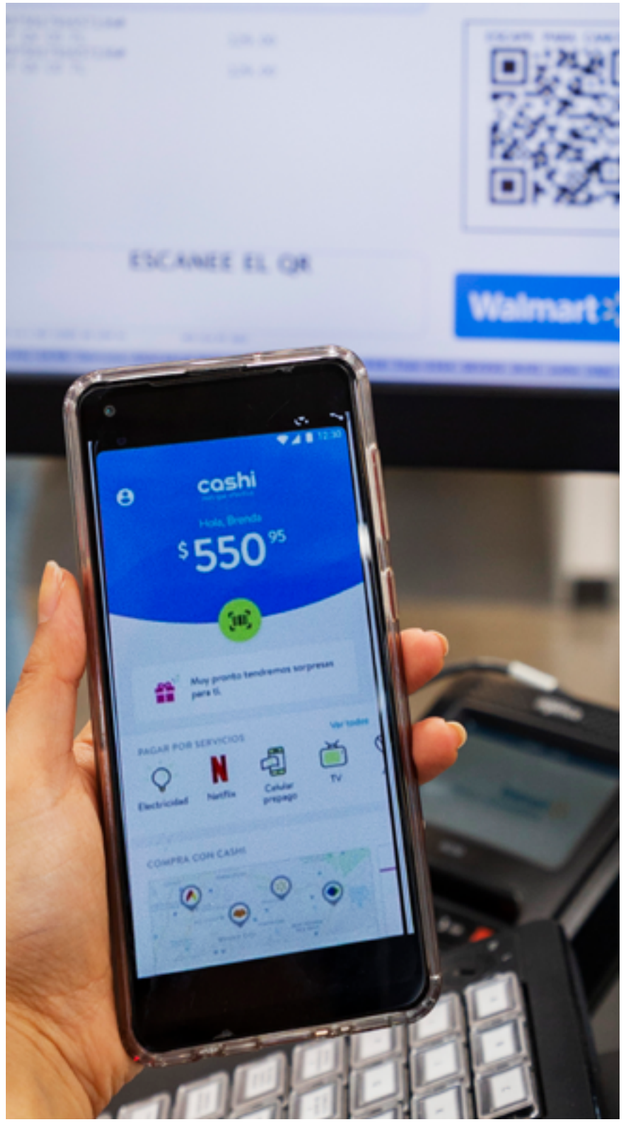
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

FB-FR-230A.2, CG-MR-230A.1, CG-EC-230A.1

Para nosotros, la seguridad de la información en México y Centroamérica es tan importante como la estrategia de nuestro negocio

Sabemos el alcance que implica procesar datos de nuestros clientes, proveedores y asociados. Nuestro objetivo es mantener la seguridad de la información mediante la compresión íntegra de la misma por parte de nuestros asociados, socios del negocio y líderes de tribu correspondientes.
Para lograrlo, contamos con políticas, normas, procedimientos y guías de la seguridad de la información que buscan regular y concientizar a los asociados y proveedores sobre la importancia del cuidado de la información y del uso de los recursos tecnológicos que utilizamos en nuestra compañía. A su vez, capacitamos a nuestros asociados para sensibilizarlos sobre la importancia de adoptar conductas alineadas a nuestras directivas de seguridad de la información.



Gracias a nuestros servicios de seguridad exhaustivos, rentables y basados en riesgos, podemos brindar un servicio confiable y sólido. Para ello, garantizamos que la información y los sistemas de información estén protegidos frente al acceso, uso, divulgación, alteración, modificación o destrucción no autorizados.

Además, nos aseguramos de seguir las mejores prácticas para la identificación de riesgos, la detección de actividades sospechosas, así como anticiparnos a potenciales incidentes. También identificamos y gestionamos vulnerabilidades presentes en los activos de información de la empresa, considerando elementos como: calendarización de análisis de vulnerabilidades, documentación de resultados y clasificación de vulnerabilidades, basando su prioridad de atención en el riesgo que implican.

Por otro lado, proporcionamos los lineamientos para el diseño de planes de remediación de vulnerabilidades, los protocolos de pruebas de penetración para activos críticos y la documentación de resultados de pruebas, solicitando la corrección de las oportunidades detectadas.

Nuestro propósito es brindar mayor confidencialidad, integridad y disponibilidad para nuestros clientes todos los días

Gobernanza de la Seguridad de la Información

Los Comités de Auditoría y Prácticas Societarias están involucrados en la estrategia de seguridad de la información. Los Comités se reúnen cada tres meses para revisar iniciativas, tendencias, riesgos y estrategias con el fin de mitigar potenciales daños a la información manejada por la compañía.

Adicionalmente, en cada mercado donde operamos, contamos con un líder de seguridad de la información que forma parte de los Comités de Auditoría y Prácticas Societarias. Lo anterior nos permite definir y revisar la mejor estrategia de ciberseguridad para cada caso en concreto, según su contexto y necesidades.

Somos un referente mundial al tener un ecosistema tan grande y complejo frente a nuestros productos y servicios. Al manejar millones de transacciones por segundo, recibimos más de 1,500 millones de ciberataques por año. Por tanto, después de una contingencia que impacta nuestros pilares de continuidad en asociados, instalaciones, sistemas y terceros, activamos nuestros planes y controles para asegurar la continuidad del negocio y de nuestras actividades.

RESULTADOS
Durante el 2022 logramos:

88% de reducción de vulnerabilidades derivadas de pruebas de penetración a sistemas en comparación con el 2021. Asimismo, obtuvimos la certificación *PCI (Payment Card Industry,* por sus siglas en inglés) *Security Standards* sin observaciones.

Mejorar nuestro nivel de madurez NIST CSF *(National Institute of Standards and Technology Cyber Security Framework)* de **3.83 a 4.0, máxima calificación de este marco.**

En consonancia con *Infosec International*, estamos trabajando para consolidar nuestros protocolos de respuesta y prevención, y así mejorar nuestra manera de reaccionar en caso de un ataque *ransomware.*

En materia de seguridad, se incrementaron las solicitudes de información de revisiones internas y externas. Recibimos auditorías tanto del equipo de Auditoría Interna como de entidades externas del sector financiero para demostrar el cumplimiento en los servicios de corresponsal bancario, así como con auditores externos de *NIST, Sarbanes & Oxley y de PCI.*