment Services



Nos estamos enfocando en simplificar nuestro negocio e impulsar la productividad, y esto continúa dando resultados

Nuestra cadena de suministro está evolucionando hacia el espacio omnicanal y eso constituye una gran ventaja competitiva. Su evolución continua respaldando los buenos resultados.

Seguimos innovando y trabajando en la automatización de este servicio para aumentar su alcance y escalarlo cada vez más

El nuevo *Fulfillment Center* de catálogo extendido para Sam's Club, comenzó a operar en abril de este año, **brindando servicio a 32 entidades federativas y más de 32,000 códigos postales.**

Por medio de esta iniciativa **logramos un crecimiento en conjunto con nuestros vendedores** y los ayudamos a generar ventas más rentables y en mayor escala.

