



Glosario

- A** **ADR:** American Depositary Receipt
ANTAD: Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales
ASG: Ambiental, Social y Gobierno Corporativo
APAC: Asociación Pro Personas Con Parálisis Cerebral
- B** **BAE:** Bodega Aurrera Express
BMV: Bolsa Mexicana de Valores
Bodegas y tiendas de descuento: Tiendas de autoservicio austeras que ofrecen mercancía básica, alimentos y artículos para el hogar al mejor precio
BPAyD: Buenas Prácticas de Almacenamiento y Distribución
- C** **CAM:** Centroamérica
CARHCO: Central American Retail Holding Company
CDP: Carbon Disclosure Project
Centro de distribución/ CeDis: Instalación donde se recibe mercancía de los proveedores y se distribuye a cada tienda
Cetes: Títulos de crédito al portador emitidos por el Gobierno Federal
CG-MR: Multiline and Specialty Retailers Distributors
Clubes de precio: Tiendas con membresía, enfocadas en negocios y consumidores que compran a los mejores precios
CO₂eq: Dióxido de carbono equivalente
Cofepris: Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios
COP: Contaminantes Orgánicos Persistentes
COVID-19: Síndrome respiratorio agudo producido por un coronavirus
Crowdsourcing: Colaboración de picking y entrega externa

- D** **Despensa a tu casa:** Servicio de entrega a domicilio del sitio de Bodega
- E** **EBITDA:** Flujo operativo equivalente a la utilidad de operación antes de ingresos financieros, amortización, depreciación e impuestos
- F** **FB-FR:** Food Retailers and Distributors
Flex Pos: Nuestro sistema para administrar el punto de venta
Fulfillment Center: Instalación logística de menores dimensiones en donde se preparan y envían los pedidos de los clientes a través de plataformas digitales
- G** **GAP:** Good Aquaculture Practices
GEI: Gases de Efecto Invernadero
GFSI: Global Food Safety Initiative
GJ: Gigajoule; GMV: Gross Merchandise Value
GRI: Global Reporting Initiative
Grupos de riesgo: Un grupo o población de riesgo está constituido por aquellas personas que debido a ciertas características, ya sean biológicas, físicas o sociales tienen mayor probabilidad de contraer determinadas enfermedades
- I** **ISR:** Impuesto sobre la Renta
- L** **LED:** Diodo emisor de luz
LGBT+: Lesbianas, Gays, Bisexuales y Transexuales, el signo "+" es inclusivo a otros grupos.
- M** **Machine learning:** (Aprendizaje automático) Disciplina de la Inteligencia Artificial que, a través de algoritmos, dota a los ordenadores de la capacidad de identificar patrones en datos masivos y elaborar predicciones

- N** **NIIF:** Normas Internacionales de Información Financiera
NOM: Normas Oficiales Mexicanas
NPS: Net Promoter Score, indicador para medir la lealtad
Nuestras Marcas: Productos de marcas propias de Walmart de México y Centroamérica
- O** **ODS:** Objetivos de Desarrollo Sostenible
ONG: Organización no Gubernamental
- P** **PAI:** Programa de Asistencia Integral de Walmart
Pandemia: Enfermedad epidémica que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región.
Partículas PM: Partículas con diámetro aerodinámico menor que 10 micras
PIB: Producto Interno Bruto
Picker: Asociado responsable de agrupar los productos solicitados por los clientes
Piso de venta: Superficie destinada para la venta de mercancía
PMNU: Pacto Mundial de las Naciones Unidas
Powered by Walmart: Impulsada por Walmart, por su traducción del inglés
Precios Bajos Todos los Días / Costos Bajos Todos los Días: Filosofía permanente de Walmart de México y Centroamérica, orientada a contribuir a mejorar la calidad de vida de las familias de la región
PRODI: Acrónimo para describir las cinco promesas que la conforman y que representa todos los beneficios de trabajar en Walmart: Profeco
Procuraduría Federal del Consumidor
PyMEs: Pequeñas y medianas empresas

- R** **Regalías:** Participación en los ingresos o cantidad fija que se paga al propietario de un derecho a cambio del permiso para ejercerlo
- S** **SASB:** Sustainability Accounting Standards Board (SASB por sus siglas en inglés), Junta de Normas de Contabilidad de Sustentabilidad
Sellers: Vendedores externos dentro del marketplace
SINGREM: Sistema Nacional de Gestión de Residuos de Envases y Medicamentos
SKU: Los códigos SKU (Stock Keeping Unit), es el número de referencia único de un producto
Sox: Óxidos de Azufre
SSA: Secretaría de Salud
Supermercados: Tiendas de autoservicio ubicadas en zonas residenciales
- T** **TCFD:** Task Force on Climate-related Financial Disclosures
TECHO: Organización que busca una sociedad justa, integrada y libre de pobreza
The Alliance: Alianza para la seguridad de los trabajadores en Bangladesh
Total ingresos: Ventas netas más otros ingresos
- V** **Valor Compartido:** Para Walmart de México y Centroamérica, Valor Compartido implica la creación de valor económico, ambiental y social para todos nuestros grupos de interés
Ventas netas: Ingresos provenientes de la venta de mercancía en nuestras unidades
VOC: Compuestos Orgánicos Volátiles
- W** **Walmart:** Tiendas de autoservicio que ofrecen el más amplio surtido de mercancía; desde abarrotes y perecederos, hasta ropa y mercancías generales
Walmex: Clave de pizarra de Wal-Mart de México S.A.B. de C.V.