

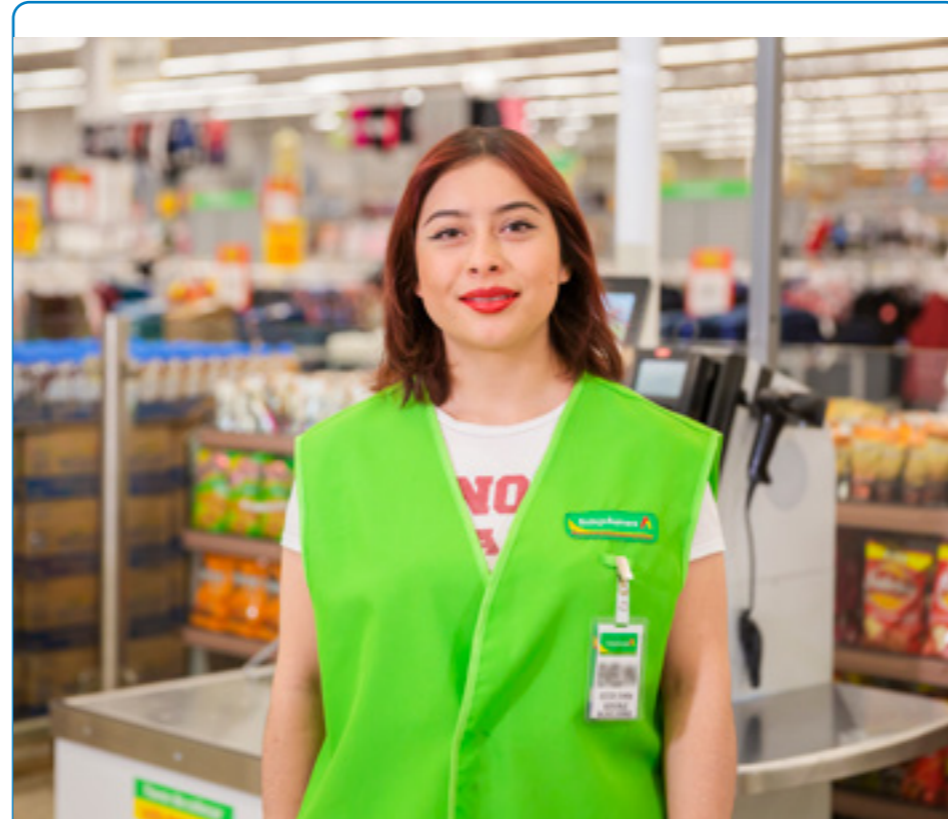


SERVIR A LAS COMUNIDADES

GRI 201-1, 413-1

Los últimos años han significado un proceso de resiliencia para miles de familias en México y Centroamérica. Por esta razón, trabajamos de la mano con las comunidades donde operamos para crear juntos las herramientas y plataformas que les permitan mejorar su calidad de vida.

Nuestra cercanía con los más de 6 millones de clientes y socios que visitan nuestras tiendas diariamente nos hacen tener un rol crucial para entender sus necesidades y las de sus familias.



Programa Código Rosa

En 2022, lanzamos el programa Código Rosa en México, que consiste en auxiliar a cualquier mujer en el 100% de nuestras unidades cuando se encuentre ante una situación de riesgo y solicitar el apoyo de seguridad pública o de un familiar cercano. De esta forma, nuestras tiendas no solo son un punto de venta, sino que se convierten en un lugar en donde nuestros clientes se sientan seguros.



Botones de pánico

Con la finalidad de convertir a nuestras tiendas en un lugar seguro para nuestros clientes, hemos instalado **526 botones de pánico** en nuestras unidades de Ciudad de México y Jalisco, los cuales están conectados con el sistema C5 (Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano) del gobierno y coordinados para alertar a las autoridades locales de cualquier situación de riesgo que puedan sufrir nuestros clientes o asociados.